



PELAEZ

**Claró**



**VICTOR ALEXIS  
BRAVO**

**CUIL: 43028304**

**CONTRATISTA:  
FONE GALETI SRL**

**CUIT:  
30710405146**



# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

|                                 |                                      |                                                        |                |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|
| CONTRATISTA: <b>FONE GALETI</b> | DIA: <b>29</b>                       | MES: <b>10</b>                                         | AÑO: <b>24</b> |
| ORDEN N°: <b>29420295</b>       | INSTALACION <input type="checkbox"/> | ASISTENCIA TÉCNICA <input checked="" type="checkbox"/> |                |
|                                 | MUDANZA <input type="checkbox"/>     | MUDANZA INTERNA <input type="checkbox"/>               |                |

### DATOS DEL CUENTE

**IARA LUSAN C. SALAZAR**  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
**SANTA FE 2785 P.A.**  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) Nº / PISO / DPTO  
 APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

### DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA \_\_\_\_\_ PLAN CONTRATADO \_\_\_\_\_  
 RED WIFI \_\_\_\_\_ CLAVE WIFI \_\_\_\_\_  
 INSTALACION 2PLAY  | INSTALACION 3PLAY  | ADICIONAL AP\*   
 TV

### DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| N° MAC ONT _____   | N° MAC AP 2 _____         |
| N° MAC STB 1 _____ | N° MAC AP 3 _____         |
| N° MAC STB 2 _____ | UTP EXTERIOR _____ MTS    |
| N° MAC STB 3 _____ | UTP INTERIOR _____ MTS    |
| N° MAC AP 1 _____  | PRECO FIBRA _____ MTS     |
|                    | RETENSOR _____ CANT       |
|                    | CONECTOR FIBRA _____ CANT |
|                    | RJ45 _____ CANT           |

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS, PRECIO DEL SERVICIO, TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO. ADEMAS, SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: **Se realizo cambio de conector ONT.**

### ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

|                                                                                       |                                                                         |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET                                         | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de WI-FI?             | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet?          | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA                                        | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes?         | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes?         | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV                                             | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV? | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/>                                        | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV?    | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

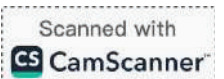
PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

*[Signature]*  
 FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN  
**Y Gabriela Agustina**  
 ACLARACION

*[Signature]*  
 FIRMA INSTALADOR CLARO  
**ALEXIS BRAVO**  
 ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TÉCNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS, DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0611. CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677





# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

|                                 |                                      |                                                        |                |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|
| CONTRATISTA: <b>FONE GALETI</b> | DIA: <b>01</b>                       | MES: <b>11</b>                                         | AÑO: <b>24</b> |
| ORDEN N°: <b>295/2879</b>       | INSTALACION <input type="checkbox"/> | ASISTENCIA TÉCNICA <input checked="" type="checkbox"/> |                |
|                                 | MUDANZA <input type="checkbox"/>     | MUDANZA INTERNA <input type="checkbox"/>               |                |

### DATOS DEL CLIENTE

**MILAGROS A ESPER**  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
**BALCARCE 545**  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) N° / PISO / DPTO  
 APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

### DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA PLAN CONTRATADO  
 RED WIFI CLAVE WIFI  
 INSTALACION 2PLAY  INSTALACION 3PLAY  ADICIONAL AP\*   
 TV

### DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

|              |                     |                  |
|--------------|---------------------|------------------|
| N° MAC ONT   | N° MAC AP 2         |                  |
| N° MAC STB 1 | N° MAC AP 3         |                  |
| N° MAC STB 2 | UTP EXTERIOR MTS    | UTP INTERIOR MTS |
| N° MAC STB 3 | PRECO FIBRA MTS     | RETENSOR CANT    |
| N° MAC AP 1  | CONECTOR FIBRA CANT | RJ45 CANT        |

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS, PRECIO DEL SERVICIO, TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO. ADEMAS, SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: *Se realizo cambio de ONT. exitoso*

### ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

|                                                |                                                |                                                                         |                             |                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET  |                                                | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de WI-FI?             | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/>         | EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet?          | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA |                                                | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes?         | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/>         | EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes?         | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV      |                                                | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV? | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
|                                                | EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV?    | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

*[Signature]*  
 FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN

*[Signature]*  
 FIRMA INSTALADOR CLARO  
**ALEXIS BRAVO**  
 ACLARACION

*[Signature]*  
 ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TECNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0611. CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677



# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

CONTRATISTA: FONE GALETI DIA 05 MES 11 AÑO 24

ORDEN N°: 29561010 INSTALACION  ASISTENCIA TÉCNICA   
 MUDANZA  MUDANZA INTERNA

## DATOS DEL CLIENTE

JESSICA V. VEGA  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
AV. MATE DE LUNA 2098  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) N° / PISO / DPTO  
1º B  
 APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

## DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA \_\_\_\_\_ PLAN CONTRATADO \_\_\_\_\_  
 RED WIFI \_\_\_\_\_ CLAVE WIFI \_\_\_\_\_  
 INSTALACION 2PLAY  | INSTALACION 3PLAY  | ADICIONAL AP\*   
 TV

## DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

|              |       |                |            |
|--------------|-------|----------------|------------|
| N° MAC ONT   |       | N° MAC AP 2    | _____      |
| N° MAC STB 1 |       | N° MAC AP 3    | _____      |
| N° MAC STB 2 | _____ | UTP EXTERIOR   | _____ MTS  |
| N° MAC STB 3 | _____ | UTP INTERIOR   | _____ MTS  |
| N° MAC AP 1  | _____ | PRECO FIBRA    | _____ MTS  |
|              |       | CONECTOR FIBRA | _____ CANT |
|              |       | RETENSOR       | _____ CANT |
|              |       | RJ45           | _____ CANT |

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS, PRECIO DEL SERVICIO, TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO. ADEMAS, SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: Se realizo instalacion exitosa.

## ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET  
 EQUIPO PROPIO  EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de Wi-Fi? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet? SI  NO

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA  
 EQUIPO PROPIO  EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes? SI  NO

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV  
 EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV? SI  NO

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

X   
 FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN

X Ayelen Canate  
 ACLARACION

FIRMA INSTALADOR CLARO  
ALEXIS BRAVO  
 ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TECNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0611. CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677



# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

|                                 |                                      |                                                        |                                  |                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
| CONTRATISTA: <b>FONE GALETI</b> | DIA: <b>05</b>                       | MES: <b>11</b>                                         | AÑO: <b>24</b>                   |                                          |
| ORDEN Nº: <b>29623624</b>       | INSTALACION <input type="checkbox"/> | ASISTENCIA TÉCNICA <input checked="" type="checkbox"/> | MUDANZA <input type="checkbox"/> | MUDANZA INTERNA <input type="checkbox"/> |

### DATOS DEL CLIENTE

**CARLOS A LEZANA**  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
**Re Campos de las Carreras**  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) Nº / PISO / DPTO  
**1896**  
 APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

### DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA \_\_\_\_\_ PLAN CONTRATADO \_\_\_\_\_  
 RED WIFI \_\_\_\_\_ CLAVE WIFI \_\_\_\_\_  
 INSTALACION 2PLAY  | INSTALACION 3PLAY  | ADICIONAL AP\*   
 TV

### DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

N° MAC ONT **185E0B B22805**  
 N° MAC STB 1 \_\_\_\_\_  
 N° MAC STB 2 \_\_\_\_\_  
 N° MAC STB 3 \_\_\_\_\_  
 N° MAC AP 1 \_\_\_\_\_

N° MAC AP 2 \_\_\_\_\_  
 N° MAC AP 3 \_\_\_\_\_  
 UTP EXTERIOR \_\_\_\_\_ MTS \_\_\_\_\_ UTP INTERIOR \_\_\_\_\_ MTS \_\_\_\_\_  
 PRECO FIBRA \_\_\_\_\_ MTS \_\_\_\_\_ RETENSOR \_\_\_\_\_ CANT \_\_\_\_\_  
 CONECTOR FIBRA \_\_\_\_\_ CANT \_\_\_\_\_ RJ45 \_\_\_\_\_ CANT \_\_\_\_\_

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS PRECIO DEL SERVICIO, TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO ADEMÁS SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: **Se realizo cambio de deco STB. exitosa**

### ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET<br>EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/>  | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de Wi-Fi?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet?                   | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA<br>EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes?              | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV<br>EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/>                                             | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV? | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTICULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

**Carlos Alberto Lezana**  
 FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN  
 ACLARACION

**ALEXIS BRAKO**  
 FIRMA INSTALADOR CLARO  
 ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TÉCNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS, DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0511. CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677



# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

CONTRATISTA: **FONE GALETI** DIA **05** MES **11** AÑO **24**

ORDEN N°: **29623985** INSTALACION  ASISTENCIA TÉCNICA   
 MUDANZA  MUDANZA INTERNA

## DATOS DEL CLIENTE

**FLAVIA V. BARRIOS**  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
**Re. JOSE MARTI S/2**  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) N°/PISO/DPTO

APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

## DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA PLAN CONTRATADO  
 RED WIFI CLAVE WIFI  
 INSTALACION 2PLAY  INSTALACION 3PLAY  ADICIONAL AP   
 TV

## DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

N° MAC ONT **185E0BB227FC**  
 N° MAC STB 1 **185E0BB22807**  
 N° MAC STB 2 **185E0BB227E6**  
 N° MAC STB 3  
 N° MAC AP 1

N° MAC AP 2  
 N° MAC AP 3  
 UTP EXTERIOR MTS UTP INTERIOR MTS  
 PRECO FIBRA MTS RETENSOR CANT  
 CONECTOR FIBRA CANT RJ45 CANT

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS PRECIO DEL SERVICIO TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO ADEMAS SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: **Se realizo cambio de deco STB. exitosa**

## ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET  
 EQUIPO PROPIO  EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de Wi-Fi? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet? SI  NO

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA  
 EQUIPO PROPIO  EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes? SI  NO

PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV  
 EQUIPO DEL INSTALADOR  ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV? SI  NO   
 ¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV? SI  NO

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

X   
 FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN

X **Barrios Flavia**  
 ACLARACION

FIRMA INSTALADOR CLARO  
**ALEXIS BRAVO**  
 ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TÉCNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS, DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0611, CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677



# ACTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

|                                 |                                                 |                                             |                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| CONTRATISTA: <b>FONE GALETI</b> | DIA: <b>05</b>                                  | MES: <b>11</b>                              | AÑO: <b>24</b> |
| ORDEN N°: <b>29534453</b>       | INSTALACION <input checked="" type="checkbox"/> | ASISTENCIA TÉCNICA <input type="checkbox"/> |                |
|                                 | MUDANZA <input type="checkbox"/>                | MUDANZA INTERNA <input type="checkbox"/>    |                |

### DATOS DEL CLIENTE

**MATIAS RUDA**  
 APELLIDO Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL  
**LAHADRID 726 4° B**  
 DOMICILIO DE INSTALACIÓN (CALLE) N°/PISO/DPTO  
 APELLIDO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE EN SITIO

### DATOS DEL SERVICIO

NUMERO DE LINEA \_\_\_\_\_ PLAN CONTRATADO \_\_\_\_\_  
 RED WIFI \_\_\_\_\_ CLAVE WIFI \_\_\_\_\_  
 INSTALACION 2PLAY  INSTALACION 3PLAY  ADICIONAL AP\*   
 TV

### DETALLE EQUIPOS Y MATERIALES EN INSTALACION

|              |       |                |            |
|--------------|-------|----------------|------------|
| N° MAC ONT   |       | N° MAC AP 2    | _____      |
| N° MAC STB 1 |       | N° MAC AP 3    | _____      |
| N° MAC STB 2 | _____ | UTP EXTERIOR   | _____ MTS  |
| N° MAC STB 3 | _____ | PRECO FIBRA    | _____ MTS  |
| N° MAC AP 1  | _____ | CONECTOR FIBRA | _____ CANT |
|              |       | UTP INTERIOR   | _____ MTS  |
|              |       | RETENSOR       | _____ CANT |
|              |       | RJ45           | _____ CANT |

CONSULTA EL DETALLE DE TUS CONSUMOS, PRECIO DEL SERVICIO, TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO DE FORMA RAPIDA Y SENCILLA INGRESANDO A [WWW.CLARO.COM.AR](http://WWW.CLARO.COM.AR) OPCION MI CLARO ADEMÁS, SI TENES DUDAS PARA GESTIONAR LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEFONIA Y TELEVISION INGRESA A [WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA](http://WWW.CLARO.COM.AR/ASISTENCIA)

COMENTARIOS: **Se realizo instalación exitosa**

### ENCUESTA DE ACEPTACIÓN

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET<br>EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input checked="" type="checkbox"/>  | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del servicio de Wi-Fi?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento del Servicio de Internet?                   | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA<br>EQUIPO PROPIO <input type="checkbox"/> EQUIPO DEL INSTALADOR <input checked="" type="checkbox"/> | ¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Salientes?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento de las Llamadas Entrantes?              | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| PRUEBA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE IPTV<br>EQUIPO DEL INSTALADOR <input type="checkbox"/>                                                        | ¿Comprobó el correcto funcionamiento del audio y video en todas las TV?<br>¿Comprobó el correcto funcionamiento de los canales en todas las TV? | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/><br>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                       |

ACEPTO LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA + INTERNET + TV, MANIFESTANDO QUE LA MISMA SE ENCUENTRA OPERATIVA Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. DEJO CONSTANCIA DE HABER RECIBIDO EL CORRESPONDIENTE NÚMERO DE LÍNEA Y EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACEPTO TAMBIÉN QUE, EN CASO DE EXTRAVÍO O NO DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE LA BAJA DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS EN COMODATO (DECODIFICADOR, MODEM Y CONTROL REMOTO), LOS MISMOS SERÁN COBRADOS EN MI FACTURACIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES COSTOS Y AL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL MOMENTO: DECODIFICADOR USD 60, CONTROL REMOTO USD 5, MODEM USD 80.

ASIMISMO, EN CASO DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL EQUIPO REPETIDOR DE WIFI MARCA: HUAWEI, MODELO: WA8021V5 O OPTIXSTAR, ACEPTO QUE SU PAGO SE REALICE ÚNICAMENTE MEDIANTE LA FINANCIACIÓN EN 12 CUOTAS SIN INTERÉS (CFT:0%) QUE SE VERÁN REFLEJADAS EN MI FACTURA MENSUAL. SI AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJA DEL SERVICIO SE ENCONTRAREN CUOTAS PENDIENTES, LAS MISMAS SE UNIFICARÁN EN UN SALDO TOTAL Y SERÁN DEVENGADAS EN 1 (UNA) SOLA CUOTA, QUE DEBERÉ ABONAR EN LA FACTURA POSTERIOR A LA BAJA.

PARA CLIENTES DEL SEGMENTO MASIVO Y, CONFORME CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1110 DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN, Y EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA LEY 24.240 EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE LA COSA O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ANTES DE FIRMAR ES IMPORTANTE QUE HAYA REALIZADO LA ENCUESTA DE ACEPTACION

FIRMA DEL CLIENTE/RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN

FIRMA INSTALADOR CLARO  
**ACEITIS BRAVO**  
ACLARACION

ANTE CUALQUIER CONSULTA TÉCNICA, COMUNICATE CON NOSOTROS LAS 24HS. POR CONSULTAS ADMINISTRATIVAS, DE 08HS A 20HS CLIENTE RESIDENCIAL AL 0800-123-0611, CLIENTE CORPORATIVO AL 0800-123-3677