

**JUICIO:** “ROMAY JORGE LUIS Y OTROS C / VOLKSWAGEN S.A. DE AHORRO PARA FINES DETERMINADOS Y OTROS S / PROCESOS DE CONSUMO”, Expte. 216/24.

- **INFORMA ESTADO ACTUAL DEL PLAN DE AHORRO DEL ACTOR**
- **SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA CAUTELAR**

Oficina de Gestión Asociada Multifuero CJM N°1 – Civil:

**Manuel Enrique Andreozzi**, abogado, MP N° 2323 (L° G -F 213), en mi carácter de apoderado del demandado **VOLKSWAGEN S.A. DE AHORRO PARA FINES DETERMINADOS**, a V.S. respetuosamente me presento y digo:

**I)- INFORMA ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA EL PLAN DE AHORROS DE LA PARTE ACTORA:**

Partimos por informar el estado en que se encuentra el plan de ahorros de los actores de la presente causa. Para ello, se acompaña documentos anexos con la información que arroja el sistema informático interno de la compañía. De los mismos surge que:

Empresa: <b>VOLKSWAGEN SA DE AHORRO PARA FINES DETERMINADOS</b>								
Grupo: <b>005912- Avanzado</b>		Orden: <b>0025-00 JORGE LUIS ROMAY</b>						
Contrato: <b>0000518699</b>		CUIL -20-30539755-6						
<b>Plan de venta</b>								
Fecha adhesión:	<b>08/09/2020</b>	Fecha registro:	<b>08/09/2020</b>	Fecha agrup.:	<b>19/10/2020</b>			
1ª asamblea:	<b>001 11/11/2020</b>	Sit. Cobro:	<b>S/ GESTIÓN MEDIDA CAUTELAR</b>				...	
Plan Básico:	<b>084</b>	Plan Venta:	<b>GORS83 AÑO SEGURO 80/20 2F</b>				...	
Bien objeto:	<b>GOTR1</b>	POLO TREND MSI MT	<b>34.601.777,22</b>				...	
Filial Venta:	<b>000001</b>	Filial Adm.:	<b>000001</b>	Pto. Venta:	<b>003030</b>	Pto. Entrega:	<b>003030</b>	
Tasa Adm.:	<b>8,0000</b>	Ts Adhesión:	<b>3,0000</b>	Fondo Reserva:	<b>0,0000%</b>	Tasa Adjud.:	<b>1,0000</b>	Seguros: ...

Adjudicación			
Adjudicación:	14/12/2020 517 Sorteo	Pagado:	03/09/2021 Anulación Adjud:
Ocurrencia Adjudicación:	PROTECCION ESPECIAL		
Saldo Acumulado			
Asambl. actual:	061 10/11/2025	Vencido.:	13/10/2025
Valores pagados:	256.609,81		51.7358
Saldo deudor:	24.117.661,30		48.2642
Cuota(s) en Mora:	035 16.547.475,60		39,8096
Diferencia Cuota:	-72.144,71		-0,2085
Valor de la cuota:	061 391.570,01		0,9524

Cuota(s) Pagada(s)	
Cuota(s) Pagada(s)	
Cuota(s) Normal(es):	026
Cuota(s) Anticipada(s):	014
Cuota(s) Prorrataada(s):	000
Total general:	040

Vemos así que el Sr. Jorge Luis Romay suscribió el 08/09/2020 un PLAN DE AHORROS 80/20 para adquirir un rodado GOL TREND TRENDLINE el cual le fue adjudicado el 14/12/2020 y entregado unos meses después.

**Al día de la fecha el plan del Sr. Romay presenta: 40 cuotas abonadas, 35 cuotas vencidas impagas (en mora) y 23 cuotas por emitir (a vencer). Aquí es oportuno aclarar que el actor ha abonado 14 cuotas de forma anticipada, las cuales se irán tomando como parte de pago al ser emitidas las cuotas restantes.**

En cuanto a LAS CUOTAS EN MORA, se puede apreciar que adeuda desde la Cuota N° 27 (que venció el 10/12/2022) hasta la Cuota N° 61 (que venció el 13/10/2025), conforme se informa:

Cuota	Cd. Movto.	Historico	Vencimiento	% Adhesión	% Ideal	Vl. cuota	VL. Multa/Intereses	Total
DIF	006-2	DIFERENCIA DE FONDO	10/09/2025	0,0000	-	0,2085	0,00	72144,71
027	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/12/2022	0,0000	1,3572	531791,37	0,00	531791,37
027	004-0	ADHESION	10/12/2022	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
028	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/01/2023	0,0000	1,3572	531818,58	0,00	531818,58
028	004-0	ADHESION	10/01/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
029	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/02/2023	0,0000	1,3572	531845,43	0,00	531845,43
029	004-0	ADHESION	10/02/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32

030	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/03/2023	0,0000	1,3572	531872,28	0,00	531872,28
030	004-0	ADHESION	10/03/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
031	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/04/2023	0,0000	1,3572	531899,14	0,00	531899,14
031	004-0	ADHESION	10/04/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
032	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/05/2023	0,0000	1,3572	533080,82	0,00	533080,82
032	004-0	ADHESION	10/05/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
033	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/06/2023	0,0000	1,3572	531953,20	0,00	531953,20
033	004-0	ADHESION	12/06/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
034	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2023	0,0000	1,3572	531980,06	0,00	531980,06
034	004-0	ADHESION	10/07/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
035	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/08/2023	0,0000	1,3572	532007,26	0,00	532007,26
035	004-0	ADHESION	14/08/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
036	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/09/2023	0,0000	1,3572	532034,12	0,00	532034,12
036	004-0	ADHESION	14/09/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
037	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/10/2023	0,0000	1,3572	532060,98	0,00	532060,98
037	004-0	ADHESION	10/10/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
038	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/11/2023	0,0000	1,3572	532088,18	0,00	532088,18
038	004-0	ADHESION	10/11/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32

039	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/12/2023	0,0000	1,3572	532115,04	0,00	532115,04
039	004-0	ADHESION	11/12/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
040	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/01/2024	0,0000	1,3572	532141,89	0,00	532141,89
040	004-0	ADHESION	11/01/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
041	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/02/2024	0,0000	1,3572	532169,10	0,00	532169,10
041	004-0	ADHESION	14/02/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
042	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/03/2024	0,0000	1,3560	531777,42	0,00	531777,42
042	004-0	ADHESION	11/03/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
043	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/04/2024	0,0000	0,9524	391034,28	0,00	391034,28
043	004-0	ADHESION	10/04/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
044	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/05/2024	0,0000	0,9524	391061,49	0,00	391061,49
044	004-0	ADHESION	10/05/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
045	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/06/2024	0,0000	0,9524	394055,11	0,00	394055,11
045	004-0	ADHESION	10/06/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
046	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2024	0,0000	0,9524	390309,85	0,00	390309,85
046	004-0	ADHESION	10/07/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
047	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/08/2024	0,0000	0,9524	390468,20	0,00	390468,20
047	004-0	ADHESION	12/08/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32

048	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/09/2024	0,0000	0,9524	390495,06	0,00	390495,06
048	004-0	ADHESION	10/09/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
049	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/10/2024	0,0000	0,9524	390521,91	0,00	390521,91
049	004-0	ADHESION	10/10/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
050	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/11/2024	0,0000	0,9524	391223,32	0,00	391223,32
050	004-0	ADHESION	11/11/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
051	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/12/2024	0,0000	0,9524	391250,17	0,00	391250,17
051	004-0	ADHESION	10/12/2024	0,0573	0,0000	23990,45	0,00	23990,45
052	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/01/2025	0,0000	0,9524	391167,16	0,00	391167,16
053	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/02/2025	0,0000	0,9524	391304,24	0,00	391304,24
054	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/03/2025	0,0000	0,9524	391293,43	0,00	391293,43
055	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/04/2025	0,0000	0,9524	391302,15	0,00	391302,15
056	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/05/2025	0,0000	0,9524	391336,33	0,00	391336,33
057	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/06/2025	0,0000	0,9524	391412,02	0,00	391412,02
058	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2025	0,0000	0,9524	391438,87	0,00	391438,87
059	001-0	COBRO DE	11/08/2025	0,0000	0,9524	391338,07	0,00	391338,07

		CUOTA MENSUAL						
060	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/09/2025	0,0000	0,9524	391492,93	0,00	391492,93
061	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	13/10/2025	0,0000	0,9524	391570,01	0,00	391570,01

En conclusión, cabe resalta que **la parte actora suscribió el plan a fines del año 2020 con pleno conocimiento de la situación inflacionaria que ataca al país** (desde hace años) **e incluso de la crisis económica causada por la emergencia sanitaria** (iniciada a principios de ese mismo año).

En cuanto al Sr. Victor Anibal Salinas suscribió el 04/09/2020 un PLAN DE AHORROS 80/20 para adquirir un rodado GOL TREND TRENDLINE el cual le fue adjudicado el 14/12/2020 y entregado unos meses después.

Al día de la fecha el plan del Sr. Salinas presenta: 31 cuotas abonadas, 30 cuotas vencidas impagas (en mora) y 23 cuotas por emitir (a vencer).

En cuanto a LAS CUOTAS EN MORA, se puede apreciar que adeuda desde la Cuota N° 32 (que venció el 10/05/2023) hasta la Cuota N° 61 (que venció el 13/10/2025), conforme se informa:

Cuota	Cd. Movto.	Historico	Vencimiento	% Adhesión	% Ideal	Vl. cuota	Multa/Intereses	Total
DIF	006-2	DIFERENCIA DE FONDO	10/09/2025	0,0000	1,7252	0,00	0,00	601725,46
032	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/05/2023	0,0000	1,3572	533629,11	0,00	533629,11
032	004-0	ADHESION	10/05/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
033	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/06/2023	0,0000	1,3572	532855,51	0,00	532855,51
033	004-0	ADHESION	12/06/2023	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
034	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2023	0,0000	1,3572	532387,09	0,00	532387,09

034	004-0	ADHESIO N	10/07/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
035	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/08/20 23	0,0000	1,357 2	531999, 24	0,00	531999, 24
035	004-0	ADHESIO N	14/08/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
036	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/09/20 23	0,0000	1,357 2	531425, 14	0,00	531425, 14
036	004-0	ADHESIO N	14/09/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
037	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/10/20 23	0,0000	1,357 2	530888, 01	0,00	530888, 01
037	004-0	ADHESIO N	10/10/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
038	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/11/20 23	0,0000	1,357 2	533950, 70	0,00	533950, 70
038	004-0	ADHESIO N	10/11/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
039	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/12/20 23	0,0000	1,357 2	533977, 56	0,00	533977, 56
039	004-0	ADHESIO N	11/12/20 23	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
040	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/01/20 24	0,0000	1,357 2	534004, 41	0,00	534004, 41
040	004-0	ADHESIO N	11/01/20 24	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
041	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	14/02/20 24	0,0000	1,357 2	534031, 62	0,00	534031, 62
041	004-0	ADHESIO N	14/02/20 24	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
042	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/03/20 24	0,0000	1,356 0	533639, 93	0,00	533639, 93
042	004-0	ADHESIO N	11/03/20 24	0,0574	0,000 0	24032,3 2	0,00	24032,3 2
043	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/04/20 24	0,0000	0,952 4	392896, 79	0,00	392896, 79

043	004-0	ADHESION	10/04/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
044	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/05/2024	0,0000	0,9524	392924,00	0,00	392924,00
044	004-0	ADHESION	10/05/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
045	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/06/2024	0,0000	0,9524	392044,37	0,00	392044,37
045	004-0	ADHESION	10/06/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
046	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2024	0,0000	0,9524	392052,39	0,00	392052,39
046	004-0	ADHESION	10/07/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
047	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/08/2024	0,0000	0,9524	392195,74	0,00	392195,74
047	004-0	ADHESION	12/08/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
048	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/09/2024	0,0000	0,9524	392222,59	0,00	392222,59
048	004-0	ADHESION	10/09/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
049	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/10/2024	0,0000	0,9524	392249,80	0,00	392249,80
049	004-0	ADHESION	10/10/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
050	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/11/2024	0,0000	0,9524	393085,84	0,00	393085,84
050	004-0	ADHESION	11/11/2024	0,0574	0,0000	24032,32	0,00	24032,32
051	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/12/2024	0,0000	0,9524	393112,69	0,00	393112,69
051	004-0	ADHESION	10/12/2024	0,0573	0,0000	23990,45	0,00	23990,45
052	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/01/2025	0,0000	0,9524	393042,24	0,00	393042,24

053	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/02/2025	0,0000	0,9524	393166,75	0,00	393166,75
054	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/03/2025	0,0000	0,9524	393160,47	0,00	393160,47
055	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/04/2025	0,0000	0,9524	393170,94	0,00	393170,94
056	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	12/05/2025	0,0000	0,9524	393204,42	0,00	393204,42
057	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/06/2025	0,0000	0,9524	393274,53	0,00	393274,53
058	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/07/2025	0,0000	0,9524	393301,39	0,00	393301,39
059	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	11/08/2025	0,0000	0,9524	393215,24	0,00	393215,24
060	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	10/09/2025	0,0000	0,9524	393355,45	0,00	393355,45
061	001-0	COBRO DE CUOTA MENSUAL	13/10/2025	0,0000	0,9524	393426,95	0,00	393426,95

**II)- SOBRE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA CAUTELAR:**

En los presentes autos Usía ordenó, mediante la resolución de fecha 28 de Julio de 2025 una MEDIDA CAUTELAR que le ordenaba a mi mandante que: *“deberá abstenerse de iniciar acciones judiciales tendientes al cobro de la deuda, ejecución de la prenda, secuestro y otras medidas cautelares contra los adherentes del plan, actores en este proceso. Asimismo, deberá abstenerse de informar a los demandantes como deudores morosos antes las entidades de información crediticia”*, informo a V.S. que mi representada ha tomado debida nota de la misma.

Con relación al cumplimiento de la misma, debo aclarar a V.S. que el momento de anotarse del dictado de la presente medida Volkswagen Ahorro S.A.

ordenó al sector pertinente de la compañía que desistan de realizar cualquier tipo de gestión pre-legal en el plan de ahorro del Sr. ROMAY Jorge Luis (Grupo 5912-Orden 0025) y el Sr. SALINAS Víctor Aníbal, (Grupo 5912-Orden 0083)

***Por todo lo expuesto, solicito se informe a la contraria de lo decidido por esta parte en actuación de buena fe.***

**III)- OTRAS NOCIONES GENERALES SOBRE EL PLAN DE AHORRO:**

3.1)- SOBRE LOS DISTINTOS MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES. –

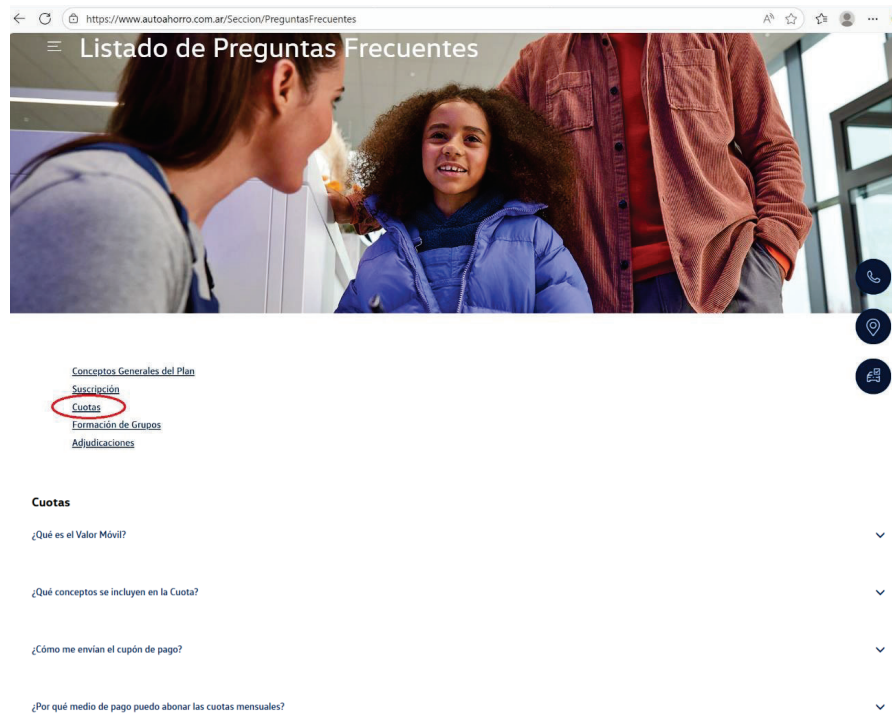
Como bien se puede advertir, existen medios de pago de imputación directa y medios de pago de imputación diferida, cada uno con ventajas y desventajas, conforme se detalla a continuación.

**1. Medios de pago contractuales de imputación directa.**

Las siguientes opciones surgen del propio contrato celebrado entre las partes e incluso se informa en el sitio web oficial de la empresa. Se trata de:

- PAGO DEL CUPON POR DEBITO AUTOMATICO, ya sea por encontrarse vinculado el pago a una tarjeta de débito o crédito.
- PAGO DEL CUPON POR SISTEMAS DE COBROS: por ventanilla en *Red Rapi pago*, *Red Pago Fácil* o por sistema online de *Pago Mis Cuentas*.
- PAGOS ONLINE ingresando al portal que todos los ahorristas tienen desde la página oficial de Volkswagen Ahorro S.A. (con usuario y contraseña)

Como bien se dijo, esto no sólo surge del convenio celebrado sino que es información de público conocimiento para todos los interesados desde el sitio web de mi mandante. En efecto, de la consulta del sitio web de mi mandate surge la siguiente información: [Listado de Preguntas Frecuentes - Autoahorro Volkswagen](#)



## Cuotas

### [¿Qué es el Valor Móvil?](#)

El valor móvil es el precio de lista de venta al público informado por Volkswagen Argentina, el cual es utilizado para calcular las alícuotas del plan (según Condiciones Generales del Contrato de Adhesión).

### [¿Qué conceptos se incluyen en la Cuota?](#)

- Alícuota pura
- Cargos Administrativos
- Derecho de Admisión
- Seguro de Vida
- Seguro del bien
- Diferimiento/Recupero (según definición del plan comercial)
- Impuesto a las Transferencias Financieras, Ley 25.413 sobre los Conceptos que se encuentren gravados según plan comercial suscripto (cuota mensual / alícuota complementaria / cancelación anticipada / licitación).
- Pagos en defecto /exceso.
- Penalidades.
- Gastos de Reinscripción de Prenda (solo para los casos que superan las 60 cuotas prendarias)

-Cualquier otro concepto que surja de la legislación vigente

[¿Cómo me envían el cupón de pago?](#)

El cupón de pago se envía mensualmente por e-mail a la casilla de correo electrónico que hayas declarado en la Solicitud de Adhesión al momento de suscribirte, o que informaste cuando te registraste como Usuario en nuestra página web, [www.autoahorro.com.ar](http://www.autoahorro.com.ar) en la Sección [Mi Plan](#).


En esta sección podrás, entre otras cosas, descargar el cupón de pago y acceder además a nuestras alternativas de pago online, mediante las cuales podrás abonar de manera rápida y segura.

Si no estás registrado te invitamos a hacerlo accediendo desde [Aquí](#). Ante cualquier inconveniente, encontrarás ayuda ingresando en el menú de [Tutoriales](#).

[¿Por qué medio de pago puedo abonar las cuotas mensuales?](#)

Ingresando en [www.autoahorro.com.ar](http://www.autoahorro.com.ar) al menú [“Conoce nuestras alternativas de pago on-line”](#) podrás encontrar todas las opciones de pago habilitadas.

---


 Mi Plan

## Alternativas de pago

---

**Alternativas de Pago Autoahorro**

---


 **Autoahorro Digital**

IMPORTANTE:

**Autoahorro Digital**  
Para realizar un pago siempre deberás ingresar primero desde aquí y luego efectuar la transferencia desde tu Home Banking.

**Hace Click Aquí para Pagos Online**




---


 **rapipago**

Podés pagar las cuotas en toda la Red Rapipago, de manera rápida y sencilla, con gran amplitud de horarios, sucursales cercanas y personal calificado. Para mayor información sobre los lugares de pago podés consultar en [www.rapipago.com.ar](http://www.rapipago.com.ar), o a Mesa de Ayuda al teléfono 0810-333-0990.

Importante: Rapipago cobra un costo adicional por pago en efectivo.

---



A través de la Red Pago Fácil podrás abonar de manera cómoda y segura la cuota de tu plan de ahorro. Este sistema te permitirá abonar sin demoras, ya que cuenta con 6.500 lugares de pago a lo largo de todo el país, ubicados en supermercados Disco, Carrefour, Norte adheridos, Plaza Vea, WAL-MART, La Anónima, Best, Libertad, Mariano Max, Coto, Auchan, Eki, Shopping Liniers, Devoto Shopping, Del Parque Shopping, Farmacias Farmacity, C&A, Banco Plano, Banco Columbia, estaciones de servicios Esso adheridas, comercios minoristas, centros de servicios y sucursales del Correo Argentino, los cuales cuentan con amplios horarios de atención y con la posibilidad de que pueda pagar también sábados y domingos. Además Pago Fácil no tiene costo adicional ni necesita realizar trámites previos.

Para consultar lugares habilitados podrás comunicarte con Línea Fácil al 0800-444-32245.

[www.pagofacil.com.ar](http://www.pagofacil.com.ar)

### **!PagoMisCuentas**

Sin colas ni demoras, es la forma más segura de pagar. Si poseés una tarjeta de débito de algún banco adherido a la Red Banelco, podés abonar la cuota desde una PC por Internet, desde tu casa o trabajo.

Previamente deberás retirar una clave de acceso en el cajero automático para poder operar.

[www.pagomiscuentas.com.ar](http://www.pagomiscuentas.com.ar)

#### **Pago mis cuentas**

##### **¿Cómo obtener la clave de acceso?**

Ingresá tu Tarjeta Banelco en cualquier cajero de la red.  
Ingresá "Código de Identificación Personal (CIP)".  
Seleccioná "Otras operaciones".  
Seleccioná "Clave de Acceso Home Banking".  
Seleccioná "Tipo de documento".  
Ingresá "Número de documento".  
Ingresá "Clave de acceso" (a tu elección. Debe ser de 8 dígitos).  
Confirmá "Clave de acceso".  
Transacción terminada.  
Retirá el Ticket.  
Ya podés operar a través de Internet.

Ingresá a [www.pagomiscuentas.com.ar](http://www.pagomiscuentas.com.ar)  
Seleccioná "Banco".  
Seleccioná "Documento".  
Ingresá "Clave".  
Seleccioná "Otras Cuentas".  
Seleccioná "Rubro": "Plan de Ahorro".  
Seleccioná "Empresa": "Autoahorro Volkswagen".  
Ingresá "Clave de Adherente": utilizar la Clave de Pago Electrónico de 13 dígitos que figura en el casillero "Lugares de Pago" del cupón de pago. Seleccioná "Nº de cuenta".  
Reconfirmá "Nº de cuenta".  
Seleccioná "Pagar".  
Imprimí el ticket.  
Operación terminada.

#### **Débito Automático en Tarjeta**



Si poseés una tarjeta de crédito Mastercard, Visa, American Express o Naranja, podés solicitar sin costo adicional la adhesión a este servicio. Solamente deberás completar y firmar el correspondiente formulario en cualquier Concesionario Oficial Volkswagen. Una vez aprobada la adhesión, el importe de la cuota se verá reflejado en el resumen de tu tarjeta de crédito, el cual será la única constancia de pago.

[www.mastercard.com.ar](http://www.mastercard.com.ar)

[www.visa.com.ar](http://www.visa.com.ar)

[www.americanexpress.com.ar](http://www.americanexpress.com.ar)

[www.tarjetanaranja.com.ar](http://www.tarjetanaranja.com.ar)

#### **Pago por ventanilla sin cupón**

Podrás abonar la cuota mensual de tu plan únicamente con el Número de Grupo y Orden, sin necesidad de llevar el cupón de pago, en las siguientes alternativas de pago:

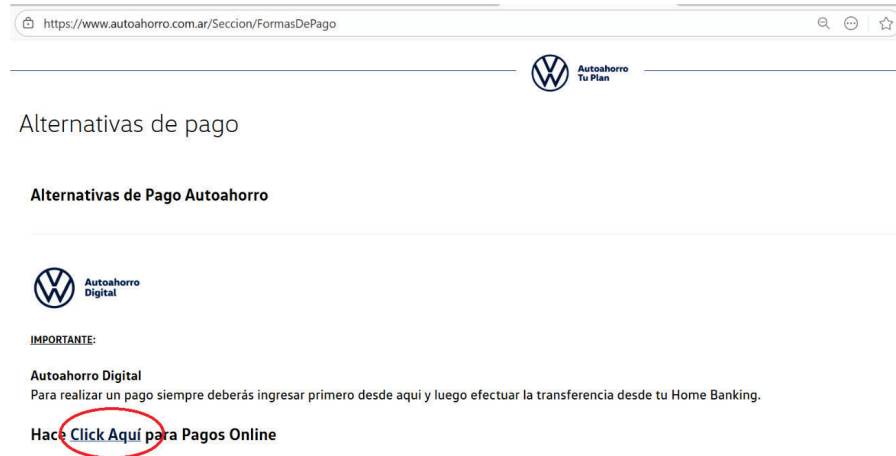
Rapipago

Pago Fácil

Por otra parte, si abonas a través de Banelco, deberás ingresar la Clave de Pago Electrónico de 13 dígitos que figura impresa en el casillero "Lugares de Pago" del cupón.


Es decir, existe varios canales de pagos que generan una acreditación directa e inmediata en el plan de ahorro y dicha información siempre estuvo al alcance de la parte actora.

Asimismo, los ahorristas cuentan con la posibilidad de realizar PAGOS ONLINE y mi mandante se ocupa de explicar cómo pueden realizar los mismos.



Alternativas de pago

**Alternativas de Pago Autoahorro**

 Autoahorro Digital

**IMPORTANTE:**

**Autoahorro Digital**  
Para realizar un pago siempre deberás ingresar primero desde aqui y luego efectuar la transferencia desde tu Home Banking.

Hacé **Click Aquí para Pagos Online**

Si se hace clic en el enlace señalado se accede al portal de la empresa en donde cada ahorrista puede ingresar (con un usuario y contraseña) y obtener información sobre el estado de su plan y realizar pagos.


Si bien ello surge de la página de mi representada, se reproduce la forma de acceso a tales efectos: ingresando a:

<https://www.autoahorro.com.ar/Seccion/MiPlan>


Luego, se encuentra con dos opciones:

(1) Mi Plan: le permite acceder a toda la información de Tu Plan: \*Estado de Cuenta y Gestiones de Tu Plan; \*Generar e imprimir tu Cupón de Pago; \*Medios de Pago; \*Cancelaciones Totales y Parciales; \*Alicuotas complementarias; \*Resultados del Acto de Adjudicación

(2) Pagos Online: al ingresar a esta opción se puede pagar a través de nuestra plataforma online sin necesidad de registrarte: \* Cuotas Mensuales; \* Licitaciones / Derecho de Adjudicación.

 **Autoahorro  
Tu Plan**

### Mi Plan




**Accedé a toda la información de Tu Plan:**

- Estado de Cuenta y Gestiones de Tu Plan
- Generar e imprimir tu Cupón de Pago
- Medios de Pago
- Cancelaciones Totales y Parciales
- Alícuotas complementarias
- Resultados del Acto de Adjudicación
- Tutoriales

[Ingresar](#)

### Pagos Online




**Ingresá y pagá a través de nuestra plataforma online sin necesidad de registrarte:**

- Cuotas Mensuales
- Licitaciones / Derecho de Adjudicación

[Ingresar](#)

El cliente debe ingresar a “Mi Plan”, registrarse y allí podrá realizar el pago. Así el adherente ingresará a una pantalla en la que debe completar sus datos.



**Bienvenido!**

Bienvenido al portal móvil integrado que te permitirá gestionar comprobantes, recordatorios y pagos en línea.

#### Acceder al Sistema

CURT


Contraseña

Grupo (de 6 dígitos)

Orden (de 4 dígitos)

[Volver Sesión](#)

[Crear Usuario](#) | [Recuperar Contraseña](#)  
[Solicitar Ayuda](#)



De realizar los pasos de forma correcta, el menú mostrará una pantalla con diferentes opciones:



Vemos así que en el portal el ahorrista puede consultar el estado en que se encuentra su plan de ahorro (cuotas pagas, impagas, pendientes de emisión, saldo adeudado, etc.), verificar información sobre los seguros contratados, verificar el avance de gestiones de licitación, etc. y REALIZAR PAGOS SEGUROS Y DE IMPUTACIÓN DIRECTA EN SU PLAN DE AHORROS.

De este modo, el adherente cuenta con un portal de gestión integral, desde el cual puede no solo consultar el estado de su plan, sino también realizar pagos de manera segura, directa e instantánea, sin riesgo de error ni demoras en la imputación.

## **2. Medios de pago de imputación tardía: transferencia bancaria.**

El pago por transferencia bancaria constituye un medio subsidiario y excepcional, concebido únicamente para supuestos en los que el adherente no cuente con cupones ni pueda acceder al sistema online.

Este mecanismo, a diferencia de los medios contractuales, no produce acreditación inmediata en el plan de ahorro, ya que requiere de la individualización manual de cada transferencia en el área contable de la administradora, donde confluyen cientos de operaciones diarias. Ello naturalmente conlleva un mayor riesgo de demoras y desfasajes.

Se recomienda que se reserve el siguiente medio de pago para aquellos supuestos excepciones que lo ameriten y siempre y cuando cualquiera de los medios de pago de acreditación directa no puedan realizarse.

3.2)- INFORMA LA POSIBILIDAD DE CONTRATAR EN FORMA DIRECTA EL SEGURO AUTOMOTOR. -

Como bien se dijo, la fijación del monto correspondiente a las primas de seguros de vida y seguro del bien no depende de Volkswagen S.A. de Ahorro sino de las compañías aseguradoras elegidas por las accionantes.

De allí que se hace saber a V.S. y se solicita que se corra traslado de lo aquí expresado a la contraparte, que **la actora PUEDE contratar un seguro de forma particular de su propia elección.**

La COMPAÑÍA DE SEGUROS seleccionada por el cliente debe ser una de las ofrecidas por AAVW, que informamos a continuación:

✓ Triunfo Coop. De Seguros LTDA	✓ Mapfre Argentina Seguros S.A
✓ San Cristóbal S.M.S.G	✓ Orbis Cía. Argentina de Seguros S.A
✓ Paraná S.A de Seguros	✓ Caja de Seguros S.A
✓ Cía. De Seguros La Mercantil Andina S.A	

A tales fines, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

- ✓ Carta compromiso, debidamente firmada por el titular del plan.
- ✓ Contar con una cobertura mínima de Terceros completo sin daños parciales.
- ✓ Póliza de Seguro Particular endosada a favor de Volkswagen S.A. de Ahorro para Fines Determinados, en su carácter de acreedor prendario.
- ✓ Copia del comprobante de pago.

---

***UNA VEZ RECIBIDA TODA LA DOCUMENTACIÓN ANTES MENCIONADA, PROCEDEREMOS A REALIZAR EL CAMBIO A PARTICULAR.***

---

**Se informa que la referida documentación deberá ser incorporada a los presentes actuados y notificada a mi mandante.**

Por último, esta parte cumple en recordar que siempre los suscriptores adjudicatarios contaron con la opción de contratar sus seguros del bien a través de pólizas particulares, tal como surge del dorso de los cupones de pago emitidos por mi mandante, debiendo en dichos casos colocar a mi mandante como beneficiaria del seguro, a fin de poder percibir una eventual indemnización y

darle el destino previsto en la Solicitud de Adhesión (Artículo 11 de la Solicitud de Adhesión).

**IV)- PETITORIO:**

En virtud de lo expuesto, a V.E. solicito:

1) Tenga presente lo informado respecto al **estado actual en que se encuentra el plan de ahorros del actor.**

2) Tenga presente lo informado respecto al **modo de cumplir con la medida dictada por Usía** en el plan de ahorros del actor;

3) Tenga presente lo informado respecto a la posibilidad de realizar **pagos online** y necesidad de **contratación directa del seguro automotor.**

4) Corra vista del presente escrito y la documentación acompañada a la parte actora. -

**Proveer de conformidad,**

**SERÁ JUSTICIA. -**

BANCOPATAGONIA

Buenos Aires, 15 de abril 2024

Sres.  
"A quien corresponda"  
Presente

De nuestra consideración:

Por la presente se certifica que el cliente **VOLKSWAGEN SA DE AH P FINES DETERMINADOS** cuya clave bancaria única es N° **0340010400100540371001**, es titular de la Cuenta corriente N° **100540371**, de la Sucursal **010 (Centro)** de esta Institución bancaria, con **CUIT 30561332688**

**BANCO PATAGONIA S.A.**

  
SERGIO CABRERA  
ANALISTA  
BACK OFFICE CORPORATE  
GERENCIA DE SOPORTE DE  
NEGOCIOS CON EMPRESA