

ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N° 589/24

Augusto Bruchmann, abogado MP 8776, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Orden de Reparación Nro. 261999 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 13/9/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller con la falla: *“Cámara Marcha atrás no funciona, rueda delantera izquierda en ocasiones deja de mostrar presión de aire de la misma, se siente como un silbido en zona de escape”*

b.- Orden de Reparación Nro. 263162 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 06/11/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller por mal funcionamiento de la Cámara de retroceso, imagen de la cámara invertida con una mancha al Visualizar imagen.

c.- Orden de Reparación Nro. 263533 emitida por al Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 23/11/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller por Cámara retroceso que no funcionaba, la pantalla se había puesto con una imagen “verde” y del cual surge que se solicitó a fabrica un MODULO MULTIMEDIA N2E9/14H158/FBI para reemplazar el existente.

d.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 29 de Diciembre de 2023 donde consta las tareas realizadas al Sr. Varela

por parte del Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller, quién informa kilometraje de 2718 km y que en esa fecha ingresó para cambio y programación de módulo ACM en plazo de garantía de acuerdo a la Orden de Reparación 263533-3.

e.- Orden de Reparación Nro. 265236 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 05/02/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresa al taller por Cámara retroceso que no funcionaba, no funcionaba vinculo de teléfono, aire acondicionado no funcionaba, no funcionaba la calefacción de asientos.

f.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 5 de Febrero de 2024, donde consta las tareas realizadas al vehículo del Sr. Varela por el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller. De allí surge que se interviene la unidad mediante FDRS y se trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota, se carga nueva configuración y posterior programación del módulo ACM, no se logró resolver el inconveniente presentado por la cámara de retroceso, tampoco lo referido al módulo. Se espera nueva programación por parte de la asistencia técnica- Se controló Aire acondicionado, el mismo funcionaba con normalidad. No funciona cámara de retroceso, ni cámaras complementarias, tampoco funcionaba la calefacción de asientos. –

g.- Orden de Reparación Nro. 266058 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 18/03/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller para reprogramación de modulo multimedia.

h.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM del mes de Marzo de 2024 donde consta las tareas realizadas al vehículo por el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller, informa que se interviene la unidad mediante FDRS y se trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota, se realiza programación de módulo ACM, se levantó funcionamiento de cámaras de retroceso y frontal mediante asistencia técnica. Pendientes datos para levantar opciones de ajustes en reversa 2D y 3D, queda pendiente calefacción de asientos, resuelven el problema del Sistema Car Play

i.- Orden de Reparación Nro. 266416 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 05/04/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingreso al taller por inconvenientes con multimedia, cámara de retroceso, calefacción de asientos, el celular de manera inalámbrica se desconecta solo pasado 5 minutos aproximadamente, se probó con más de un teléfono celular y sucedió lo mismo.

j.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha de 5 de Abril de 2024 donde consta las tareas realizadas que consistieron en nueva reprogramación de módulo ACM, se resuelve calefacción de asientos y todas las anomalías existentes a esa fecha. Se observa opción invertida en Tecla de volumen y control vehicular.-

Por lo expuesto pido:

Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA



NAUM

Av. Peron 675
Tel: (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación Nro: 261999

Fecha Apertura: 13/09/2023

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi:

SI

NO

Espera en salón:

SI

NO

Datos Cliente

Código Cliente: 00712462 20-12733768 4 - 12733768 0
Razón Social: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO Telefono: 5034013
Domicilio: LAMADRID 900 Localidad: YERBA BUENA
C. postal: 4107 TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5 Chasis: LJXCU3BH5RTF06537
Km: 926 Motor: P4G034296 Patente: AG120DZ
Fecha Entrega: 07/07/2023 Nivel combustible: Reserva 1/4 1/2 3/4 Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente:

X CAMARA DE MARCHA ATRAS NO FUNCIONA
X RUEDA DELANTERA IZQUIERDA, EN OCACIONES
DEJA DE MOSTRAR LA PRESION DE AIRE DE LA
MISMA.
X SE SIENTE COMO UN SILVIDO EN ZONA DE ESCAPE,
PARTE TRASERA.

PEDIDO CARGO GARANTIA

Concesionario	Pedido	Pedido Poplms	VIN	Fecha de Pedido	Usuario	Campaña	Estado del Pedido	Fecha
70	861085	2897834	LJXCU3BH5RTF06537	13-9-2023	WINGS-O	N	A	15/9/2023

Ows Partnumber	Cantidad Pedida	Fecha de Despacho	Cantidad Despachada	Piezas Disponibles	Fecha de potencial facturación	Número de Guía	Fecha de Guía	Receive Ford Date	Fecha de Facturación	Facturas confirmadas
125115859GD	1	18/9/2023	1	1	7/12/2023					

AG NAUM

Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación Nro: 263162

Fecha Apertura: 06/11/2023

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi:

SI

NO

Espera en salón:

SI

NO

Datos Cliente

Código Cliente: 00712462 20-12733768-4 - 12733768 0
Razon Social: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO Telefono: 5034013
Domicilio: LAMADRID 900 Localidad: YERBA BUENA
C postal: 4107 TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EUS Chasis: LJXCU3BB5RTF06537
Km: 939 Motor: P4G034296 Patente: AG120DZ
Fecha Entrega: 07/07/2023 Nivel combustible: Reserva 1/4 1/2 3/4 Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente: CAMARA DE RETROCESO FUNCIONA MAL
INVIERTE LA IMAGEN Y TIENE UNA MANCHA AL
VISUALIZAR IMAGEN.

PEDIDO CARGO GARANTIA

STAR 00247550 e

Información del Pedido

Concesionario	Pedido	Pedido Popins	VIN	Fecha de Pedido	Usuario	Campaña	Estado del Pedido	Fecha
70	943316	2717227	LJXCU3BB5RTF06537	8/11/2023	WINGS-O	N	A	8/11/2023

Información de Piezas

Ows Partnumber	Cantidad Pedido	Fecha de Despacho	Cantidad Despachada	Piezas Disponibles	Fecha de potencial facturación	Número de Guía	Fecha de Guía	Receive Ford Date	Fecha de Facturación	Facturar confirm
KS115856EA	1	9/11/2023	1	1	28/1/2024	-	-	-	-	-

AG NAUM

Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos:
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación
Nro: 263533

Fecha Apertura: 23/11/2023

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega: _____

Hora Prometida Entrega: _____

- 03 Garantía

VEHICULO CONTROLADO
SIN CAMPAÑAS PENDIENTES

961365

Solicita taxi:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Espera en salón:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Datos Cliente

Codigo Cliente:	00712462	20-12733768-4 - 12733768 0
Razon Social:	VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO	Telefono: 5034013
Domicilio:	LAMADRID 900	Localidad: YERBA BUENA
C postal:	4107	TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad:	FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5	Chasis: LJXCU3BB5RTF06537
Km:	2066	Motor: P4G034296
Fecha Entrega:	07/07/2023	Nivel combustible:
		Patente: AG120DZ
		Reserva <input type="checkbox"/> 1/4 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 3/4 <input type="checkbox"/> Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente:	<input checked="" type="checkbox"/> CAMARA DE RETROCESO NO FUNCIONA LA PANTALLA SE PUSO VERDE
------------------------	--

PEDIDO CARGO GARANTIA

Frmeo

N2E9/14H158/FBI MODULO MULTIMEDIA
\$ 999.969,87

sin
stock
se envia mil

Pedidos
Quiroga
Nro

Entrega vehiculo conforme: _____ firma	Control de calidad (fecha y firma): _____ firma	Conformidad del trabajo (retiro unidad): _____ firma
_____ aclaracion		_____ aclaracion

Yerba Buena – Tucumán, 29 DICIEMBRE 2023.

TAREAS REALIZADAS

- FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5
- Dominio AG120DZ
- Titular VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO
- KM 2.718



La unidad de referencia ingresa para cambio y programación de módulo ACM en cargo Garantía, de acuerdo a la OR 263533-3

Acciones realizadas:

- Se interviene en la unidad, se realiza reemplazo de modulo multimedia ACM.
- Se procede a realizar intervención con Asistencia de ingeniería en Fabrica para proceder a cargar y programar datos del módulo antes mencionado, lo cual se encuentra en proceso, debido a inconvenientes surgidos al trabajar vía remota y no se logró programar en primera instancia.
- En el día de la fecha (29/12/2023) se realiza nuevamente interacción con fabrica para realizar programación del módulo ACM, lo cual no se pudo realizar. El caso fue escalado al Equipo DE Programación de fábrica y estamos a la espera de instrucciones para proceder.



Av. Peron 675
Tel (0381)-4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos:
WSP: (0381)4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación

Nro: 265236

Fecha Apertura: 05/02/2024

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi:

SI

NO

Espera en salón:

SI

NO

Datos Cliente

Código Cliente: 00712462 20-12733768-4 - 12733768 0
Razon Social: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO Telefono: 5034013
Domicilio: LAMADRID 900 Localidad: YERBA BUENA
C.postal: 4107 TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5 Chasis: LJXCU3BB5RTF06537
Km: 6420 Motor: P4G034296 Patente: AG120DZ
Fecha Entrega: 07/07/2023 Nivel combustible: ☐ Reserva ☐ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente:
CAMARA DE RETROCESO NO FUNCIONA
NO FUNCIONA VINCULO DE TELEFONO
AIRE ACONDICIONADO NO FUNCIONA
NO CALEFACCIONA ASIENTOS

Diagnóstico:

Presupuesto aproximado:

Autorizo trabajos eventuales que fuesen necesarios

SI

NO

LLAMAR

Descripción trabajos adicionales:

Fecha final Reparacion:

Fecha final Entrega:

Autorizo el uso del vehículo de mi propiedad, cuyos datos se consignan en la presente, para ejecutar en el mismo los trabajos recomendados. En el marco de la ejecución de esos trabajos, los autorizados quedan facultados para utilizar y manejar el vehículo fuera del ámbito del taller, para realizar las pruebas de control de los servicios de reparación realizados. En fuerza de ello, eximo a los autorizados de toda responsabilidad por eventuales daños que pudiera sufrir el vehículo por hechos que corresponden a caso fortuito y/o fuerza.
Los daños en la carrocería del vehículo en el momento de la recepción son los indicados en el estado de la unidad y no responsabilizo al Agente por los elementos dañados dentro del vehículo.

Entrega vehículo conforme:

Control de calidad (fecha y firma):

Conformidad del trabajo (retiro unidad):

firma

acturación

firma

acturación

ITEM N°	DESCRIPCION DE LAS REPARACIONES POR EL MECANICO	FIRMA MECANICO
1	SE INTERVINO LA UNIDAD MEDIANTE FDRS Y SE TRABAJA EN	
2	CONJUNTO CON ASISTENCIA TECNICA DE MANERA REMOTA	
3	SE CARGA NUEVA CONFIGURACION Y POSTERIOR PROGRAMACION	
4	DEL MODULO ACM, NO SE LOGRA RESOLVER AUN EL	
5	INCORVENIENTE PRESENTADO POR LA CAMARA DE RETROCESO Y	
6	LO INVOLUCRADO AL MODULO. SE ESPERA NUEVA PROGRAMACION	
7	CON POR PARTE DE ASISTENCIA TECNICA.	
8	SE CONTROLA A/C. EL MISMO FUNCIONA CON NORMALIDAD	
9	* NO FUNCIONA CAMARA DE RETROCESO NI CAMARAS COMPLEMENTARIAS.	
10		

ITEM N°	RESULTADOS DE LOS TEST POST REPARACION (Control/Prueba Final)
1	*NO CALEFACCIONA ASIENTOS.
2	
3	
4	
5	

VALE/ORDEN DE REQUISICION DE REPUESTOS			APROBACION FINAL	
N°			Ing. PACUNDO SOLER JEFE DE TALLER AS. NAUJA S.A. Avenida 675 y D	Fecha: 5/2/24
			Jefe de Taller y/o Gte. de Servicios	

REGISTRO DE HORAS							
RELOJ	ITEM N°	PAUTA	TIEMPO		DIFERENCIA	N° DE MECANICO	SECCION
			ESTIMADO	REAL	ESTIMADO/REAL		
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						
	I						
	F						

Nro.	IMPUTACION	TOTAL SIVA	TOTAL CIVA	CANTIDAD
1	M.O. Mecánico / Electricista			
2	Repuestos			
3	Pintura			
4	Chapa			
5	Repuestos (Chapa y Pintura)			
6	M.O. Terceros			
7	Lubricantes / Combustible			



Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación

Nro: 266058

Fecha Apertura: 18/03/2024

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:
- 03 Garantía

Solicita taxi:

SI

NO

Espera en salón:

SI

NO

Datos Cliente

Código Cliente: 00712462 20-12733768-4 - 12733768 0
Razon Social: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO Telefono: 5034013
Domicilio: - LAMADRID 900 Localidad: YERBA BUENA
C.postal: 4107 TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5 Chasis: LJCXU3BB5RTF06537
Km: 7033 Motor: P4G034296
Fecha Entrega: 07/07/2023 Nivel combustible: ☐ Reserva ☒ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente:

SE GENERA REINGRESO DE UNIDAD PARA
REPROGRAMACION DE MODULO MULTIMEDIA

ENTREGADO
FECHA: 19/03/24
FIRMA:

Diagnóstico:

Presupuesto aproximado:

Autorizo trabajos eventuales que fuesen necesarios

SI

NO

LLAMAR

Descripción trabajos adicionales:

Fecha final Reparación:

Fecha final Entrega:

Autorizo el uso del vehículo de mi propiedad, cuyos datos se consignan en la presente, para ejecutar en el mismo los trabajos recomendados. En el marco de la ejecución de esos trabajos, los autorizados quedan facultados para utilizar y manejar el vehículo fuera del ámbito del taller, para realizar las pruebas de control de los servicios de reparación realizados. En fuerza de ello, eximo a los autorizados de toda responsabilidad por eventuales daños que pudiera sufrir el vehículo por hechos que corresponden a caso fortuito y/o fuerza. Los daños en la carrocería del vehículo en el momento de la recepción son los indicados en el estado de la unidad y no responsabilizo al Agente por los elementos dañados dentro del vehículo.

Entrega vehículo conforme:

firma

actación

Control de calidad (fecha y firma):

19/03/24

Conformidad del trabajo (retiro unidad):

firma

actación

ITEM N°	DESCRIPCION DE LAS REPARACIONES POR EL MECANICO	FIRMA MECANICO
1	<p>SE REALIZO PROGRAMACION DE MODULO AEN SE LEVANTO INCHAMIENTO DE CAMARA DE RETENEDOR Y ENFANTE MEDIANTE ASISTENCIA TECNICA, QUEDA PENDIENTE DATOS PARA LEVANTAR OPCIONES DE AJUSTES EN TRAVESISA EDY BD, QUEDA PENDIENTE A SUVEZ OPCION DE CALIFICACION DE AGENTES, SISTEMA CON PLAY RESERVA.</p>	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
ITEM N°	RESULTADOS DE LOS TEST POST REPARACION (Control/Prueba Final)	
1		
2		
3		
4		
5		
VALE/ORDEN DE REVISION DE RETUROS		APROBACION FINAL
N°		

Firma: *[Firma]*

AG NAUM

Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación
Nro: 266416

Fecha Apertura: 05/04/2024

Asesor: QUITROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi: ☐ SI ☐ NO
Espera en salón: ☐ SI ☐ NO

Código Cliente:
Razon Social:
Domicilio:
C. postal: 4107

00712462

VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO
LAMADRID 900
TUCUMAN

Datos Cliente

20-12733768-4 - 12733768-0

Telefono: 5034013

Localidad:

YERBA BUENA

Unidad:

FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5

Datos Unidad

Km: 7327

Fecha Entrega: 07/07/2023

Chasis: LJXCU3BB5RTF06537

Motor: P4G034296

Nivel combustible:

Patente:

AG120DZ

Reserva ☐ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Lleno

Requerimiento Cliente:

Datos Técnicos

INCONVENIENTES CON EL MULTIMEDIA
CAMARA DE RETROCESO, CALEFACCION DE ASIENTOS.
EL CELULAR DE MANERA INALAMBRICA SE DESCONECTA
SOLO, PASADOS 5 MIN APROXIMADAMENTE.
SE PROBO CON MAS DE UN TELEFONO CELULAR Y
PASA LO MISMO

ENTREGADO

FECHA: 5/4/24

FIRMA:

NUEVO INGRESO 5/4/24

Diagnóstico:

- SE REALIZA NUEVA REPROGRAMACION DE
MODULO ACM. SE REAJUSTA CALEFACCION DE
ASIENTOS. Y TODAS ANOMALIAS ANTES MENCIONADAS.
→ SE OBSERVA OPCION INVERTIDA EN TELA DE
VOLUEN Y CONTROL DE VEHICULO.

Presupuesto aproximado:

Autorizo trabajos eventuales que fuesen necesarios

☐ SI

☐ NO

☐ LLAMAR

Descripción trabajos adicionales:

Fecha final Reparacion:

Fecha final Entrega:

Autorizo el uso del vehículo de mi propiedad, cuyos datos se consignan en la presente, para ejecutar en el mismo los trabajos recomendados.
En el marco de la ejecución de esos trabajos, los autorizados quedan facultados para utilizar y manejar el vehículo fuera del ámbito del taller, para realizar las pruebas de control de los servicios de reparación realizados. En fuerza de ello, eximo a los autorizados de toda responsabilidad por eventuales daños que pudiera sufrir el vehículo por hechos que corresponden a caso fortuito y/o fuerza.
Los daños en la carrocería del vehículo en el momento de la recepción son los indicados en el estado de la unidad y no responsabilizo al Agente por los elementos dejados dentro del vehículo.

Entrega vehículo conforme:

Control de calidad (fecha y firma):

Conformidad del trabajo (retiro unidad):

firma

aclaracion

firma

aclaracion

AG NAUM

Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP: (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación
Nro: 266416

Fecha Apertura: 05/04/2024

Asesor: QUITROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi: ☐ SI ☐ NO
Espera en salón: ☐ SI ☐ NO

Código Cliente:
Razon Social:
Domicilio:
C. postal: 4107

00712462

VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO
LAMADRID 900
TUCUMAN

Datos Cliente

20-12733768-4 - 12733768-0

Telefono: 5034013

Localidad:

YERBA BUENA

Unidad:
Km: 7327

FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5

Datos Unidad

Chasis: LJXCU3BB5RTF06537

Motor: P4G034296

Nivel combustible:

Patente:

AG120DZ

Reserva ☐ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Lleno

Requerimiento Cliente:

Datos Técnicos

INCONVENIENTES CON EL MULTIMEDIA
CAMARA DE RETROCESO, CALEFACCION DE ASIENTOS.
EL CELULAR DE MANERA INALAMBICA SE DESCONECTA
SOLO, PASADOS 5 MIN APROXIMADAMENTE.
SE PROBO CON MAS DE UN TELEFONO CELULAR Y
PASA LO MISMO

ENTREGADO

FECHA: 5/4/24

FIRMA:

NUEVO INGRESO 5/4/24

Diagnóstico:

- SE REALIZA NUEVA REPROGRAMACION DE
MODULO ACM. SE REAJUSTA CALEFACCION DE
ASIENTOS. Y TODAS ANOMALIAS ANTES MENCIONADAS.
→ SE OBSERVA OPCION INVERTIDA EN TELA DE
VOLUMEN Y CONTROL DE VEHICULO.

Presupuesto aproximado:

Autorizo trabajos eventuales que fuesen necesarios

☐ SI

☐ NO

☐ LLAMAR

Descripción trabajos adicionales:

Fecha final Reparacion:

Fecha final Entrega:

Autorizo el uso del vehículo de mi propiedad, cuyos datos se consignan en la presente, para ejecutar en el mismo los trabajos recomendados.
En el marco de la ejecución de esos trabajos, los autorizados quedan facultados para utilizar y manejar el vehículo fuera del ámbito del taller, para realizar las pruebas de control de los servicios de reparación realizados. En fuerza de ello, eximo a los autorizados de toda responsabilidad por eventuales daños que pudiera sufrir el vehículo por hechos que corresponden a caso fortuito y/o fuerza.
Los daños en la carrocería del vehículo en el momento de la recepción son los indicados en el estado de la unidad y no responsabilizo al Agente por los elementos dejados dentro del vehículo.

Entrega vehículo conforme:

Control de calidad (fecha y firma):

Conformidad del trabajo (retiro unidad):

firma

aclaracion

firma

aclaracion

ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Correo electrónico remitido por atención al cliente de Ford, usuario ateclien@ford.com, de fecha 28 de Diciembre de 2023 donde se genera el caso #370477 y **se informa que por el momento se encuentran sin stock esperando para asignar pieza.-**

b.- Manual de Garantía entregado al momento de recibir el vehículo e inicio de garantía. -

c.- Título del vehículo. -

Por lo expuesto pido:

Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA



465

12 mensajes



felipe varela

29/12/23



Re: Pedido 961365/2722708

Buen día. Necesito hoy mi vehículo ya que debo viajar y está desde el día Martes por una programación. Me dijeron que me lo entregaban el mismo Martes que lo dejé y hoy es Viernes y no está listo. Por favor si no van a solucionar el problema hasta hoy necesito un vehículo de sustitución. No voy a permitir mas su mentira en cuanto a los tiempos y el trabajo realizado. Son unos irrespetuosos con el tiempo del cliente. Nunca tuve un servicio post venta así y me voy a encargar de publicar todo lo que esta pasando. Espero que al menos contesten este mensaje.

El 28 dic. 2023, a la(s) 17:56, Atención, Clientes (A.) <ATECLIEN@ford.com> escribió:

Buenas tardes Sr. Felipe,

Gracias por su correo, le informo que su pedido consta de dos piezas una de ellas ya fue entregada el día 14 de diciembre, pero la otra esta como pendiente, es decir no se cuenta con la pieza y por el momento no tenemos fecha estimada de entrega, puedo levantar un caso para su seguimiento, pero necesito me proporcione sus datos de contacto y del vehículo.

Teléfono:
Número de contacto:
DNI:
VNI:

Con estos datos uno de nuestros ejecutivos se pondría en contacto con usted para dar el seguimiento correspondiente.

Quedo a la espera de ello.

Muchas gracias

Saludos,

Bernardo Alajo
Argentina TT
bernardo@ford.com



Nuevo mensaje

RE: Pedido 961365/2722708

Buen día , abrimos le caso #370477, por le momento nos encontramos en espera de stock disponible para asignar la pieza la brevedad.

Saludos.



De: felipe varela <felipeavarela@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 13 de diciembre de 2023 01:19

Para: Atención, Clientes (A.) <ATECLIEN@ford.com>;

Repuestos, Consultas (R.) <repuest1@ford.com>

Asunto: Pedido 961365/2722708

WARNING: This message originated outside of Ford Motor Company. Use caution when opening attachments, clicking links, or responding.

Buenas noches Abdali Luna. Me comunico por el caso #310477 por el pedido 961365 y [2722708](#). Quiero saber cuando llega el modulo multimedia N2E9/14H158/FB/ correspondiente al Ford Territory 1.8L GAS AT TITANIUM EU5. Chasis LJXCU3BB5RTF06537. Motor P4G034296. Solicito informe del pedido. Donde se encuentra, cuando se pidió y cuando llega al concesionario.



Abdali Luna

Specialist 3

Call Replacement | FORD Argentina



800-888-3673



request1@ford.com



Garantía del vehículo

GARANTÍA

Certificado de garantía

El Concesionario Ford garantiza al comprador de un vehículo Ford Territory, que cada pieza de dicho producto de Ford Argentina S.C.A., vendido por el Concesionario al comprador, bajo uso y servicios normales, está libre de desperfectos en material o en mano de obra de acuerdo a lo detallado en **Plazos de la garantía** de esta sección.

Plazos de la garantía

El plazo de la garantía de su vehículo Ford Territory es de **3 (tres) años ó 100.000 km**, lo que ocurra primero a partir de la fecha de entrega del mismo al comprador original.

Transferencia de la garantía

La garantía, otorgada al comprador original, es transferible a los propietarios siguientes, dentro de los límites de tiempo y kilometraje establecidos en **Plazos de la garantía**.

Para que la transferencia de la garantía tenga validez es condición indispensable que el registro de la misma se realice a través de un Concesionario Ford. Deberá asegurarse que queda certificado en la hoja de **Identificaciones**.

Alcances de la garantía

El Concesionario no da garantía sobre lámparas y fusibles. La garantía otorgada por el Concesionario tampoco cubre neumáticos, batería, bomba de alta presión diesel, inyectores diesel y equipo de audio, estando la garantía de estos a cargo del fabricante correspondiente.

La obligación del Concesionario bajo esta garantía está limitada al reemplazo, sin ningún cargo al comprador, de las

piezas que el Concesionario reconozca como defectuosas y sean devueltas a éste último. Los trabajos de mantenimiento a realizar están a cargo del comprador.

El Concesionario establecerá en cada caso, el plazo aproximado dentro del cual se llevará a cabo el cumplimiento de la garantía, el que no excederá de ciento veinte días hábiles, a partir del pedido efectuado por el usuario, en forma fehaciente y que deberá coincidir con la entrada del vehículo al taller del Concesionario. Los gastos de traslado, flete y seguro del vehículo hasta la Concesionaria serán a cargo del usuario.

Esta garantía no cubrirá ningún producto de Ford Argentina S.C.A. que haya sido sometido a maltrato, negligencia o accidente, que hubiese sido usado en eventos deportivos formales o informales (*), que no hubiese recibido oportunamente los servicios de mantenimiento preventivo recomendados, o en los cuales se hayan usado piezas que no son fabricadas ni suministradas por Ford Argentina S.C.A., si en la determinación del Concesionario tal uso ha afectado su funcionamiento, estabilidad o confiabilidad, o que haya sido alterado o reparado fuera del lugar de negocios del Concesionario, de manera que en la determinación del Concesionario esto haya afectado su funcionamiento, estabilidad o confiabilidad.

Tampoco cubrirá el reemplazo de aquellos componentes cuyo cambio se encuentre previsto en los planes de mantenimiento preventivo normal. Esta garantía explícitamente sustituye toda otra garantía, expresa o implícita y toda otra obligación por parte del Concesionario.

Identificaciones

Identificación del Propietario

Nombre Varela Ottonello, José Ignacio
Dirección La Madrid 900
Ciudad Yerba Buena Cod. Postal
Provincia Tucumán Tel.
E-mail

Identificación del vehículo

Modelo Territory 1.8L Gas Titanium Patente
Serie (V.I.N.) LJXCUBBB5RTF06537 Código de llaves

Identificación del Concesionario

Razón Social Leon Alperovich Group Cod. 870
Ciudad S.N.Tuc Cod. Postal 4000
Provincia Tucumán Tel. 4555252

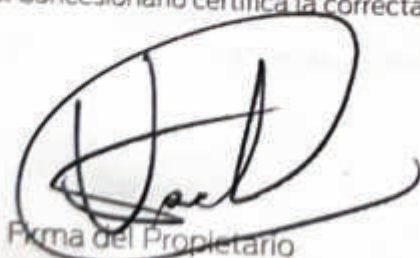
Entrega del vehículo - Inicio de la garantía

Día 20 Mes 07 Año 2023

Con la firma al pie:

- El Cliente declara conocer y aceptar las condiciones estipuladas en esta Garantía y da conformidad a la recepción del vehículo.

- El Concesionario certifica la correcta preparación del vehículo.


Firma del Propietario


LEON ALPEROVICH GROUP S.A.
Av. JUAN DOMINGO PERON 675
TEL.: 4555200
Sello y firma del Concesionario

TÍTULO DEL AUTOMOTOR
(Decreto Ley 6582/53 - Ley Nro. 14467)

Digitally signed by 36546671301
Date: 2023.07.17 14:32:55 -03:00
Motivo: Título Digital

El Registro Nacional de la Propiedad del Automotor, Seccional **YERBA BUENA N° 2** certifica que ha sido inscripto con el número de dominio **AG1200Z** el Automotor, identificado por número de Certificado de Origen **08-0070912/2023**

Procedencia: IMPORTADO	Aduana: Campana	Domnio Anterior: —
Fecha Inscripción Inicial: 14/07/2023		Vto. Imp. Temp.: —
Código Automotor: 047-D09-04		
Marca: 047-FORD		
Modelo: D09-TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EUS		
Tipo: 04-RURAL 3 PUERTAS		
Mca Motor: FORD		Nro. Motor: P4G034296
Mca. Chasis: FORD		Nro. Chasis: LJXCUBBSRTF06537
Fabricación Año: 2023	Modelo Año: 2023	Fecha de Adquisición: 07/07/2023
País de fabricación: CHINA		
País de procedencia: CHINA		
Carrocería: —	Condición: —	Uso: Privado
Cantidad de Placas: ORIGINAL	Peso: 2025 KG	Carga: —
Número de Título: 016426197		
Coleta RTO Nro.: 13018811	VTQ.: 14/07/2026	
Coleta M.E. y P.N. 71/14 Nro.: —	ASG.: —	
Régimen de Importación: A - Rég. General Terminales		

TITULAR

Nombre: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO	Emancipación: —	
Porcentaje de Talar: 100 %	Tipo Doc.: D.N.I.	Nro. Doc.: 12733768
Cuil: 20127337684	Estado Civil: Casado	Nacionalidad: ARGENTINA
Fecha Nacimiento: 11/08/1958		
DOMICILIO		
Provincia: TUCUMAN	Partido: YERBA BUENA	Localidad: YERBA BUENA
Código Postal: 4107	Barrío: —	
Calle: LAMADRID		Nro.: 906 Piso: — Depto.: —

CONYUGE

Nombre: NELIDA MARIA, MEDICI	Nro. Doc.: 17267828
Tipo Doc.: D.N.I.	
Carácter del bien: Conyugal	
Título desde: 14/07/2023	Adquisición: A Título oneroso
Estipulación terceros: NO	Título de radicación: SI

CEDULA

Número de cédula: AU***964	Fecha de emisión: 14/07/2023	Fecha de vencimiento: 14/07/2024
-----------------------------------	-------------------------------------	---

CEDULA AUTORIZADO

Nombre: MEDICI, NELIDA MARIA	Nro. Doc.: 17267828
Tipo Doc.: D.N.I.	Fecha de emisión: 14/07/2023
Número de cédula: AU***960	
Nombre: VARELA, JOSE IGNACIO	Nro. Doc.: 36224860
Tipo Doc.: D.N.I.	Fecha de emisión: 14/07/2023
Número de cédula: AU***001	
Nombre: VARELA, FELIPE	Nro. Doc.: 42173148
Tipo Doc.: D.N.I.	Fecha de emisión: 14/07/2023
Número de cédula: AU***002	

INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL REGISTRO SECCIONAL EMISOR Nro **23014 - YERBA BUENA N° 2** situado en la calle **BELGRANO (LOCAL 36)** tno. **51** - Piso **—** Depto. **—**, con fecha **14/07/2023**

Página 1 de 2

ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Acta de Cierre de Mediación.

b.- Factura de compra emitida por AG NAUM SA de fecha 7/7/2023 al Sr. VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO CUIT 20-12733768-4 por la compra de un automóvil Marca: FORD modelo TERRITORY L8L GAS AT TITANIUM EU5 color: BLANCO OXFORD Tipo: RURAL 5 PUERTAS chasis: LJXCU3BB5RTF06537 motor: P4G034296, precio final de factura con Flete y patentamiento: \$13.500.000.

c.- Certificado de no rodamiento emitido por la Concesionaria oficial de fecha 19/7/2023 del cual surge que el vehículo Marca: FORD modelo TERRITORY L8L GAS AT TITANIUM EU5 color: BLANCO OXFORD Tipo: RURAL 5 PUERTAS chasis: LJXCU3BB5RTF06537 motor: P4G034296 se encuentra al día de la fecha en la concesionaria en perfecto estado y sin rodar.-

d.- Expte. 5726/311-V-2024 de la Dirección de Comercio Interior de la Provincia de Tucumán que se encuentra en asesoría letrada para dictamen y resolución.-

Por lo expuesto pido:

Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA



CERTIFICADO DE NO RODAMIENTO

San Miguel de Tucumán, 19 de julio de 2023.-

Por medio de la presente. Se deja constancia que la unidad:

MARCA: FORD

MODELO: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5

CHASIS: LJXCU3BB5RTF06537

MOTOR: P4G034296

COLOR: BLANCO OXFORD

DOMINIO: AG120DZ

Titular: VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO CUIL: 20-12733768-4

Se encuentra en el día de la fecha en nuestro concesionario en perfecto estado y sin rodar.



Leon ALPEROVICH
CONCESIONARIO OFICIAL FORD
AV. PERÓN 675 - YERBA BUENA
TUCUMÁN

///// CORRESPONDE A EXPEDIENTE N° 5726/311-V-2024

ACTA DE AUDIENCIA DE CONCILIACION

-----En la ciudad de San Miguel de Tucumán, a los 19 días del mes de febrero de 2024, siendo las 08.20 hs se da inicio a la audiencia virtual de conciliación, a través de la plataforma Google Meet, a la que se conectan:-----

----- El denunciante: **SR. JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO DNI N° 12.733.768** ratificando denuncia y domicilio.-----

-----Por la denunciada: **AG NAUM SA**, lo hace, en su carácter de apoderado de la firma, conforme poder registrado ante esta Dirección bajo resolución N° 617-311-DCI-2021, el **Dr. Sebastián Gómez Guchea, MP N° 6436**, constituyendo domicilio en calle 9 de julio n° 557, de esta ciudad.-----Por la denunciada: **FORD ARGENTINA SCA**, lo hace, en su carácter de autorizado por apoderado de la firma, conforme documentación obrante en autos **Dr. Tomas Palacio MP 10125**, constituyendo domicilio en calle Las Heras 555, de esta ciudad.-----

-----Abierto el acto por el funcionario de esta Dirección de Comercio Interior, mediante la aplicación Google Meet, en los términos del **Art. 13 de la ley Provincial N° 8.365** de Procedimiento para la Defensa de los Derechos y Garantías de los Consumidores y usuarios y de la Resolución 1431-311-DCI-2021, habiendo sido las partes presente previamente informada del procedimiento administrativo, cedita la palabra al Dr. Palacio quien solicita se fije un cuarto intermedio a los efectos de recabar mayores instrucciones. Toma la palabra el Dr. Gomez Guchea quien sin reconocer hechos ni derechos su mandante informa que ha realizado las gestiones necesarias ante Ford Argentina para cumplir con la reparación de la unidad sin que el fabricante les haya brindada respuesta alguna hasta al momento. Toma la palabra el Sr. Varela Ottonello quien ratifica denuncia en todos los términos, dejando en claro que a la fecha el vehículo continuo con las fallas denunciadas, habiendo ingresado al service lo que pacto en audiencia anterior. En ese sentido a la fecha son 110 ingresos los que tiene su vehículo al service sin respuesta favorable alguna. Desde agosto del 2023 que padece este problema sin ninguna respuesta positiva, al contrario con más fallas cada vez que se retira del service. Informa que en total los ingresos al service fueron de 18 días, sin que las firmas brinden un vehiculo alternativo para poder movilizarse. En ese sentido rechaza el cuarto intermedio solicitado, y ante el perjuicio sufrido, solicita pasen las actuaciones para su análisis y correspondiente sanción.-----

----- **Oído lo cual se dispone:** el pase a, **Asesoría Letrada**, a los efectos de continuar con el trámite de ley (conforme Artículo 13, segundo párrafo, Decreto Reglamentario N°106/7 (SESC) de la Ley Provincial N°8.365, y Resolución 1431-311-DCI-20).-----

----- No siendo para más y siendo las 09.35 hs, se da por concluido este acto firmando el funcionario interviniente, previa e íntegra lectura de lo establecido en el presente documento y aceptación de su contenido por los participantes de ésta audiencia de conciliación.-----

**AG NAUM S.A.**

San Lorenzo 1083
Tel (0381) 4210510
(4000) S.M.Tucumán - Tucumán

Av. Perón 675 -
Tel (0381) 4555200
(4107) Yerba Buena - Tucumán

IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

B

06

Factura**N° 010100007360****Fecha 07/07/2023**

C.U.I.T.: 30-70829831-6
ING.BRUTOS: CM: 924-832800-8
INICIO DE ACTIVIDADES: 01-04-2003

SEÑORES:

VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO

LAMADRID 900

4107 - YERBA BUENA

TUCUMAN

I.V.A. Consumidor Final

CUIL/CUIT N° 20-12733768-4

CONDICIONES DE PAGO:**DESCRIPCION****CODIGO****IMPORTE**

Marca/Modelo: FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5

11,163,715.75

Código de fábrica: TRY

Tapizado: #

Color: BLANCO OXFORD

Tipo: RURAL 5 PTAS

Chasis: LJXCU3BB5RTF06537

Motor Nro: P4G034296

Certificado: 08-0070912/2023

Stock Interno: 00039669

Ley 25239

2,336,284.25

Equipo Complementario:

MOTOR MARCA FORD

CHASIS MARCA FORD

MODELO AÑO 2023

GASTOS DE FLETE Y PATENTAMIENTO

INCLUIDOS EN PRECIO FINAL FACTURA

FORMA DE PAGO

CONTADO \$13.500.000,00

SON PESOS

trece millones quinientos mil con 0/100

SUBTOTAL

13,500,000.00

IMPUESTO**SUBTOTAL**

13,500,000.00

IVA INSC.**TOTAL**

13,500,000.00

N° CLIENTE

00712462

Original

N° DE OPERACION

0071246211(010100007360)

CAE: 73276767706946

F.Venc.CAE: 20230717



Comprobante Autorizado

Esta Administración Federal no se responsabiliza por los datos ingresados en el detalle de la operación

ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Conversaciones de Whatsapp entre el cliente Varela y el Sr. Enzo Quiroga Asesor de la concesionaria. -

b.- Conversaciones de Whatsapp entre el cliente y el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller de la concesionaria. -

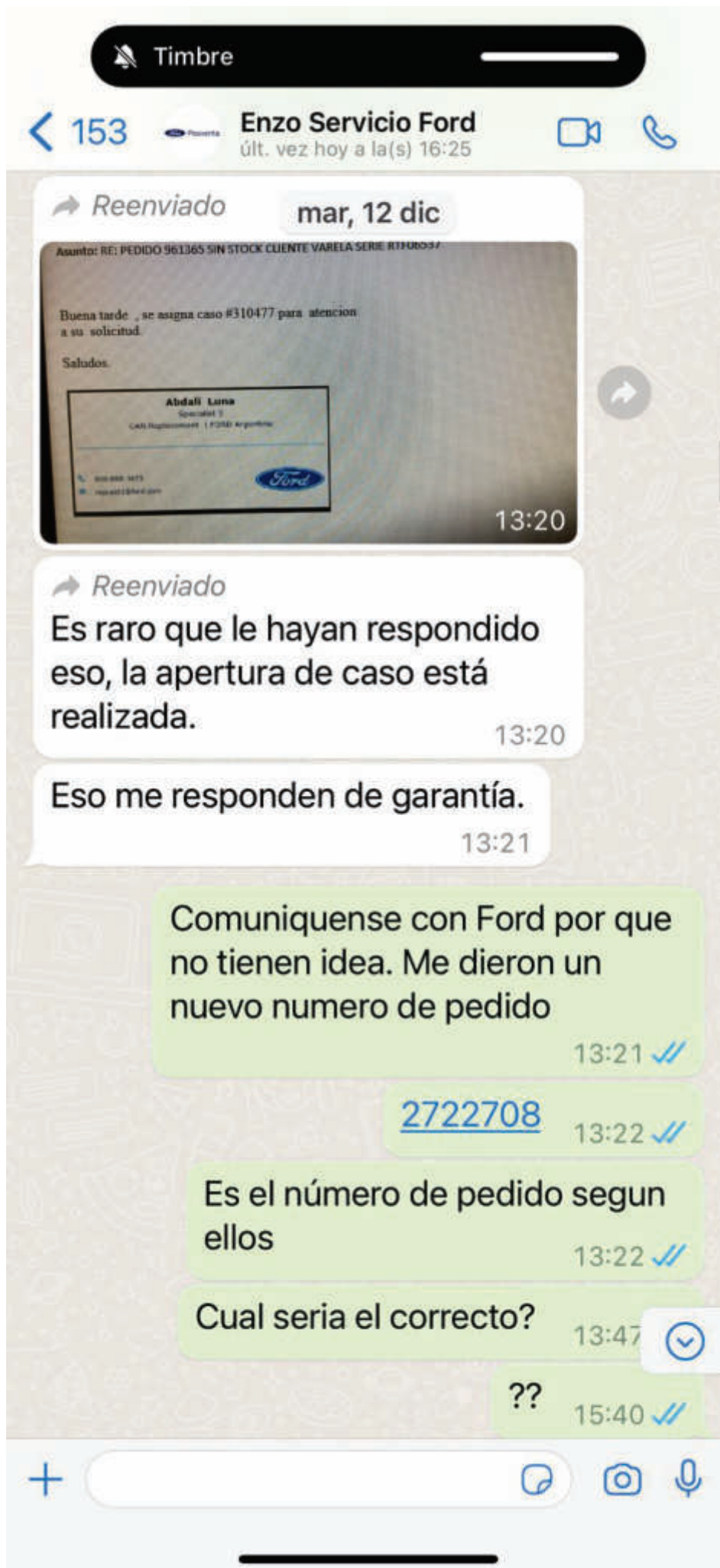
c.- Conversaciones de WhatsApp entre el cliente y Servicios y Turno AG Naum. –

Por lo expuesto pido:

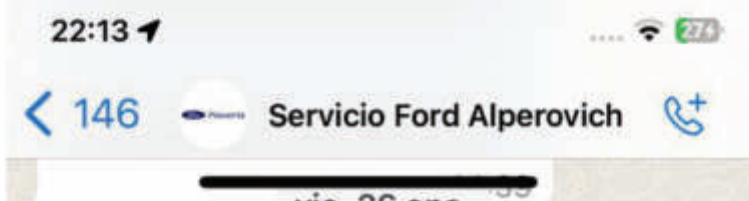
Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

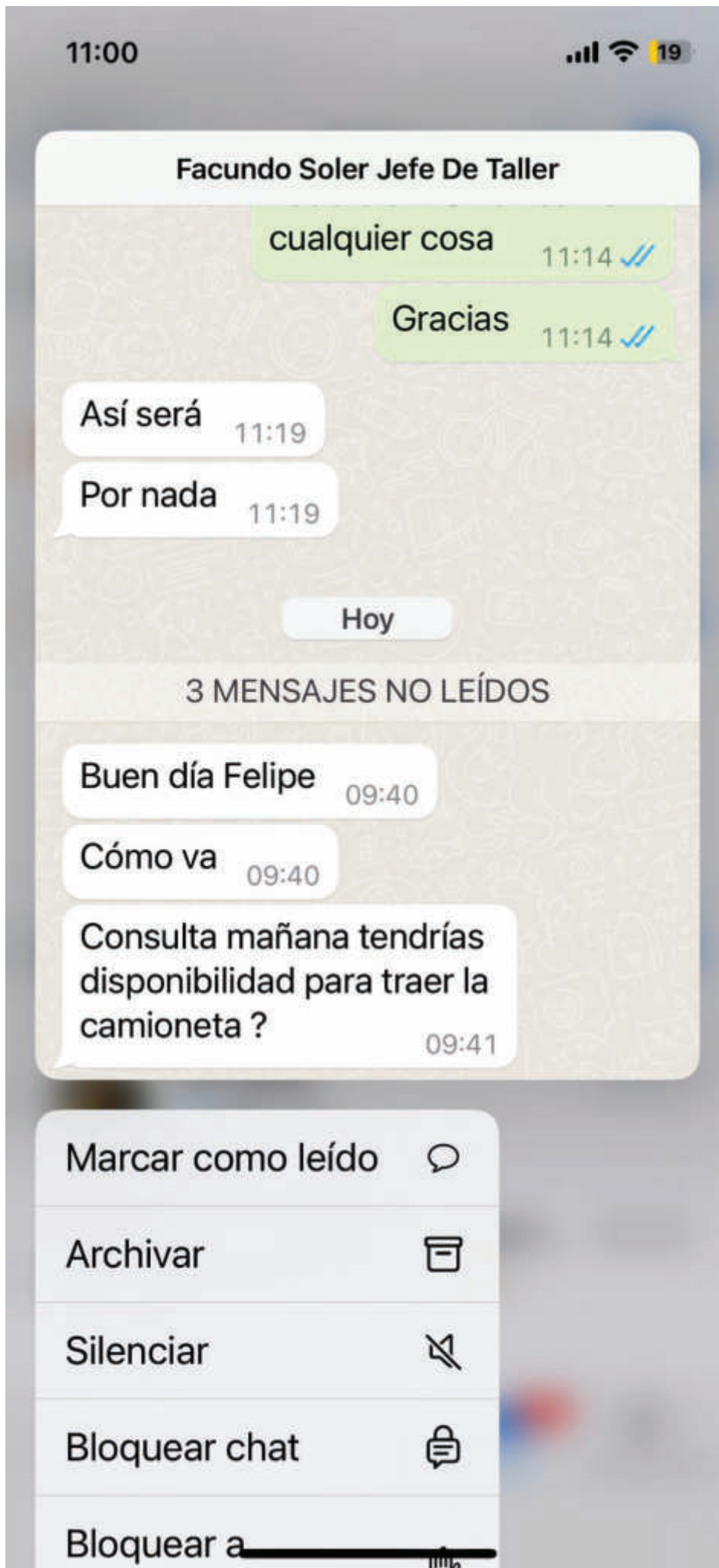
Proveer de Conformidad

JUSTICIA















Salen en el día
mar, 5 sep.

08:18 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
13/09/2023 a 09:00
Asesor
ENZO QUIROGA

08:20

Tú

Salen en el día

MINIMO DE UN DIA PARA
OTRO PARA EL
DIAGNOSTICO

08:21

Servicio Ford Alperovich

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

Gracias

08:21 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

MINIMO DE UN DIA PARA OTRO



mié, 27 sep.

Ok

16:26 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
05/10/2023 a 09:40
Asesor
ENZO QUIROGA

16:31

Muchas gracias!

16:32 ✓✓

mié, 4 oct.

Buenos días JOSE IGNACIO
VARELA OTTONELLO, me
comunico del concesionario
Ford León Alperovich por el
turno que tiene el día
05/10/2023 es a las 09:40
con el asesor ENZO
QUIROGA. Rogamos en lo
posible puntualidad para
evitarle disconformidad en la



22:18

34%

< 146

Posventa

Enzo Servicio Ford

últ. vez hoy a la(s) 16:09



jue, 12 oct.

11:46 ✓✓

Déjame que lo veo Felipe


11:56

Pensé que era para este martes disculpa

11:56

Traelo [este martes a las 08:00](#) Felipe. Búscame a mi directamente

11:59

 [Videollamada perdida a la\(s\) 11:59](#)

Ok muchas gracias Enzo

12:06 ✓✓

Buen fin de semana 👍

12:06 ✓✓

Buen finde para vos también

12:21

mar, 17 oct.



Posventa



Por mas que sepas te
jue, 12 oct.
la imagen

11:06 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
23/10/2023 a 10:40
Asesor
ENZO QUIROGA

11:07

Temprano el turno

11:07 ✓✓

Por favor

11:07 ✓✓

8, 9

11:07 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

es lo mas temprano que
tengo

11:09



jue, 12 oct.

chequeamos ese Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
24/10/2023 a 09:00
Asesor
ENZO QUIROGA

11:13

Servicio Ford Alperovich

chequeamos ese Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

Ok

11:13 ✓✓

le brindo la primera
disponibilidad

11:14

Gracias

11:14 ✓✓

lo esperamos

11:14



lun 13 nov.



22:12

25+

< 146

Power

Servicio Ford Alperovich



COMUNO

15:26
lun, 13 nov.

Martes 21/11

15:36 ✓✓

Cliente

JOSE

Patente

AG120DZ

Fecha

21/11/2023 a 10:20

Asesor

ENZO QUIROGA

15:41

Buenisimo

15:46 ✓✓

Muchas gracias!

15:46 ✓✓

vie, 17 nov.

Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de

mañana 21/11/2023 a las



Si confirmo
mié, 20 dic.

10:01 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

cuento con turno el dia miercoles
27/12

Perfecto

10:01 ✓✓

Cliente
JOSE
Patente
AG120DZ
Fecha
27/12/2023 a 08:00
Asesor
ENZO QUIROGA

10:03

Gracias

13:06 ✓✓

mar, 26 dic.

Buenos días JOSE IGNACIO
VARELA OTTONELLO, me
comunico del concesionario
Ford León Alperovich para
recordar el turno de la unidad



22:28

48%

< 146



Facundo Soler Je...
en línea



vie, 12 ene. como andas

13:08 ✓✓

Como va eso?

13:08 ✓✓

Hola Felipe bien, vos ?

13:45

Y no lo pudieron resolver
aún, estoy esperando ahora
una respuesta para ver cómo
proseguir

13:46

Dale a que hora me llego??

13:51 ✓✓

Que dicen los de Ford
Argentina y programación

13:51 ✓✓

Dame un ratito ya te digo

14:09

Estoy esperando q me
respondan si quieren realizar
otra prueba o te entregamos
la unidad

14:09



vie, 26 ene. 11:39

Perfecto! Muchas gracias

11:59 ✓✓

Cliente
JOSE
Patente
AG120DZ
Fecha
05/02/2024 a 08:00
Asesor
ENZO QUIROGA

12:01

vie, 2 feb.

Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 05/02/2024 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo



22:29

49+

< 146



Facundo Soler Je...

últ. vez hoy a la(s) 22:28



esperemos que solucionen
hoy lun, 5 feb.

14:27 ✓✓

Gracias

14:27 ✓✓

Te aviso como vamos en un
rato

14:30



14:31 ✓✓

Pudieron?

16:05 ✓✓

??

16:41 ✓✓

No

16:46

Y que hacemos?

16:47 ✓✓

De mi parte debo esperar
nuevas indicaciones en
cuanto a la programación del
módulo

16:52



Quedo a la espera de



Salen en el día
mar, 5 sep.

08:18 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
13/09/2023 a 09:00
Asesor
ENZO QUIROGA

08:20

Tú

Salen en el día

MINIMO DE UN DIA PARA
OTRO PARA EL
DIAGNOSTICO

08:21

Servicio Ford Alperovich

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

Gracias

08:21 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

MINIMO DE UN DIA PARA OTRO



mié, 27 sep.

Ok

16:26 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
05/10/2023 a 09:40
Asesor
ENZO QUIROGA

16:31

Muchas gracias!

16:32 ✓✓

mié, 4 oct.

Buenos días JOSE IGNACIO
VARELA OTTONELLO, me
comunico del concesionario
Ford León Alperovich por el
turno que tiene el día
05/10/2023 es a las 09:40
con el asesor ENZO
QUIROGA. Rogamos en lo
posible puntualidad para
evitarle disconformidad en la



22:18

34%

< 146

Posventa

Enzo Servicio Ford

últ. vez hoy a la(s) 16:09



jue, 12 oct.

11:46 ✓✓

Déjame que lo veo Felipe

11:56

Pensé que era para este martes disculpa

11:56

Traelo [este martes a las 08:00](#) Felipe. Búscame a mi directamente

11:59

 [Videollamada perdida a la\(s\) 11:59](#)

Ok muchas gracias Enzo

12:06 ✓✓

Buen fin de semana 👍

12:06 ✓✓

Buen finde para vos también

12:21

mar, 17 oct.



Posventa



Por mas que sepas te
jue, 12 oct.
la imagen

11:06 ✓✓

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
23/10/2023 a 10:40
Asesor
ENZO QUIROGA

11:07

Temprano el turno

11:07 ✓✓

Por favor

11:07 ✓✓

8, 9

11:07 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

es lo mas temprano que
tengo

11:09



jue, 12 oct.

chequeamos ese Cliente
JOSE IGNACIO
Patente
AG120DZ
Fecha
24/10/2023 a 09:00
Asesor
ENZO QUIROGA

11:13

Servicio Ford Alperovich

chequeamos ese Cliente
JOSE IGNACIO
Patente

Ok

11:13 ✓✓

le brindo la primera
disponibilidad

11:14

Gracias

11:14 ✓✓

lo esperamos

11:14



lun 13 nov.



22:12

25+

< 146

Power

Servicio Ford Alperovich



COMUNO

15:26
lun, 13 nov.

Martes 21/11

15:36 ✓✓

Cliente

JOSE

Patente

AG120DZ

Fecha

21/11/2023 a 10:20

Asesor

ENZO QUIROGA

15:41

Buenisimo

15:46 ✓✓

Muchas gracias!

15:46 ✓✓

vie, 17 nov.

Buenos días JOSE IGNACIO
VARELA OTTONELLO, me
comunico del concesionario
Ford León Alperovich para
recordar el turno de la unidad
AG120DZ que tiene el día de

mañana 21/11/2023 a las



Si confirmo
mié, 20 dic.

10:01 ✓✓

Servicio Ford Alperovich

cuento con turno el dia miercoles
27/12

Perfecto

10:01 ✓✓

Cliente
JOSE
Patente
AG120DZ
Fecha
27/12/2023 a 08:00
Asesor
ENZO QUIROGA

10:03

Gracias

13:06 ✓✓

mar, 26 dic.

Buenos días JOSE IGNACIO
VARELA OTTONELLO, me
comunico del concesionario
Ford León Alperovich para
recordar el turno de la unidad



22:28

48%

< 146



Facundo Soler Je...
en línea



vie, 12 ene. como andas

13:08 ✓✓

Como va eso?

13:08 ✓✓

Hola Felipe bien, vos ?

13:45

Y no lo pudieron resolver
aún, estoy esperando ahora
una respuesta para ver cómo
proseguir

13:46

Dale a que hora me llego??

13:51 ✓✓

Que dicen los de Ford
Argentina y programación

13:51 ✓✓

Dame un ratito ya te digo

14:09

Estoy esperando q me
respondan si quieren realizar
otra prueba o te entregamos
la unidad

14:09



vie, 26 ene. 11:39

Perfecto! Muchas gracias

11:59 ✓✓

Cliente
JOSE
Patente
AG120DZ
Fecha
05/02/2024 a 08:00
Asesor
ENZO QUIROGA

12:01

vie, 2 feb.

Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 05/02/2024 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo



22:29

49+

< 146



Facundo Soler Je...

últ. vez hoy a la(s) 22:28



esperemos que solucionen
hoy lun, 5 feb.

14:27 ✓✓

Gracias

14:27 ✓✓

Te aviso como vamos en un
rato

14:30



14:31 ✓✓

Pudieron?

16:05 ✓✓

??

16:41 ✓✓

No

16:46

Y que hacemos?

16:47 ✓✓

De mi parte debo esperar
nuevas indicaciones en
cuanto a la programación del
módulo

16:52



Quedo a la espera de



ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

Conversaciones de WhatsApp entre el cliente y Servicios y Turno AG Naum. –

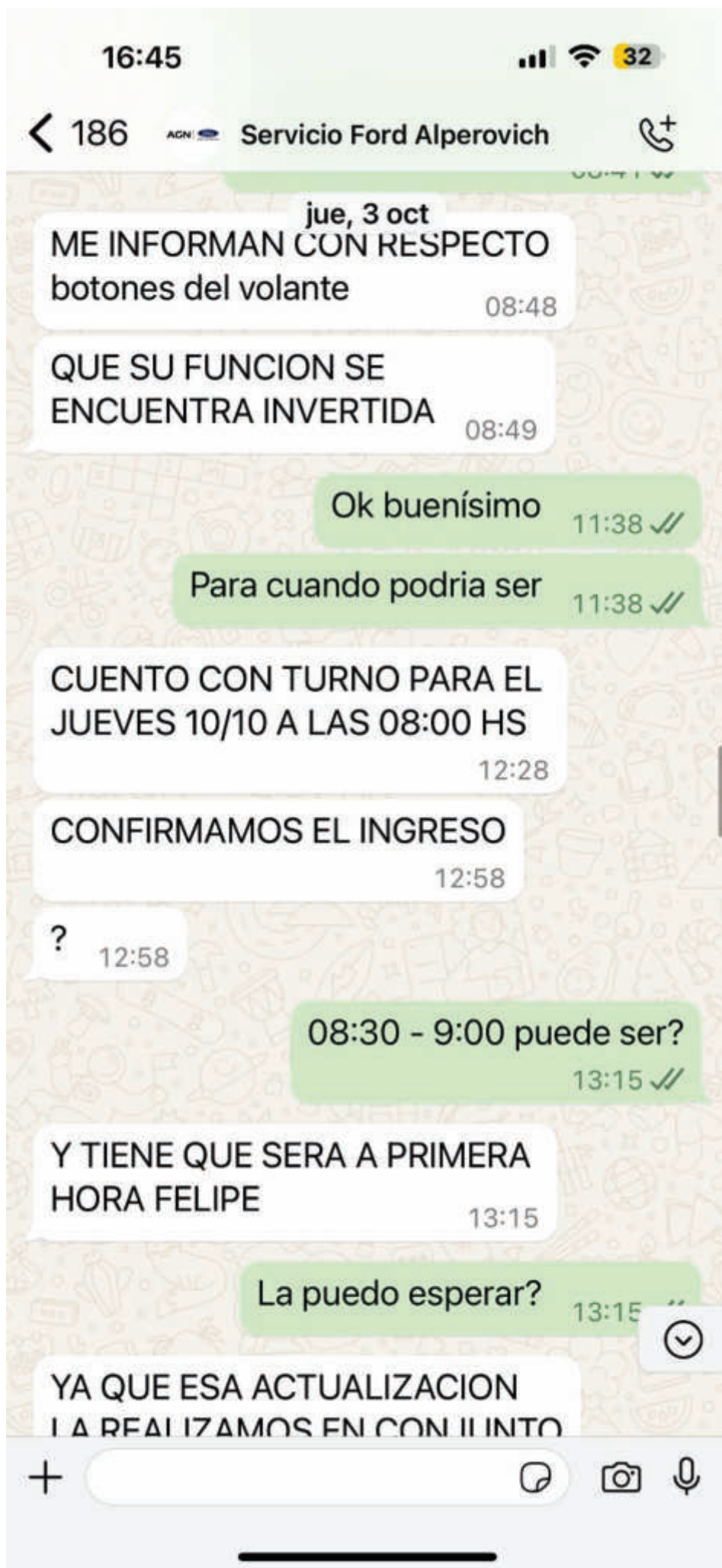
Por lo expuesto pido:

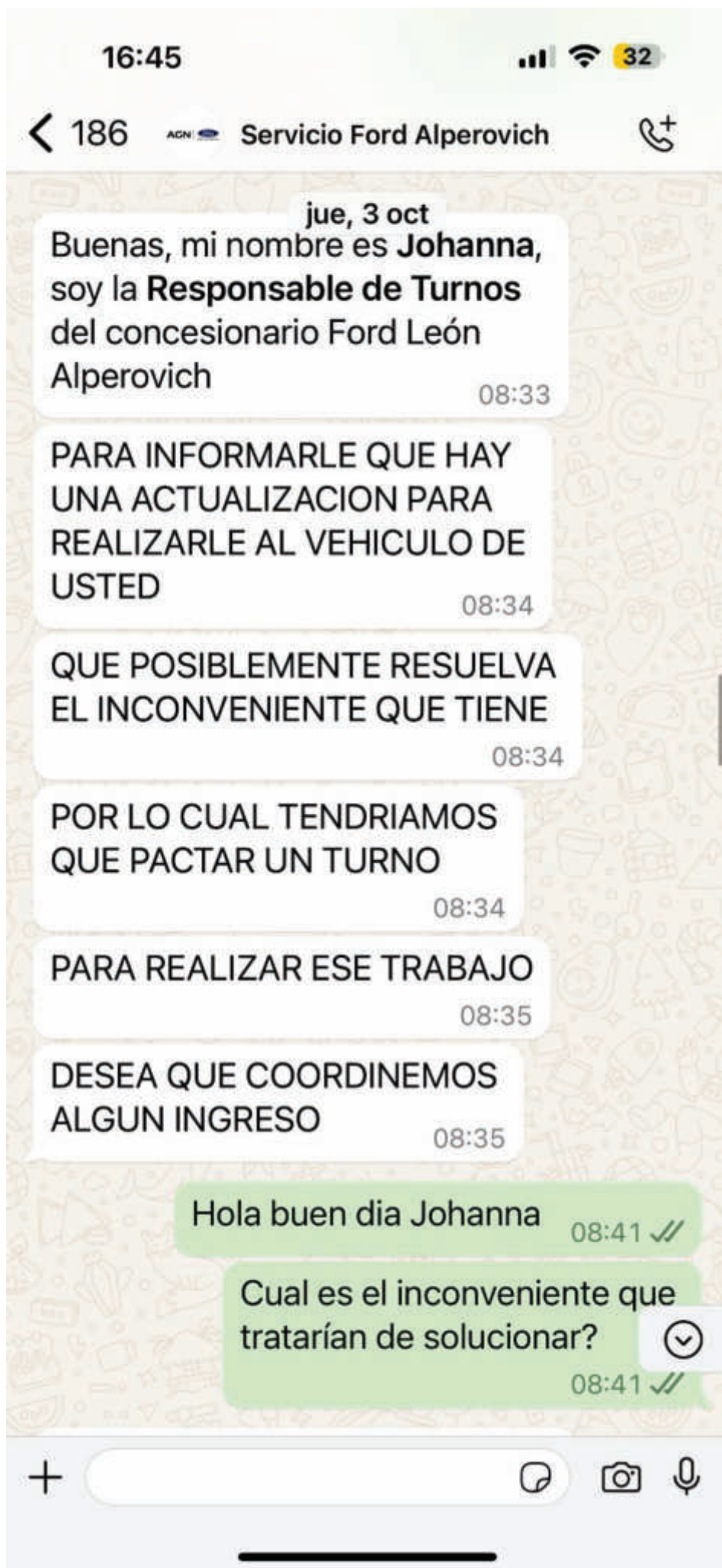
Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA







ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Informe general del Concesionario de fecha 8-4-2024 que detalla algunas de los trabajos realizados hasta esa fecha.-

b.- Fotografía de la primera falla de fecha 13-9-2023

c.- Fotografía retirando camioneta falla cámara invertida y mancha verde 5-10-2023.

d.- Fotografía retirando camioneta falla las 4 cámaras se observe en verde 23-11-2023.

e.- Video publicado en YouTube que muestra la misma falla detectada por el demandante en Abril 2024

Por lo expuesto pido:

Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA



Yerba Buena – Tucumán, 8 Abril 2024.

TAREAS REALIZADAS

- FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5
- Dominio AG120DZ
- Titular VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO



Acciones realizadas:

El ingreso del 13/09/2023 se le realiza pedido de cámara en garantía por mal funcionamiento de la misma, el pedido se realiza de acuerdo al código correspondiente en catálogo.

El día 5/10/2023 se realiza reemplazo de la respectiva cámara, la cual luego comienza a presentar anomalías en el funcionamiento, por lo cual se procede a realizar consulta en asistencia técnica (ID de contacto:120202239) en la que nos informan que la cámara pedida no era la correspondiente al modelo, que había un error en el catálogo y nos proporcionan el código correspondiente para el nuevo pedido.

El día 17. 23, y 24/10/2023 reingresa la para completar consulta con asistencia técnica, debido a dudas en el código correcto de la pieza. el cual se realiza el 30/10/2023.

El día 23/11/2023 se realiza el reemplazo de la nueva cámara y no se resuelve el inconveniente, por lo consiguiente se procede con la línea de contacto en asistencia técnica y nos asisten a su vez mediante vía webex donde proceden a realizar programación de la misma y del módulo ACM vía remota pero el resultado es desfavorable. Por lo tanto, nos indican a realizar pedido del módulo ACM cargo garantía.

El día 27/12/2023 reingresa para reemplazo del módulo ACM, se realiza reemplazo de la pieza y se solicita asistencia vía webex para programar el módulo vía remota, lo cual no se logra realizar y nos informa que escalaron el caso para los especialistas de programación en fabrica y nos estarán informando como proceder en lo próximo.

La unidad volvió a ingresar el día 12/1/24, se trabajó de manera remota con asistencia técnica pero no se pudo resolver el problema, esperamos novedades de parte de ellos para coordinar una nueva visita del cliente al taller.

EL día 5/2/2023 volvió a ingresar para un nuevo intento de programación del módulo ACM sin lograrse resolver el problema.

El día 18/3/2024 mediante en reunión con asistencia técnica y técnica, se realizó una nueva programación al módulo ACM en donde se recupero casi todas las funciones de la unidad. Solo una función no le está funcionando que es la calefacción de asientos, lo cual informe a asistencia técnica y quedaron en pasarme novedades bien tengan una posible solución.

El día 5/4/24 se realiza una nueva con asistencia técnica donde mediante una programación más actualizada del módulo ACM se culmina reparación, Quedando Funcional todas las funciones de la unidad.

**Leon
ALPEROVICH**



Ing. Facundo Soler / Jefe de Taller
fsoler@leonperovich.com.ar

0381 4555200
Avenida Perón 675 - Yerba Buena
www.leonalperovich.com.ar













**Expte: 589/24 VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO C/ FORD ARGENTINA SCA Y OTRO S/
PROCESOS DE CONSUMO**

OFICINA DE GESTIÓN ASOCIADA CIVIL Y COMERCIAL N° 1

<https://m.youtube.com/watch?v=KmDZ3VnbM34&pp=ygUWRWR1YXJkbyBzbW9rIHRLcnJpdG9yeQ%3D%3D>

ADJUNTA DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N°
589/24**

Augusto Bruchmann, abogado **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a adjuntar la documental detallada en el escrito de demanda:

a.- Orden de Reparación Nro. 271076 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 10/10/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresa al taller por actualización de software del tablero con respecto a la falla informado (los botones del comando tiene función invertida.-

Por lo expuesto pido:

Se agregue y se tenga presente la documental acompañada.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA

AGN



LEÓN ALPEROVICH

Av. Peron 675
Tel (0381) 4555252
(4107) Yerba Buena- Tucumán

Turnos
WSP (0381) 4180245
url: www.agenda.ford.com

Orden de Reparación

Nro: 271076

Fecha Apertura: 10/10/2024

Asesor: QUIROGA, ENZO

Fecha Prometida Entrega:

Hora Prometida Entrega:

- 03 Garantía

Solicita taxi:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Espera en salón:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Datos Cliente

Código Cliente:	00712462	20-12733768-4 - 12733768 0
Razón Social:	VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO	Telefono: 5034013
Domicilio:	LAMADRID 900	Localidad: YERBA BUENA
C postal:	4107	TUCUMAN

Datos Unidad

Unidad:	FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5	Chasis:	LJXCU3BB5RTF06537
Km:	10315	Motor:	P4G034296
Fecha Entrega:	07/07/2023	Nivel combustible:	Reserva <input type="checkbox"/> 1/4 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 3/4 <input type="checkbox"/> Lleno

Datos Técnicos

Requerimiento Cliente:

1) ACTUALIZACION DE SOFTWARE DEL TABLERO CON
RESPECTO A FALLA INFORMADA (LOS BOTONES DE COMAND
TIENE FUNCION INVERTIDA)

Presupuesto aproximado: _____

Autorizo trabajos eventuales que fuesen necesarios

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> LLAMAR
-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Autorizo el uso del vehículo de mi propiedad, cuyos datos se consignan en la presente, para ejecutar en el mismo los trabajos recomendados.

En el marco de la ejecución de esos trabajos, los autorizados quedan facultados para utilizar y manejar el vehículo fuera del ámbito del taller, para realizar las pruebas de control de los servicios de reparación realizados. En fuerza de ello, eximo a los autorizados de toda responsabilidad por eventuales daños que pudiera sufrir el vehículo por hechos que corresponden a caso fortuito y/o fuerza.

Los daños en la carrocería del vehículo en el momento de la recepción son los indicados en el estado de la unidad y no responsabilizo al Agente por los elementos dejados dentro del vehículo.

Entrega vehículo conforme:

Conformidad del trabajo (retiro unidad):

_____ firma

_____ aclaracion

_____ firma

_____ aclaracion

ITEM N°	DESCRIPCION DE LAS REPARACIONES POR EL MECANICO	FIRMA MECANICO
1	b. Se controla unidad y se coloca equipo de diagnostico PDRS para realizar actualización de software del modulo LDC ya lo pte mencionado. Se controla la unidad después de la actualización al modulo LDC. Todo ok	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

APROBACION FINAL

Fecha: _____ Jefe de Taller y o Cae de Servicio

REGISTRO DE HORAS

RELOJ		ITEM N°	PAUTA	TIEMPO		DIFERENCIA ESTIMADO/REAL	N° DE MECANICO	SECCION
				ESTIMADO	REAL			
10/10/24	I						151	B10
	F							
	I							
	F							
	I							
	F							
	I							
	F							
	I							
	F							

ADJUNTA DE MEDIACION – ADJUNTO DOCUMENTAL – ACOMPAÑA
VINCULO – SE PROVEA DEMANDA

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

**JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO**

Augusto Bruchmann, abogado, **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

1.- Vengo por el presente a adjuntar acta de cierre de mediación sin acuerdo.

Pido se agregue y se tenga presente.

2.- Teniendo en cuenta que la documental agregada es voluminosa y a efectos de un mejor control y orden de la misma, se adjunta la misma en un “Drive” y en el siguiente vínculo:

https://drive.google.com/drive/folders/1pm5U_xInZEyNuN_swO3HP3YpgX577dIw?usp=drive_link

Accediendo a ese vínculo se puede acceder con facilidad a los documentos ofrecidos como prueba.

Además, se encuentran los videos ofrecidos en el escrito de demanda como prueba documental y detallados de la siguiente manera:

zc.- Videos mostrando imagen invertida en Cámara falla 5-10-2023.

ze.- Video publicado en YouTube que muestra la misma falla detectada por el demandante en Abril 2024.

Estos videos no pueden ser subidos al Portal del SAE atento que el formato de lo mismos no esta permitido por el sistema Portal SAE, razón por la cual se encuentran agregados al Drive.

Por lo expuesto pido:

1.- Se agregue y se tenga presente el acta de cierre de mediación sin acuerdo.

2.- Tenga por acompañada la totalidad de la documental acompañada en el vínculo.

3.- Tenga presente lo manifestado respecto a los videos ofrecidos como prueba.

4.- Se provea demanda.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA

CENTRO DE MEDIACIÓN JUDICIAL

Poder Judicial de Tucumán

ACTA DE AUDIENCIA

CIERRE SIN ACUERDO

**REFERENCIA: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO C/ FORD ARGENTINA SCA
Y OTRO S/ PROCESOS DE CONSUMO**

LEGAJO: 803/24

MEDIADORA: LUCIA MARIA PERSIA

REGISTRO N°: 140

En la Ciudad de San Miguel de Tucumán, en fecha 24 de abril de 2024, siendo hs. 09:00, labro la presente acta de cierre sin acuerdo.

A la presente audiencia comparecen, en carácter de requirente el Sr. José Ignacio Varela Ottonello, DNI 12.733.768, con la asistencia del letrado Augusto Martin Bruchmann, MP 2680, constituyendo domicilio para todos los efectos legales en casillero Digital n° 20142258499 -

Por otro lado, comparece el letrado Sebastián Gómez Guchea, MP 6436, constituyendo Domicilio en casillero digital n° 20295322552, por la requerida **AG Naum SA, CUIT 30708298316**, en carácter de apoderado, condición acredita con poder que adjunto en el presente legajo; y el letrado Eduardo Palacio, MP 7098, casillero Digital n° 20296668908, por la **Requerida Ford Argentina SCA, CUIT 30678519681**, en carácter de apoderado, condición que acredita con poder que adjunto a la presente acta.

Dejo constancia que todas las partes del proceso tomaron conocimiento y aceptaron la confidencialidad establecida por ley.

Atento a lo solicitado doy por concluido el proceso de Mediación **SIN ACUERDO**. En consecuencia y conforme a la Ley N° 7844, Art. N° 26 in fine, los honorarios de la mediadora Dra. Lucia María Persia, se fijan en el 50% de una consulta escrita regulada por el colegio de Abogados de la Provincia al momento del pago. Se conviene que éstos serán afrontados por ambas partes, en proporciones iguales, de un 50% cada una.

Los Honorarios a cargo del requirente, serán abonados por el Poder Judicial de Tucumán por haberle sido concedido el beneficio solicitado.-

Los honorarios a cargo de las requeridas serán divididos en partes iguales y abonados dentro del plazo de 15 días corridos contados a partir de la presente acta, mediante Transferencia Bancaria bajo el Concepto "pago de Honorarios" a la cuenta que esta mediadora posee en Banco Galicia, DU: 28680416, CTA: 4021868-5 374-5, CBU: 0070374930004021868550, CUIL: 27286804166, ALIAS: AUDIO.GAFAS.CHARCO. Hago entrega a los letrados de las correspondientes facturas para la gestión de cobro.

En la ciudad de San Miguel de Tucumán, firmo con la Modalidad digital la presente acta y procedo a adjuntar archivo de la misma al Legajo de referencia en formato PDF a través del Portal SAE del Poder Judicial de la Provincia de Tucumán a fin de poner en conocimiento al Centro de Mediación Judicial el Cierre operado

AMPLIA DEMANDA – ADJUNTO DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO

Augusto Bruchmann, abogado, **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a ampliar la demanda y procedo a adjuntar la prueba de mi parte que a continuación se menciona:

zg.- Chats con **Enzo Quiroga (asesor de servicios)** – número de teléfono **3814-180292**.

zh.- Chats con **Facundo Soler (Jefe de Taller)** – número de teléfono **3813-398914**.

zi.- Chats con **Facundo Soler (Jefe de Taller)** – número de teléfono **3815 74-7189**

zj.- Chats con el Servicio Ford – numero de telefono **3814180245**.

Por lo expuesto pido:

Tenga por ampliada demanda y por ofrecida prueba.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA

Chat: Con Enzo Quiroga (asesor de servicios) y su numero es 54 9 3814 18-0292.

[15:26, 27/9/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos tardes , me comunico de Ford Leon Alperovich , para informar que LA PROXIMA SEMANA llegara su repuesto en garantía y por motivo que estoy contando con alta demanda en el taller , podemos ir pactando un turno

[16:20, 27/9/2023] Felipe: Buenas tardes!

[16:20, 27/9/2023] Felipe: Dale! Perfecto

[16:24, 27/9/2023] Servicio Ford Alperovich: CUENTO CON TURNO PARA EL DIA JUEVES 05/10 A LAS 09.40 hs

[16:25, 27/9/2023] Felipe: Perfecto! Sale en el dia

[16:26, 27/9/2023] Servicio Ford Alperovich: minimo es hasta el otro dia

[16:26, 27/9/2023] Felipe: Ok

[16:31, 27/9/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE IGNACIO: Patente

AG120DZ; Fecha; 05/10/2023 a 09:40

Asesor: ENZO QUIROGA

[16:32, 27/9/2023] Felipe: Muchas gracias!

[14:36, 4/10/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich por el turno que tiene el día 05/10/2023 es a las 09:40 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[14:48, 4/10/2023] Felipe: Buenas tardes

[14:48, 4/10/2023] Felipe: La dejo 20 minutos antes

[14:49, 4/10/2023] Felipe: Le aviso a Enzo

[14:49, 4/10/2023] Felipe: Gracias!

[10:45, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenas tardes

[10:45, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: me comunico de ford

[10:45, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: para coordinar un turno

[10:47, 12/10/2023] Felipe: Buen dia

[10:48, 12/10/2023] Felipe: Si! La puedo dejar de 9 a 16:00 cualquier dia de la semana que viene menos Jueves

[11:00, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: cuento con turno a partir del lunes 23/10

[11:02, 12/10/2023] Felipe: Ayer me dijeron para la semana que viene pero ok

[11:02, 12/10/2023] Felipe: No hay problema

[11:03, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: le pido disculpas

[11:04, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: pero cuento ya con el taller completo para el diagnostico que le tenemos que realizar

[11:04, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: si se cancela un turno antes

[11:04, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: le estare avisando y lo adelantamos a su turno

[11:04, 12/10/2023] Felipe: Ok si por que dejaron mal la camara de marcha atras y la imagen sale al revés

[11:05, 12/10/2023] Felipe: Y eso es peligroso cuando estacionas

[11:05, 12/10/2023] Felipe: Te confunde

[11:05, 12/10/2023] Felipe: Lo de la izquierda sale a la derecha

[11:05, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: bien , lo detallare en el turno

[11:05, 12/10/2023] Felipe: En cualquier momento mi papa se lleva una columna en un estacionamiento jajaja

[11:05, 12/10/2023] Felipe: Por eso el apuro

[11:06, 12/10/2023] Felipe: Por mas que sepas te confunde la imagen

[11:07, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente

JOSE IGNACIO: Patente: AG120DZ. Fecha: 23/10/2023 a 10:40

Asesor ENZO QUIROGA

[11:07, 12/10/2023] Felipe: Temprano el turno

[11:07, 12/10/2023] Felipe: Por favor

[11:07, 12/10/2023] Felipe: 8, 9

[11:09, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: es lo mas temprano que tengo

[11:10, 12/10/2023] Felipe: Ok la dejo a las 9 y la retiro a las 16

[11:12, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: este es el horario del turno

[11:12, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: antes de este horario ya cuento con turno

[11:12, 12/10/2023] Felipe: No puedo dejarla en ese horario

[11:12, 12/10/2023] Felipe: Dame el martes

[11:12, 12/10/2023] Felipe: A las 8

[11:13, 12/10/2023] Felipe: Si tengo que volver por error de ustedes

[11:13, 12/10/2023] Felipe: No mio

[11:13, 12/10/2023] Felipe: 3ra vez que entra la camioneta. Ni 1000 km tiene

[11:13, 12/10/2023] Felipe: Muy contento esta el dueño

[11:13, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: chequeamos ese Cliente

JOSE IGNACIO: Patente. AG120DZ

Fecha: 24/10/2023 a 09:00. Asesor ENZO QUIROGA

[11:13, 12/10/2023] Felipe: Ok

[11:14, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: le brindo la primera disponibilidad

[11:14, 12/10/2023] Felipe: Gracias

[11:14, 12/10/2023] Servicio Ford Alperovich: lo esperamos

[14:53, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos tardes , me comunico de Ford Leon Alperovich , para informar que LA PROXIMA SEMANA llegara su repuesto en garantía y por motivo que estoy contando con alta demanda en el taller , podemos ir pactando un turno

[15:10, 13/11/2023] Felipe: Buenas tardes como estas

[15:10, 13/11/2023] Felipe: Perfecto. Agendemos un turno

[15:18, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: bien , turno disponibles el dia martes 21/11

[15:20, 13/11/2023] Felipe: Excelente

[15:20, 13/11/2023] Felipe: Puede ser 09:00?

[15:34, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: martes 21/11 a las 10:20 hs

[15:34, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: o el miercoles 22/11 a las 09.00 hs

[15:36, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: que turno le queda mas comodo

[15:36, 13/11/2023] Felipe: Martes 21/11

[15:41, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente JOSE

Patente: AG120DZ. Fecha: 21/11/2023 a 10:20

Asesor: ENZO QUIROGA

[15:46, 13/11/2023] Felipe: Buenisimo

[15:46, 13/11/2023] Felipe: Muchas gracias!

[14:07, 17/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de mañana, 21/11/2023 a las 10:20 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[14:11, 17/11/2023] Felipe: Gracias! El Martes estoy ahi

[14:01, 23/11/2023] Felipe: Hola buenas tardes ya estara lista para retirar

[15:24, 23/11/2023] Felipe: ??

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: FELIPE

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: ya le informo al jefe de taller

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: que se comunique a la brevedad con vos

[10:32, 14/12/2023] Felipe: Hola buen dia

[10:32, 14/12/2023] Felipe: Ya llegó el repuesto?

[10:39, 14/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias , ya consultamos

[11:14, 14/12/2023] Felipe: Ok gracias

[11:46, 18/12/2023] Felipe: Buen dia

[11:46, 18/12/2023] Felipe: Cuando instalan el modulo nuevo

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Por el momento no hay novedades

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Apenas llegue

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Te estaremos informando

[8:34, 20/12/2023] Felipe: Buen dia como estas? Ayer me hablaron de Ford Argentina avisandome que ustedes ya recibieron el modulo

[8:34, 20/12/2023] Felipe: Espero el turno. Muchas gracias

[9:33, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días , ya confirmamos el repuesto

[9:33, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: cuento con turno el dia miercoles 27/12

[9:43, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: a las 08:00 hs

[9:44, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Desea confirmar el turno ??

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Hola buen dia

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Si confirmo

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Perfecto

[10:03, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente

JOSE: Patente: AG120DZ

Fecha: 27/12/2023 a 08:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[13:06, 20/12/2023] Felipe: Gracias

[10:48, 26/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 27/12/2023 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[11:25, 26/12/2023] Felipe: Gracias

[15:07, 27/12/2023] Felipe: Buenas tardes sabe si ya esta lista

[15:20, 27/12/2023] Servicio Ford Alperovich: BUENAS TARDES

[15:20, 27/12/2023] Servicio Ford Alperovich: EN QUE HORARIO COORDINARON CON EL ASESOR

[15:21, 27/12/2023] Felipe: Por la tarde

[11:55, 28/12/2023] Felipe: Hola buen dia sabes si ya esta lista

[11:34, 26/1/2024] Felipe: Hola buenos días! Como estas? Ayer tuvimos Audiencia con sus abogados acordamos que la unidad entre a su taller por ultima vez el Lunes 05/02/24.

[11:35, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☑ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[11:35, 26/1/2024] Felipe: Ford Territory AG120DZ

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias Felipe

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: estaba al tanto de la situacion

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: me informo Enzo

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: ya te confirmo los horarios

[11:39, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: lunes 05/02 a las 08:00 hs

[11:59, 26/1/2024] Felipe: Perfecto! Muchas gracias

[12:01, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente

JOSE: Patente: AG120DZ; Fecha: 05/02/2024 a 08:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[12:06, 2/2/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 05/02/2024 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[12:07, 2/2/2024] Felipe: Ok gracias

[8:50, 28/5/2024] Felipe: Hola buenos días

[8:50, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>. Para otra consulta aguarde y será atendido□.

Nuestros ☒ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[8:50, 28/5/2024] Felipe: Te pido turno para una Territory hacen ruido las bisagras de las puertas

[8:50, 28/5/2024] Felipe: AG120DZ

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: BUENOS DIAS FELIPE

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: CUENTO CON TURNO PARA LA PROXIMA SEMANA

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: POR MOTIVO QUE ESTA SEMANA NO SE ENCUENTRA EL TECNICO QUE REALIZA ESE TIPO DE CHEQUEO

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SE ENCUENTRA DE CURSO

[8:54, 28/5/2024] Felipe: Ok buenísimo

[8:54, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: TURNO EL DIA LUNES 03/05 A LAS 09:00 HS

[8:57, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ?

[9:00, 28/5/2024] Felipe: Lunes 03/06?

[9:00, 28/5/2024] Felipe: Puede ser martes

[9:00, 28/5/2024] Felipe: La ven en el momento o tengo que dejarla

[9:01, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SI , NO HAY PROBLEMA

[9:01, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: MARTES 04/06 A LAS 09:00 HS

[9:02, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SERIA RECOMENDABLE QUE NOS PERMITA EL MARGEN DEL DIA PARA TRABAJAR EN EL VEHICULO

[9:04, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ?

[9:10, 28/5/2024] Felipe: Perfecto

[9:10, 28/5/2024] Felipe: Si confirmo


[9:10, 28/5/2024] Felipe: Muchas gracias

[9:42, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente

JOSE: Patente: AG120DZ

Fecha: 04/06/2024 a 09:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[14:46, 3/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 04/06/2024 a las 900 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena , Tucuman  <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[19:43, 3/6/2024] Felipe: Buenas noches

[19:43, 3/6/2024] Felipe: No podre asistir mañana a mi turno estoy enfermo

[19:44, 3/6/2024] Felipe: Me lo podrias pasar para la semana que viene

[19:44, 3/6/2024] Felipe: Muchas gracias

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: no hay problema

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: que dia de la proxima semana te queda comodo

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: ?

[9:07, 4/6/2024] Felipe: Martes o miercoles puede ser

[9:15, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: TURNO EL DIA MARTES 11/06 A LAS 09:40 HS

[9:28, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ??

[9:41, 4/6/2024] Felipe: Confirmado

[9:41, 4/6/2024] Felipe: Muchas gracias

[9:42, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE.

Patente: AG120DZ: Fecha: 11/06/2024 a 09:40

Asesor: ENZO QUIROGA

[14:00, 10/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 11/06/2024 a las 940 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena, Tucuman ☎ <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[11:56, 12/9/2024] Felipe: Hola buenos días

[11:56, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☒ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[11:56, 12/9/2024] Felipe: Como esta

[11:58, 12/9/2024] Felipe: Me podrían remitir las siguientes ordenes de reparación? o me pueden informar qué tareas han realizado en mí vehículo Ford Territory dominio AG120DZ; los días 5-10-2023; 17-10-2023; 27-12-2023 al 29-12-2023 y 12-1-2024 ?

Desde ya Gracias, Saludos.

[16:31, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenas tardes

[16:33, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Pido disculpa la demora

[16:33, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Adjunto el informe solicitado

[16:34, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: El cual fue brindado anteriormente

[16:45, 12/9/2024] Felipe: Buenas tardes muchas gracias!

[16:45, 12/9/2024] Felipe: A quien le enviaron?

[16:45, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: ME INFORMAN QUE TE LO ENVIO EL JEFE DE MECANICO

[16:45, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Y SE TE BRINDO EN EL ULTIMO INGRESO

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Quedo en enviarmelo y nunca lo mando. Puede corroborar en los chat. Tampoco me lo brindaron en el ultimo ingreso. De todas maneras le agradezco por enviarmelo

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Primera vez que lo recibo

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Saludos

Chat con Facundo Soler (Jefe de Taller); 54 9 3813 39-8914

[14:19, 22/11/2023] Facundo Jefe Taller: Hola Felipe buenas tardes, soy ing Facundo Soler

[14:19, 22/11/2023] Facundo Jefe Taller: Jefe de taller de ford leon alperovich

[14:21, 22/11/2023] Facundo Jefe Taller: Necesitaba contactarme para explicarle un poco la situacion de su unidsd

[14:21, 22/11/2023] Facundo Jefe Taller: Unidad*

[14:25, 22/11/2023] Felipe: Hola Facundo buenas tardes!

[14:25, 22/11/2023] Felipe: Cuando quieras no hay problema

[14:33, 22/11/2023] Felipe: Ok gracias!

[16:20, 22/11/2023] Felipe: Ok gracias. Cual es el causal? Por que no lo detectaron la primera vez

[16:21, 22/11/2023] Felipe: Es la 4ta vez que ingresa

[9:50, 23/11/2023] Felipe: Hola Facundo buenos días como estas

[9:51, 23/11/2023] Felipe: Me avisas cuando esté lista por favor. Muchas gracias

[14:56, 23/11/2023] Facundo Jefe Taller: Que tal felipe buenas tardes

[14:57, 23/11/2023] Facundo Jefe Taller: Ya te aviso en un rato

[15:23, 23/11/2023] Felipe: Ok gracias

[17:08, 23/11/2023] Facundo Jefe Taller: Disculpa la demora, ya subo estuvimos trabajando intentando revertir la situacion con la programacion del modulo pero no hubo caso

[17:08, 23/11/2023] Felipe: En peores condiciones de como la traje no la llevo.

[11:38, 1/12/2023] Felipe: Buen dia Facundo como andas

[11:38, 1/12/2023] Felipe: Cuando llega? Que dice fabrica

[20:16, 4/12/2023] Felipe: ??

[8:20, 5/12/2023] Facundo Jefe Taller: Buen dia felipe todo bien vos ?

[8:20, 5/12/2023] Facundo Jefe Taller: Aun no tengo fecha de recepcion

[9:07, 5/12/2023] Felipe: Cuando vas a saber?

[11:52, 6/12/2023] Facundo Jefe Taller: Depende de cuando fabrica tenga disponibilidad

[11:53, 6/12/2023] Facundo Jefe Taller: Apenas tienen nos informan fechas de recepcion, momento en el cual tb se te informará a vos tambien

[11:54, 6/12/2023] Felipe: Ok no saben entonces

[11:54, 6/12/2023] Felipe: Perfecto

[11:59, 6/12/2023] Felipe: Ya se les hizo una denuncia en la dirección de comercio a ustedes. Ustedes lo dañaron así que deberían sacarle a un 0km.

[12:00, 6/12/2023] Felipe: Esperemos que llegue uno cuanto antes

[12:05, 6/12/2023] Felipe: Gracias!

Chats Facundo Soler (Jefe de Taller) Segundo numero: 54 9 3815 74-7189

[12:06, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Felipe?

[12:06, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estoy en una llamada ya me contacto en breve

[12:07, 28/12/2023] Felipe: Hola Facundo si

[12:07, 28/12/2023] Felipe: Ok gracias

[12:14, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estoy en video llamada, vía Webex con fábrica estamos trabajando en tu camioneta, te llamo cuando terminemos

[12:15, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Para darte la devolución y programar la entrega

[12:15, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Disculpa la demora pero necesitamos el contacto con fábrica para programar

[12:15, 28/12/2023] Felipe: Si ayer a las 8 AM la Deje

[12:19, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Lo sé, pero la intervención lleva tiempo física en el vehículo lleva tiempo para cambiar el módulo y luego programación es lo que deben hacer vía remota

[12:19, 28/12/2023] Felipe: Si la ultima vez le cambiaron el modulo en una hora

[12:20, 28/12/2023] Felipe: Estuve esperando

[12:22, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No le cambiamos en una hora la dejaste hasta el otro día

[12:25, 28/12/2023] Felipe: Ayer iba a estar

[12:25, 28/12/2023] Felipe: Yo hoy necesito un vehiculo y estoy yendo para ahi

[12:25, 28/12/2023] Felipe: Fijate en que me voy

[12:25, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Felipe no es mi intención estar discutiendo con vos, entiendo tu enojo y sé que vienes esperando hace tiempo que se resuelva

[12:26, 28/12/2023] Felipe: Parece q no entienden

[12:26, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No ganas nada con esos mensajes

[12:26, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Por favor déjanos trabajar hasta la tarde

[12:26, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Te daré noticias en un rato

[12:26, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Soy el más interesado en resolver tu inconveniente

[12:27, 28/12/2023] Felipe: Ahi estoy yendo espero ahi

[12:28, 28/12/2023] Felipe: No hay problema

[12:28, 28/12/2023] Felipe: Realmente no dan esa impresion desde el primer dia

[12:29, 28/12/2023] Felipe: Ponganse en el lugar del cliente

[12:30, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Lo hago con todos los clientes que recibo día a día

[12:30, 28/12/2023] Felipe: Ni una vez cumplieron

[12:30, 28/12/2023] Felipe: Y aparte mintieron

[12:30, 28/12/2023] Felipe: Tengo todos los mensajes

[12:31, 28/12/2023] Felipe: Estoy esperando la solucion para no volver nunca mas

[12:32, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estamos trabajando para darte la solución, te aviso más tarde

[12:35, 28/12/2023] Felipe: Espero ahi arriba

[13:13, 28/12/2023] Felipe: Ya estoy

[16:27, 28/12/2023] Felipe: Facundo buenas tardes

[16:27, 28/12/2023] Felipe: A que hora puedo pasar a buscarla

[16:30, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hola Felipe buenas tardes

[16:32, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Lamentablemente aún no lo pudimos resolver

[16:33, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estoy a la espera de fábrica para seguir procediendo

[16:34, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: En caso q hasta mañana no se resuelva te detalló en otro informe lo que sucede con el aval de fábrica

[16:39, 28/12/2023] Felipe: Dale mañana la busco

[16:40, 28/12/2023] Felipe: Ya postergue dos dias el viaje

[16:40, 28/12/2023] Felipe: Mañana a las 12 la busco

[16:41, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale mañana te estoy contactando durante la mañana

[16:43, 28/12/2023] Felipe: Dale si igual ya no vamos a perder mas tiempo con ustedes ya directamente lo ve el abogado. Yo se que depende de Fabrica pero claramente no tienen idea

[16:43, 28/12/2023] Felipe: Gracias! Mañana a las 12 pasamos a retirarla

[16:44, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale mañana hablamos cuando vengas

[16:44, 28/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Por nada!

[10:44, 29/12/2023] Felipe: Buen dia Facundo como andas

[10:44, 29/12/2023] Felipe: Como va eso

[10:59, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe acá trabajando

[10:59, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Vos q tal?

[11:01, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ya te contestó en breve estamos intentando la última programación

[11:43, 29/12/2023] Felipe: Dale gracias

[12:17, 29/12/2023] Felipe: Puedo pasar ya

[12:44, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hoy no se resolvió el inconveniente

[12:45, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Podes retirarla ya

[12:45, 29/12/2023] Felipe: Ok se pudo solucionar las otras camaras?

[12:45, 29/12/2023] Felipe: Aire acondicionado y conexión del telefono

[12:47, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Aire acondicionado está funcionado perfecto

[12:48, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Se controló mediante fdrs parámetros del mismo

[12:48, 29/12/2023] Felipe: Perfecto

[12:48, 29/12/2023] Felipe: Hay veces que no aparece en pantalla

[12:48, 29/12/2023] Felipe: Es lo mas importante hoy digamos

[12:49, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y con respecto a la funcionalidad para poder viajar confortablemente si

[12:49, 29/12/2023] Felipe: Pudieron hacer andar las otras camaras?

[12:49, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No nada de eso se logró

[12:49, 29/12/2023] Felipe: Por que ayer enzo me dijo que el problema era la camara trasera

[12:49, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Desde fábrica elevaron el caso a programación

[12:50, 29/12/2023] Felipe: Me van avisar cuando tengan los archivos?

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y quedaron en respondernos la semana q viene para saber cómo seguir

[12:50, 29/12/2023] Felipe: Ok

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Es mi obligación. Hacerlo

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Como quedé ayer con vos por mensaje

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Te realizo un detalle de tareas

[12:50, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y lo que nos comunicaron de fábrica

[12:51, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Así lo lles por escrito

[12:51, 29/12/2023] Felipe: Por favor esto me pide

[12:51, 29/12/2023] Felipe: Retire

[12:51, 29/12/2023] Felipe: Que te de constancia que no solucionaron

[12:51, 29/12/2023] Felipe: Te voy agradecer

[12:52, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si la solución está en proceso hoy no se resolvió y estamos a espera de que nos digan cómo proseguir

[15:25, 29/12/2023] Felipe: Facundo buenas tardes

[15:25, 29/12/2023] Felipe: Ya estoy

[15:27, 29/12/2023] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale ya subo

[8:45, 3/1/2024] Felipe: Hola Facundo buen dia como andas?

[8:45, 3/1/2024] Felipe: Alguna respuesta de Ford?

[8:57, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe todo bien vos v

[8:57, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: ?

[8:57, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Feliz año

[8:57, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Aún no

[8:57, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Acabo de consultar nuevamente

[10:01, 3/1/2024] Felipe: Igualmente para ustedes

[10:03, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Gracias

[10:04, 3/1/2024] Felipe: Dale apenas sepas avisame

[10:51, 3/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si lo haré

[10:57, 3/1/2024] Felipe: Gracias 🙌📱

[15:32, 10/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Felipe cómo estás ?

[15:32, 10/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Quería hacerte una consulta

[15:35, 10/1/2024] Felipe: Facundo

[15:35, 10/1/2024] Felipe: Todo bien vos?

[15:35, 10/1/2024] Felipe: Si decime

[15:38, 10/1/2024] Felipe: Dale si!

[15:38, 10/1/2024] Felipe: La puedo esperar o necesitas que la deje

[15:40, 10/1/2024] Felipe: Dale te la dejo a las 9 te parece?? Si tengo que estar yo puedo a las 14:00

[15:41, 10/1/2024] Felipe: Dale meta si esperemos

[15:41, 10/1/2024] Felipe: Viernes a las 9 estoy ahi

[15:42, 10/1/2024] Felipe: Gracias

[16:56, 10/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale gracias

[9:14, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Felipe

[9:14, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: A las 10hs conectamos con fábrica

[9:14, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Imagino que hasta el medio día terminamos la reunión

[9:16, 12/1/2024] Felipe: Dale Facundo

[9:17, 12/1/2024] Felipe: Avisame por favor q no pase de hoy mañana viajamos 🙌📱

[9:33, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si

[9:33, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hoy la llevas

[9:33, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Espero se resuelva

[13:08, 12/1/2024] Felipe: Facundo como andas

[13:08, 12/1/2024] Felipe: Como va eso?

[13:45, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hola Felipe bien, vos ?

[13:46, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y no lo pudieron resolver aún, estoy esperando ahora una respuesta para ver cómo proseguir

[13:51, 12/1/2024] Felipe: Dale a que hora me llevo??

[13:51, 12/1/2024] Felipe: Que dicen los de Ford Argentina y programación

[14:09, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dame un ratito ya te digo

[14:09, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estoy esperando q me respondan si quieren realizar otra prueba o te entregamos la unidad

[14:26, 12/1/2024] Felipe: Dale hasta que hora estan?

[14:26, 12/1/2024] Felipe: De ultima dejamela afuera estacionada y las llaves algun vendedor

[14:37, 12/1/2024] Felipe: Dale trato de llegar antes sino te aviso

[14:37, 12/1/2024] Felipe: Gracias

[14:37, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ok

[16:49, 12/1/2024] Felipe: Dale facundo no llevo me la dejas ahi

[16:49, 12/1/2024] Felipe: Estoy con poca bat

[16:49, 12/1/2024] Felipe: Paso a las 18

[16:50, 12/1/2024] Felipe: Avisame a quien le dejas las llaves gracias

[16:54, 12/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale

[16:57, 12/1/2024] Felipe: 🙌📱🙌📱

[9:28, 13/1/2024] Felipe: Facundo buen dia como andas? Ahi se olvidaron unos parlantes de computadora parcean

[9:28, 13/1/2024] Felipe: Ya cuando pase x ahi o ande cerca se los dejo

[11:25, 13/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hola Felipe buen día

[11:25, 13/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Todo bien vos ?

[11:25, 13/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si son con los q hacemos las video llamada

[11:26, 13/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale por favor

[11:26, 13/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Cuando puedas alcánzanoslos

[11:43, 13/1/2024] Felipe: Dale si llego antes de las 13 te lo dejo

[11:44, 13/1/2024] Felipe: Hasta qué hora estan??

[11:18, 26/1/2024] Felipe: Hola Facundo buen dia como andas? Ayer tuvimos Audiencia con el juez y con sus abogados acordamos que la Territory entre a su taller por ultima vez el Lunes 05/02/24. Les aviso por las dudas para que guarden el turno

[11:18, 26/1/2024] Felipe: Gracias!

[11:23, 26/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe

[11:32, 26/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Todo bien vos ?

[11:32, 26/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Imagino q si ya está hablado lo gestionarán al ingreso

[11:33, 26/1/2024] Felipe: Dale perfecto! 🙌📱

[11:34, 26/1/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale

[13:17, 5/2/2024] Felipe: Hola Facundo buenas tardes como estas

[13:17, 5/2/2024] Felipe: Pudieron solucionar?

[14:20, 5/2/2024] Felipe: Ok podrias decirle a los de fabrica que autoricen a poner modulo de la 0km

[14:20, 5/2/2024] Felipe: Tienen la solucion en sus manos y no la aplican

[14:20, 5/2/2024] Felipe: Dejen de dar vueltas

[14:22, 5/2/2024] Felipe: Si podes decirle eso a los de fabrica te agradecería vos tenes contacto directo

[14:30, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Te aviso como vamos en un rato

[14:31, 5/2/2024] Felipe: 🙌📱

[16:05, 5/2/2024] Felipe: Pudieron?

[16:41, 5/2/2024] Felipe: ??

[16:46, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No

[16:47, 5/2/2024] Felipe: Y que hacemos?

[16:52, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: De mi parte debo esperar nuevas indicaciones en cuanto a la programación del módulo

[16:53, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Quedo a la espera de

Una nueva programación básicamente

[16:53, 5/2/2024] Felipe: No hay mas tiempo lamentablemente

[16:53, 5/2/2024] Felipe: Tuvieron 6 meses

[17:01, 5/2/2024] Felipe: Ahi voy

[17:07, 5/2/2024] Felipe: Por favor dejame una constancia que no pudieron solucionarlo nuevamente

[17:08, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: La orden de reparación es la constancia en esta ocasión

[17:08, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Le podes hacer una copia

[17:08, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: En esa escribo lo que sucedió

[17:08, 5/2/2024] Felipe: Dice que no se solucionó?

[17:08, 5/2/2024] Felipe: Perfecto

[17:08, 5/2/2024] Felipe: Que diga bien claro

[17:09, 5/2/2024] Felipe: Que no lo pudieron solucionar

[17:09, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si pondre q lo q pasó q la programación no resultó

[17:09, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y estamos a la espera de nuevas indicaciones

[17:10, 5/2/2024] Felipe: Si pasa que era hasta hoy

[17:10, 5/2/2024] Felipe: Ya los multaran a ustedes

[17:10, 5/2/2024] Felipe: Y a ford argentina

[17:10, 5/2/2024] Felipe: Y bueno sigue legal pedire cambio de unidad

[17:11, 5/2/2024] Felipe: Gracias igual por su buena intencion

[17:11, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ya queda en vos aplicar lo que consideres tus derechos

[17:11, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ya escapa de mi lo legal

[17:11, 5/2/2024] Felipe: Si ya estan aplicados

[17:11, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: A vos tb por la predisposición con mi equipo a pesar de no haber logrado resolver

[17:21, 5/2/2024] Felipe: 🖐️📄

[17:21, 5/2/2024] Felipe: Ya estoy

[17:32, 5/2/2024] Felipe: La traje con la hora puesta

[17:34, 5/2/2024] Felipe: Tienen que tener mas cuidado con esos detalles

[17:34, 5/2/2024] Felipe: Estuve 2 horas la ultima vez y pude poner la hora

[17:57, 5/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Tenes razón se pasó al técnico realizar la configuración

[11:47, 21/2/2024] Felipe: Hola Facundo buenos dias como estas?

[11:48, 21/2/2024] Felipe: Te molesto

[11:49, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe

[11:49, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Bien vos ?

[11:49, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Decime ?

[11:49, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: En qué puedo ayudarte

[11:51, 21/2/2024] Felipe: Todo bien!

[11:51, 21/2/2024] Felipe: Novedades no tenes me imagino

[11:51, 21/2/2024] Felipe: Te jodo por lo siguiente

[11:51, 21/2/2024] Felipe: Podrias enviarme comprobante de ingreso de la Territory del 05/10/2023, 21/01/2023 y 12/01/24

[11:52, 21/2/2024] Felipe: Es para agregar en el reclamo a fábrica

[12:03, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Vos viniste sin turno esos días ,?

[12:04, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estaban probando una solución de un caso similar

[12:04, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Pero no me confirmaron aún si dio resultado

[12:07, 21/2/2024] Felipe: El 12/01 creo que si fue para probar pero los otros dos con turno

[12:09, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y los otros con la copia de la orden de ingreso basta

[12:09, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: El del 12/01 puedo redactarte

[12:09, 21/2/2024] Felipe: Si eso me faltaria

[12:10, 21/2/2024] Felipe: Por favor te agradeceria

[12:10, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No te la dieron ?

[12:10, 21/2/2024] Felipe: No me acuerdo me parece que no por que las iba guardando a todas en la guantera y no estan

[12:11, 21/2/2024] Felipe: Si quieres te paso mi mail

[12:11, 21/2/2024] Felipe: Y lo mandan por ahi

[12:11, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Bueno ya veo q las busquen

[12:11, 21/2/2024] Felipe: Meta muchas gracias Facundo

[12:12, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Por nada

[16:22, 21/2/2024] Felipe: Facundo buenas tardes pudiste ver algo de eso

[16:28, 21/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No Felipe mañana trato de verlo

[16:29, 21/2/2024] Felipe: Dale gracias

[13:59, 27/2/2024] Felipe: Hola Facundo buenas tardes como andas? Alguna novedad ya tienen la solucion?

[15:30, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Hola Felipe todo bien vos

[15:30, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No tuve novedad aún

[16:01, 27/2/2024] Felipe: Que dicen de Ford Argentina?

[16:01, 27/2/2024] Felipe: Que esperan

[16:05, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: No estás en instancias legales ?

[16:05, 27/2/2024] Felipe: Si pero buscamos la solucion no pelear

[16:05, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Cuando tenga novedad seré el primero en informarte

[16:06, 27/2/2024] Felipe: La idea de la demanda judicial es que se apuren y resuelvan como corresponde

[16:06, 27/2/2024] Felipe: Si lo solucionan antes buenísimo

[16:06, 27/2/2024] Felipe: Ok

[16:06, 27/2/2024] Felipe: Gracias

[16:07, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: De mi parte siempre esta la predisposición para resolver, volví a consultar si hay novedades cuando me respondan te informo

[16:07, 27/2/2024] Felipe: Dale si me ayudas insistiendo te agradecería

[16:07, 27/2/2024] Felipe: Saludos

[16:08, 27/2/2024] Felipe: Con lo legal buscamos la solucion nada mas que eso

[16:17, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale

[16:17, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Por nada

[16:18, 27/2/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estamos hablando

[11:13, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: hola felipe

[11:13, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: buen dia

[11:14, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: me avisan desde Ford que hay una nueva programacion disponible para intentar resolver tu inconveniente

[11:15, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: quieres que tratemos de coordinar un ingreso?

[11:19, 11/3/2024] Felipe: Hola Facundo buenos dias como estas? Perfecto que buena noticia

[11:19, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: todo bien che

[11:20, 11/3/2024] Felipe: Si agendame un turno pero lo estamos usando a full todo el dia. Necesitamos un vehículo de reemplazo al menos una vez de las 10 que va entrando

[11:24, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: la unidad sustituta se gestiona en caso en que tu vehiculo quede en el taller por tiempo indeterminado

[11:24, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: en este caso la programacion demoraría un par de horas para intentar resolver

[11:24, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: con 2 hs es suficiente para probar

[11:25, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: nos organizamos de acuerdo a tu disponibilidad

[11:39, 11/3/2024] Felipe: Nunca cumplieron los tiempos estimados. Necesito vehiculo reemplazo

[11:40, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: bueno avísame cuando puedas venir hacemos la programacion

[11:41, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: estoy cumpliendo en informarte como me compormeti

[11:41, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: comprometi

[11:41, 11/3/2024] Felipe: Avisame cuando este la unidad sustituta y la dejo el tiempo que necesites

[11:41, 11/3/2024] Felipe: Saludos

[11:41, 11/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: saludos

[11:03, 25/3/2024] Felipe: Hola Facundo buenos dias como andas? Te contestaron los de Ford por la solución de la calefaccion de asientos y funciones de la camara?

[11:05, 25/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe todo bien vos?

[11:05, 25/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Estoy a la espera aún

[11:05, 25/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Todavía no tuve novedades

[11:14, 25/3/2024] Felipe: Todo bien! Ok avisame cualquier cosa

[11:14, 25/3/2024] Felipe: Gracias

[11:19, 25/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Así será

[11:19, 25/3/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Por nada

[9:40, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día Felipe

[9:40, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Cómo va

[9:41, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Consulta mañana tendrías disponibilidad para traer la camioneta ?

[11:10, 4/4/2024] Felipe: Hola Facundo todo bien vos?

[11:10, 4/4/2024] Felipe: Ahora pregunto si no la usan

[11:10, 4/4/2024] Felipe: Cuanto tiempo seria

[11:11, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Todo bien che

[11:11, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Y ponele 2 o 3 hs

[11:12, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Vos dime maso menos si puedes así trato de generar una reunión mañana con el equipo de Brasil

[11:12, 4/4/2024] Felipe: La puedo dejar mañana a las 9:00 te parece

[11:12, 4/4/2024] Felipe: Hasta el mediodia

[11:13, 4/4/2024] Felipe: A la tarde se va para salta

[11:13, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: bueno

[11:14, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: déjame q consulte

[11:14, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: si tienen disponibilidad para esa hora

[11:14, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: y te confirmo

[11:22, 4/4/2024] Felipe: Meta gracias

[14:51, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: podes venir entre las 9 y 9:20

[14:51, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: nos queda de 10

[14:51, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: a las 10 hs iniciamos la reunion

[14:52, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: confirmame si podrás por favor apenas sepas

[15:27, 4/4/2024] Felipe: Si a las 9 la dejo

[15:28, 4/4/2024] Felipe: Gracias

[15:28, 4/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ok

[9:24, 5/4/2024] Felipe: Buen dia Facundo como estas ya deje la camioneta! Me avisas a 12 masomenos?

[9:29, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Buen día

[9:29, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Si dale

[9:29, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ya te aviso

[9:29, 5/4/2024] Felipe: Una consulta

[9:29, 5/4/2024] Felipe: Fijate si le podes ver

[9:30, 5/4/2024] Felipe: Cuando apretas en el volante para manejar multimedia maneja volumen

[9:30, 5/4/2024] Felipe: Y si apretas volumen maneja multimedia

[9:30, 5/4/2024] Felipe: Esta como invertido

[9:30, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Ahh mira vos ok

[9:30, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Lo menciono en la reunión

[9:30, 5/4/2024] Felipe: Ya te mando q boton

[9:30, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale

[9:31, 5/4/2024] Felipe: Ese cuando lo tocas podes elegir

[9:32, 5/4/2024] Felipe: Controles de vehiculo o control multimedia

[9:32, 5/4/2024] Felipe: Esta al revés cuando te avisa en la pantalla cual se activo

[10:42, 5/4/2024] Felipe: No se me di cuenta el fin de semana

[10:42, 5/4/2024] Felipe: Volviendo de viaje

[10:42, 5/4/2024] Felipe: Dice control volumen activo y se activa control vehiculo

[10:43, 5/4/2024] Felipe: Y cuando dice control vehiculo activo se activa el volumen

[10:43, 5/4/2024] Felipe: Raro

[12:03, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Felipe ya terminamos la reunión.

[12:33, 5/4/2024] Felipe: Que parece

[12:33, 5/4/2024] Felipe: Facundo

[12:33, 5/4/2024] Felipe: Pudieron solucionar

[12:35, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Llégate a buscarla

[12:35, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Se resolvieron los inconvenientes

[12:35, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Me queda una dudas con lo de la botonera

[12:37, 5/4/2024] Felipe: Dale ahi voy

[12:37, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Dale hablamos acá bien

[12:39, 5/4/2024] Felipe: 🖐️📱llego 13.20 aprox ando en el centro

[12:39, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Podrías venir cerca de las 14 así te atiende yo por las dudas

[12:39, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Tengo una reunión a las 13

[12:40, 5/4/2024] Felipe: Ya a las 14 vuelvo a trabajar justo los viernes no puedo

[12:41, 5/4/2024] Facundo Soler Jefe Taller Nuevo Num: Bueno trata de escaparme así charlamos

[13:44, 5/4/2024] Felipe: Ya estoy 🖐️📱

[14:32, 5/4/2024] Felipe: Igual

[14:32, 5/4/2024] Felipe: 🖐️📱

AMPLIA DEMANDA – ADJUNTO DOCUMENTAL

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL COMUN

JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD
ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO

Augusto Bruchmann, abogado, **MP 8776**, por la parte actora en autos a V.S. respetuosamente digo:

Vengo por el presente a ampliar la demanda y procedo a adjuntar la prueba de mi parte que a continuación se menciona:

zg.- Chats con **Enzo Quiroga (asesor de servicios)** – número de teléfono **3814-180292**.

zh.- Chats con **Facundo Soler (Jefe de Taller)** – número de teléfono **3813-398914**.

zi.- Chats con **Facundo Soler (Jefe de Taller)** – número de teléfono **3815 74-7189**

zj.- Chats con el Servicio Ford – numero de telefono **3814180245**.

Por lo expuesto pido:

Tenga por ampliada demanda y por ofrecida prueba.

Proveer de Conformidad

JUSTICIA

Chat: Con Servicio Ford Alperovich y su numero es 54 9 3814180245.

04/09/2023: Felipe: Hola buenas tardes

SERVICIO FORD: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular. Te compartimos los links para descargar la App .

Para celulares Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpasssa>

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☑ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

Felipe: Buenas tardes como estas? Te pido un turno para una Ford Territory 2023 por que no le funciona la cámara de marcha atras

Felipe: Tiene solo 820 km. Patente AG120DZ. Titular: José Ignacio Varela

05/09/2023: SERVICIO FORD : Buenos días , cuento con disponibilidad a partir de la proxima semana SERVICIO FORD: Miercoles 13/09 a las 09:00 hs

SERVICIO FORD: Desea confirmar el turno ??

Felipe: Buen dia

Felipe: Ok

Felipe: Sale en el dia

SERVICIO FORD: Cliente: JOSE IGNACIO Patente

AG120DZ; Fecha: 13/09/2023 a 09:00

Asesor: ENZO QUIROGA

SERVICIO FORD : MINIMO DE UN DIA PARA OTRO PARA EL DIAGNOSTICO

Felipe: Gracias

Felipe: Ok tienen auto de reemplazo?

SERVICIO FORD : NO CONTAMOS CON VEHICULOS SUSTITUTOS

Felipe: Bien muchas gracias!

12/09/2023

SERVICIO FORD: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich por el turno que tiene el día 13/09/2023 es a las 09:00 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

Felipe: Buenas tardes! Confirmo mañana a las 9 estoy ahí

Felipe: Gracias

14/09/2023

Felipe: Hola buenos días! Como estas? Te hago una consulta

Felipe: Puedo pasar a buscar la camioneta ahora a las 9

SERVICIO FORD: Gracias por escribirnos. Le brindo los datos de contacto para resolver su consulta, por favor comuníquese al siguiente número: <https://wa.me/5493814180292>

27/09/2023

SERVICIO FORD : Buenos tardes, me comunico de Ford Leon Alperovich, para informar que LA PROXIMA SEMANA llegara su repuesto en garantía y por motivo que estoy contando con alta demanda en el taller, podemos ir pactando un turno

Felipe: Buenas tardes!

Felipe: Dale! Perfecto

SERVICIO FORD : CUENTO CON TURNO PARA EL DIA JUEVES 05/10 A LAS 09.40 hs

Felipe: Perfecto! Sale en el día

SERVICIO FORD: minimo es hasta el otro día

Felipe: Ok

SERVICIO FORD: Cliente: JOSE IGNACIO: Patente: AG120DZ

Fecha: 05/10/2023 a 09:40

Asesor: ENZO QUIROGA

Felipe: Muchas gracias!

04/10/2023

SERVICIO FORD : Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich por el turno que tiene el día 05/10/2023 es a las 09:40 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

Felipe: Buenas tardes

Felipe: La dejo 20 minutos antes

Felipe: Le aviso a Enzo

Felipe: Gracias!

12/10/2023

SERVICIO FORD : Buenas tardes

SERVICIO FORD: me comunico de ford

SERVICIO FORD : para coordinar un turno

Felipe: Buen dia

Felipe: Si! La puedo dejar de 9 a 16:00 cualquier dia de la semana que viene menos Jueves

SERVICIO FORD : cuento con turno a partir del lunes 23/10

Felipe: Ayer me dijeron para la semana que viene pero ok

Felipe: No hay problema

SERVICIO FORD: le pido disculpas

SERVICIO FORD: pero cuento ya con el taller completo para el diagnostico que le tenemos que realizar

SERVICIO FORD: si se cancela un turno antes

SERVICIO FORD : le estare avisando y lo adelantamos a su turno

Felipe: Ok si por que dejaron mal la camara de marcha atras y la imagen sale al reves

Felipe: Y eso es peligroso cuando estacionas

Felipe: Te confunde

Felipe: Lo de la izquierda sale a la derecha

SERVICIO FORD : bien , lo detallare en el turno

Felipe: Por eso el apuro

Felipe: Por mas que sepas te confunde la imagen

SERVICIO FORD: Cliente: JOSE IGNACIO: Patente AG120DZ

Fecha: 23/10/2023 a 10:40

Asesor: ENZO QUIROGA

Felipe: Temprano el turno

Felipe: Dame el martes

Felipe: A las 8

Felipe: Por favor

Felipe: 8, 9

SERVICIO FORD: es lo mas temprano que tengo

Felipe: Ok la deajo a las 9 y la retiro a las 16

SERVICIO FORD : este es el horario del turno

SERVICIO FORD : antes de este horario ya cuento con turno

Felipe: No puedo dejarla en ese horario

Felipe: Dame el martes

Felipe: A las 8

Felipe: Si tengo que volver por error de ustedes

Felipe: No mio

Felipe: 3ra vez que entra la camioneta. Ni 1000 km tiene

SERVICIO FORD : chequeamos ese Cliente: JOSE IGNACIO: Patente: AG120DZ

Fecha: 24/10/2023 a 09:00. Asesor: ENZO QUIROGA

SERVICIO FORD : Ok

SERVICIO FORD : le brindo la primera disponibilidad

Felipe: Gracias

SERVICIO FORD: lo esperamos

[14:53, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos tardes , me comunico de Ford Leon Alperovich , para informar que LA PROXIMA SEMANA llegara su repuesto en garantía y por motivo que estoy contando con alta demanda en el taller , podemos ir pactando un turno

[15:10, 13/11/2023] Felipe: Buenas tardes como estas

[15:10, 13/11/2023] Felipe: Perfecto. Agendemos un turno

[15:18, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: bien , turno disponibles el dia martes 21/11

[15:20, 13/11/2023] Felipe: Excelente

[15:20, 13/11/2023] Felipe: Puede ser 09:00?

[15:34, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: martes 21/11 a las 10:20 hs

[15:34, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: o el miercoles 22/11 a las 09.00 hs

[15:36, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: que turno le queda mas comodo

[15:36, 13/11/2023] Felipe: Martes 21/11

[15:41, 13/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE Patente: AG120DZ

Fecha: 21/11/2023 a 10:20: Asesor: ENZO QUIROGA

[15:46, 13/11/2023] Felipe: Buenisimo

[15:46, 13/11/2023] Felipe: Muchas gracias!

[14:07, 17/11/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de mañana, 21/11/2023 a las 10:20 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[14:11, 17/11/2023] Felipe: Gracias! El Martes estoy ahi

[14:01, 23/11/2023] Felipe: Hola buenas tardes ya estara lista para retirar

[15:24, 23/11/2023] Felipe: ??

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: FELIPE

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: ya le informo al jefe de taller

[15:43, 23/11/2023] Servicio Ford Alperovich: que se comunique a la brevedad con vos

[10:32, 14/12/2023] Felipe: Hola buen dia

[10:32, 14/12/2023] Felipe: Ya llegó el repuesto?

[10:39, 14/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias , ya consultamos

[11:14, 14/12/2023] Felipe: Ok gracias

[11:46, 18/12/2023] Felipe: Buen dia

[11:46, 18/12/2023] Felipe: Cuando instalan el modulo nuevo

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Por el momento no hay novedades

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Apenas llegue

[11:51, 18/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Te estaremos informando

[8:34, 20/12/2023] Felipe: Buen dia como estas? Ayer me hablaron de Ford Argentina avisandome que ustedes ya recibieron el modulo

[8:34, 20/12/2023] Felipe: Espero el turno. Muchas gracias

[9:33, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias , ya confirmamos el repuesto

[9:33, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: cuento con turno el dia miercoles 27/12

[9:43, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: a las 08:00 hs

[9:44, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Desea confirmar el turno ??

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Hola buen dia

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Si confirmo

[10:01, 20/12/2023] Felipe: Perfecto

[10:03, 20/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE: Patente: AG120DZ

Fecha: 27/12/2023 a 08:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[13:06, 20/12/2023] Felipe: Gracias

[10:48, 26/12/2023] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 27/12/2023 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en

lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[11:25, 26/12/2023] Felipe: Gracias

[15:07, 27/12/2023] Felipe: Buenas tardes sabe si ya esta lista

[15:20, 27/12/2023] Servicio Ford Alperovich: BUENAS TARDES

[15:20, 27/12/2023] Servicio Ford Alperovich: EN QUE HORARIO COORDINARON CON EL ASESOR

[15:21, 27/12/2023] Felipe: Por la tarde

[11:55, 28/12/2023] Felipe: Hola buen dia sabes si ya esta lista

[11:34, 26/1/2024] Felipe: Hola buenos días! Como estas? Ayer tuvimos Audiencia con sus abogados acordamos que la unidad entre a su taller por ultima vez el Lunes 05/02/24.

[11:35, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☑ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[11:35, 26/1/2024] Felipe: Ford Territory AG120DZ

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias Felipe

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: estaba al tanto de la situacion

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: me informo Enzo

[11:38, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: ya te confirmo los horarios

[11:39, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: lunes 05/02 a las 08:00 hs

[11:59, 26/1/2024] Felipe: Perfecto! Muchas gracias

[12:01, 26/1/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE: Patente: AG120DZ

Fecha: 05/02/2024 a 08:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[12:06, 2/2/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 05/02/2024 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[12:07, 2/2/2024] Felipe: Ok gracias

[8:50, 28/5/2024] Felipe: Hola buenos dias

[8:50, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☑ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[8:50, 28/5/2024] Felipe: Te pido turno para una Territory hacen ruido las bisagras de las puertas

[8:50, 28/5/2024] Felipe: AG120DZ

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: BUENOS DIAS FELIPE

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: CUENTO CON TURNO PARA LA PROXIMA SEMANA

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: POR MOTIVO QUE ESTA SEMANA NO SE ENCUENTRA EL TECNICO QUE REALIZA ESE TIPO DE CHEQUEO

[8:53, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SE ENCUENTRA DE CURSO

[8:54, 28/5/2024] Felipe: Ok buenísimo

[8:54, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: TURNO EL DIA LUNES 03/05 A LAS 09:00 HS

[8:57, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ?

[9:00, 28/5/2024] Felipe: Lunes 03/06?

[9:00, 28/5/2024] Felipe: Puede ser martes

[9:00, 28/5/2024] Felipe: La ven en el momento o tengo que dejarla

[9:01, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SI , NO HAY PROBLEMA

[9:01, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: MARTES 04/06 A LAS 09:00 HS

[9:02, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: SERIA RECOMENDABLE QUE NOS PERMITA EL MARGEN DEL DIA PARA TRABAJAR EN EL VEHICULO

[9:04, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ?

[9:10, 28/5/2024] Felipe: Perfecto


[9:10, 28/5/2024] Felipe: Si confirmo

[9:10, 28/5/2024] Felipe: Muchas gracias

[9:42, 28/5/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE. Patente: AG120DZ

Fecha: 04/06/2024 a 09:00

Asesor ENZO QUIROGA

[14:46, 3/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 04/06/2024 a las 900 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena , Tucuman  <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[19:43, 3/6/2024] Felipe: Buenas noches

[19:43, 3/6/2024] Felipe: No podre asistir mañana a mi turno estoy enfermo

[19:44, 3/6/2024] Felipe: Me lo podrias pasar para la semana que viene

[19:44, 3/6/2024] Felipe: Muchas gracias

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos dias

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: no hay problema

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: que dia de la proxima semana te queda comodo

[7:07, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: ?

[9:07, 4/6/2024] Felipe: Martes o miercoles puede ser

[9:15, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: TURNO EL DIA MARTES 11/06 A LAS 09:40 HS

[9:28, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA CONFIRMAR EL TURNO ??

[9:41, 4/6/2024] Felipe: Confirmado

[9:41, 4/6/2024] Felipe: Muchas gracias

[9:42, 4/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE

Patente: AG120DZ. Fecha. 11/06/2024 a 09:40

Asesor: ENZO QUIROGA

[14:00, 10/6/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 11/06/2024 a las 940 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena , Tucuman ☎ <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[11:56, 12/9/2024] Felipe: Hola buenos dias

[11:56, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Gracias por comunicarte con Ford León Alperovich. Recordá que podés solicitar tu turno a través de la aplicación FordPass desde tu celular.

Para celulares Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ford.fordpass&hl=es_AR&gl=US

Para celulares Iphone:

<https://apps.apple.com/ar/app/fordpass/id1095418609>

Para otra consulta aguarde y será atendido ☐.

Nuestros ☒ horarios de atención son:

● Repuestos y Servicios: L a V de 8 a 17:30 hs. - Sab de 8 a 13 hs

[11:56, 12/9/2024] Felipe: Como esta

[11:58, 12/9/2024] Felipe: Me podrían remitir las siguientes ordenes de reparación? o me pueden informar qué tareas han realizado en mí vehículo Ford Territory dominio AG120DZ; los días 5-10-2023; 17-10-2023; 27-12-2023 al 29-12-2023 y 12-1-2024 ?

Desde ya Gracias, Saludos.

[16:31, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenas tardes

[16:33, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Pido disculpa la demora

[16:33, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Adjunto el informe solicitado

[16:34, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: El cual fue brindado anteriormente

[16:45, 12/9/2024] Felipe: Buenas tardes muchas gracias!

[16:45, 12/9/2024] Felipe: A quien le enviaron?

[16:45, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: ME INFORMAN QUE TE LO ENVIO EL JEFE DE MECANICO

[16:45, 12/9/2024] Servicio Ford Alperovich: Y SE TE BRINDO EN EL ULTIMO INGRESO

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Quedo en enviarmelo y nunca lo mando. Puede corroborar en los chat. Tampoco me lo brindaron en el ultimo ingreso. De todas maneras le agradezco por enviarmelo

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Primera vez que lo recibo

[16:46, 12/9/2024] Felipe: Saludos

[8:33, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenas, mi nombre es Johanna, soy la Responsable de Turnos del concesionario Ford León Alperovich

[8:34, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: PARA INFORMARLE QUE HAY UNA ACTUALIZACION PARA REALIZARLE AL VEHICULO DE USTED

[8:34, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: QUE POSIBLEMENTE RESUELVA EL INCONVENIENTE QUE TIENE

[8:34, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: POR LO CUAL TENDRIAMOS QUE PACTAR UN TURNO

[8:35, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: PARA REALIZAR ESE TRABAJO

[8:35, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: DESEA QUE COORDINEMOS ALGUN INGRESO

[8:41, 3/10/2024] Felipe: Hola buen dia Johanna

[8:41, 3/10/2024] Felipe: Cual es el inconveniente que tratarían de solucionar?

[8:48, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: ME INFORMAN CON RESPECTO botones del volante

[8:49, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: QUE SU FUNCION SE ENCUENTRA INVERTIDA

[11:38, 3/10/2024] Felipe: Ok buenísimo

[11:38, 3/10/2024] Felipe: Para cuando podria ser

[12:28, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: CUENTO CON TURNO PARA EL JUEVES 10/10 A LAS 08:00 HS

[12:58, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: CONFIRMAMOS EL INGRESO

[12:58, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: ?

[13:15, 3/10/2024] Felipe: 08:30 - 9:00 puede ser?

[13:15, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Y TIENE QUE SERA A PRIMERA HORA FELIPE

[13:15, 3/10/2024] Felipe: La puedo esperar?

[13:15, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: YA QUE ESA ACTUALIZACION LA REALIZAMOS EN CONJUNTO

[13:16, 3/10/2024] Felipe: En ese caso si no hay problema

[13:16, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: CON FABRICA

[13:16, 3/10/2024] Felipe: Que tiempo llevara

[13:16, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: LLEVA MINIMO TODO EL DIA

[13:16, 3/10/2024] Felipe: Ok listo

[13:16, 3/10/2024] Felipe: Ok


[13:17, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: YA TE PASO EL COMPROBANTE DEL TURNO

[13:20, 3/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE: Patente: AG120DZ

Fecha: 10/10/2024 a 08:00

Asesor: ENZO QUIROGA

[13:46, 3/10/2024] Felipe: Muchas gracias! Saludos

[12:28, 9/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 10/10/2024 a las 800 con el asesor ENZO QUIROGA. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena, Tucuman  <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

[8:17, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenas, mi nombre es Johanna, soy la Responsable de Turnos del concesionario Ford León Alperovich

[8:19, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: ME INFORMA QUE SOLICITA TURNO DE SERVICIO

[8:24, 14/10/2024] Felipe: Hola Johanna buen dia si

[8:24, 14/10/2024] Felipe: Seria para el servicio de 10.000 km

[8:24, 14/10/2024] Felipe: AG120DZ es la patente

[8:26, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: BIEN

[8:26, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: CUENTO CON TURNO PARA ESTA SEMANA

[8:26, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: JUEVES 17/10 A LAS 08:00 HS

[8:31, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: "El costo inicial del servicio directo desde fábrica es de \$283,560.

[8:31, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: el servicio le incluye cambio:

REEMPLAZO DE ACEITE (SINTÉTICO ELAION F50E (5W-30)

REEMPLAZO DE FILTROS (ACIETE Y COMBUSTIBLE)

LOS SERVICIOS CUENTAN CON MÁS DE 35 OPERACIONES DE CONTROL, EN LA QUE SE ENCUENTRAN :

CONTROL DE TREN DELANTERO

CONTROL DE TREN TRASERO

CONTROL DE SISTEMA DE FRENOS

CONTROL DE CORREAS

CONTROL DE NIVELES

CONTROL DE BATERIA

CONTROL DE LUCES

CALIBRACION DE NEUMATICOS

LAVADO Y ASPIRADO COMPLETO (CORTESIA)

[8:32, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: LAS FORMAS DE PAGOS SON

EFFECTIVO TRANSFERENCIA DEBITO CHEQUE (DIA O 15 DIAS)

CREDITO: Tarjeta Visa/martecard de banco

1 cuota 0% INTERES

3 cuotas +15% INTERES

6 cuotas +25% INTERES

9 cuotas +35% INTERES

TARJETA NARANJA

1 cuota o plan Z +15% INTERES

[8:32, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: PROMOCIONES DE TARJETA

OCTUBRE

TARJETA NARANJA

6 cuotas 0% INTERES

(todo los dias)

SANTANDER

3 cuotas 0% INTERES

(jueves)

6 cuotas 0% INTERES

(VIERNES 18/10)

MACRO

3 cuotas 0% INTERES

(DESDE 08/10 HASTA EL 11/10)

(DESDE 15/10 HASTA EL 19/10)

[8:32, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: QUEDO A ESPERA QUE ME CONFIRMES ESTE TURNO FELIPE

[9:14, 14/10/2024] Felipe: Perfecto!

[9:14, 14/10/2024] Felipe: Para la semana que viene puedo llevarla

[9:20, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: LUNES 21/10 A LAS 08:00 HS

[9:30, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: CONFIRMAMOS ?

[9:31, 14/10/2024] Felipe: Si confirmado

[9:31, 14/10/2024] Felipe: Muchas gracias

[9:41, 14/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Cliente: JOSE

Patente: AG120DZ: Fecha: 21/10/2024 a 08:00

Asesor: Rosario Gimenez

[13:00, 18/10/2024] Servicio Ford Alperovich: Buenos días JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO, me comunico del concesionario Ford León Alperovich para recordar el turno de la unidad AG120DZ que tiene el día de 21/10/2024 a las 800 con el asesor Rosario Gimenez. Rogamos en lo posible puntualidad para evitarle disconformidad en la demora de atención o con otros clientes. El taller se encuentra ubicado por la calle Av. Juan Domingo Perón 675, Yerba Buena , Tucuman ☞ <https://maps.app.goo.gl/WsfbNQ4c4oQsrDv79>.

En caso de una demora o que usted no pueda asistir, por favor le pedimos que nos informe a este número, para reprogramar su turno. No olvide traer el manual de Mantenimiento, la cedula de identificación de su unidad y quitar objetos de valor.

Muchas gracias, lo esperamos. Saludos cordiales

PRESENTO DEMANDA

SEÑOR JUEZ CIVIL Y COMERCIAL

JUICIO: VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO c/ FORD ARGENTINA SCA Y OTRO s/ PROCESOS DE CONSUMO.- EXPTE N° 589/24

AUGUSTO BRUCHMANN, abogado, MP 8776, con domicilio real en calle 24 de septiembre 719 6° piso, y constituyendo domicilio a los efectos procesales en **CUIT 20-34283243-2**; celular nro. **3815-107031**, a V.S. me presento, y respetuosamente digo:

I- APERSONAMIENTO

Que conforme surge de la copia de poder especial que en este acto adjunto, el cual bajo juramento de ley se encuentra pleno y vigente en todas y cada una de sus partes he sido instituido mandatario judicial de **JOSE IGNACIO VARELA OTTONELLO** con domicilio en calle Lamadrid 950 – Country Marcos Paz, Yerba Buena. -

Me apersonó en autos y solicito intervención de ley.

II- OBJETO

Vengo a interponer formal demanda por incumplimiento contractual y daños y perjuicios en contra de **FORD ARGENTINA SCA**

CUIT 30678519681 con domicilio en Colectora Este N°34903 - Esquina Henry Ford y Panamericana Ricardo Rojas CP 1618 - Buenos Aires y **AG NAUM S.A. CUIT 30708298316** con domicilio en Av. Av. Perón 675 – Yerba Buena – Tucumán.

La presente se trata de una acción de consumo.

Solicito se condene a las accionadas a que en los términos del art. 17 la ley 24.240:

Procedan a realizar una quita proporcional del precio que ha pagado el Sr. Varela Ottonello, equivalente al 25 % del valor del vehículo adquirido a las demandadas.

Además, pido el resarcimiento por los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento contractual e incumplimiento de la garantía en que han incurrido las demandadas y en razón de la cantidad de desperfectos que tuvo el vehículo, **Marca Ford, Modelo Territory FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5, Año 2023.**

Se pone de relieve que el vehículo del Sr. Varela ha ingresado desde la compra y en un lapso de un año aproximadamente en once (11) oportunidades al taller oficial por la cantidad de desperfectos y fallas que el auto ha presentado.

Asimismo, pido que se imponga una sanción en concepto de daño punitivo por el equivalente a 10 canastas básicas Hogar 3 publicadas por el INDEC, más la suma equivalente a 7 canastas básicas en concepto de daño moral y que se publique la sentencia en un periódico de gran circulación.

Se reclama además una indemnización por la privación de uso del vehículo. La suma pretendida es el monto equivalente a 13 días de alquiler de un auto de similares características. Esa suma hoy asciende a \$ 2.210.000 (\$ 170.000 diario el valor del alquiler).

La demanda se sustenta en las consideraciones de hecho y derecho que se exponen a continuación.

II.- PROCESO SUMARIO

Conforme surge del art. 53 de la L.D.C., primer párrafo, solicito que el presente proceso tramite por la vía sumaria.

Mí mandante es consumidor y compró el auto para el uso con su familia. Las demandadas son proveedoras en los términos del art. 2 de la ley 24.240. Es decir estamos en presencia de una relación de consumo.

III.- HECHOS

A.- Vehículo adquirido el 7 de Julio de 2023; vicios en el mismo -incumplimiento de la garantía:

En fecha 07 de julio del 2023 el Sr. **José Ignacio Varela** adquirió una camioneta **Marca Ford, Modelo Territory; “FORD TERRITORY 1.8L GAS AT TITANIUM EU5, Año 2023”**. La compraventa celebrada contaba con una garantía de 3 años o 100.000 km lo que ocurriere primero a partir de la fecha de entrega de la unidad y conforme informa el manual que fue entregado al momento de retirar el vehículo.

Por esa camioneta pagó **\$ 13.500.000 (pesos trece millones quinientos mil)**. A la época de la compra esa suma representaba USD 48.000 aproximadamente.

A los pocos días de la compra, el vehículo comenzó a presentar desperfectos, los cuales fueron persistentes y solo revelaron la impericia de las demandadas para llegar a solucionar los mismos.

Desde el 13 de septiembre del año 2023 y hasta el 10 de Octubre del 2024; la camioneta ingresó en ONCE (11) oportunidades al taller de la demandada AG NAUM S.A. (en adelante el “taller”) debido a las constantes fallas y desperfectos que procederé a detallar a lo largo de esta demanda.

A.- Fallas en la Cámara de retroceso del vehículo – fallas en Cámaras complementarias- desperfecto en calefacción de asientos- Incumplimiento de la garantía:

El primer ingreso al taller de AG NAUM S.A. se produce el día 13 de Setiembre de 2023 a horas 9.00 y en esa oportunidad el taller diagnosticó falla en cámara de retroceso ya que la pantalla no mostraba imagen. Ese día el taller no pudo solucionar la falla. Fue retirada la camioneta en fecha 14-09-2023 en horas de la tarde con pedido de cámara de retroceso nueva.

Es decir que el 13-9-2023 mí mandante ya circulaba en su vehículo sin el funcionamiento de la cámara de retroceso.

En fecha 27-09-2023 el Concesionario le informa al Sr. Varela que había llegado el repuesto de la cámara de retroceso y le otorgan un turno para el día 5-10-2023 a horas 9:40. Se acompañan fotografías de cómo funcionaba la cámara ese día.

Pongo de resalto que en esa época la camioneta contaba solamente con 820 km.

En fecha 05-10-2023; a horas 9:40; ingresa por segunda vez la camioneta al taller y por el término de un día. En esa oportunidad el turno fue otorgado por el WhatsApp del Servicio Post Venta de Ford. En esa fecha se le colocó la nueva cámara de retroceso.

Sin embargo, la supuesta nueva cámara instalada presentó un nuevo desperfecto ya que la misma mostraba una imagen invertida y con una mancha de color verde.

El Sr. Varela el día 5 de octubre de 2023 retiró el vehículo en disconformidad atento la peligrosidad que generaba el hecho de que la visualización de la parte trasera era opuesta. **Es decir, veía a su izquierda lo que acontecía a su derecha y viceversa.**

En fecha 17-10-2023 a horas 8:00 – Ingresa por tercera vez al taller para solucionar el inconveniente de la cámara de retroceso (imagen invertida), permaneciendo en el taller por el termino dos días.

El vehículo es entregado el 18-10-2023, en horas de la tarde. El asesor de taller le informó ese día al Sr. Varela que la cámara que instalaron vino dañada de fábrica. En esa fecha solicitaron una segunda cámara de reemplazo a fábrica. En esa oportunidad el turno fue asignado por Enzo Quiroga, asesor de servicios de AG NAUM.

En fecha 6-11-2023 ingresa por cuarta vez el auto al taller a fin de evaluar nuevamente el mal funcionamiento de la cámara de retroceso sin que en esa fecha hayan podido dar una solución efectiva al problema.

En fecha 21-11-2023 a horas 10:20; ingresa la camioneta por quinta vez permaneciendo en el taller cuatro días. El vehículo es devuelto al Sr. Varela el día 24-11-2023 sin ninguna solución al problema de la cámara trasera. Cabe resaltar que en esa oportunidad se sumaron nuevas fallas en todas las otras cámaras del vehículo.

El vehículo cuenta con otras 3 cámaras, 2 laterales y una frontal, las cuales dejaron de funcionar cuando en el taller intentaron reprogramar la cámara de retroceso el día 21-11-2023.

En esa oportunidad apareció un nuevo desperfecto que consistió en la función de calefacción de los asientos. Dejó de funcionar tal prestación.

El Taller informó al Sr. Varela que el ACM (**Audio Control Module**) había sido dañado en el intento de solución del problema de la cámara. Le informaron que dicho modulo debía ser traído de la República de China y que demoraría la entrega.

Ante esta situación, el taller solicitó un nuevo módulo ACM. **ACM** es la unidad electrónica responsable de controlar el sistema de audio del vehículo. Este módulo controla todos los aspectos relacionados con el sonido, radio, conectividad Bluetooth, comandos de voz y la interacción con

otros módulos del vehículo, como el de navegación, control de voz y pantalla táctil, ofreciendo una experiencia de usuario integrada.

En fecha 27 de Diciembre de 2023; a horas 8.00 ingresa por sexta vez al taller con el fin de lograr la reparación de la cámara. En esa ocasión se realiza el reemplazo del módulo multimedia ACM con asistencia de ingeniería de Fábrica para cargar y programar datos del módulo antes mencionado. El 27-12-2023 le informan al Sr. Varela que **debido a inconvenientes surgidos al trabajar vía remota no habían logrado programar en primera instancia.**

Pongo de resalto que el taller de la concesionaria AG NAUM S.A. no contaba con personal técnico capacitado para programar los datos del modulo y es por esa razón que tuvieron que programar el trabajo vía remota con conexión a fábrica.

En fecha 29-12-2023 el taller realizó nuevamente interacción con fábrica para intentar la programación del módulo ACM. En esa oportunidad tampoco pudieron dar solución a la programación del módulo.

El 29 de Diciembre de 2023; AG Naum le devuelve el vehículo al Sr. Varela.

En fecha 12-01-2024 ingresa por séptima vez al taller. Ese día el taller realizó un nuevo intento de programación del módulo ACM sin resultado exitoso.

Ese turno fue a horas 9:00 del 12-1-2024 y el mismo fue otorgado por el Jefe de Taller, Ingeniero Facundo Soler.

Se adjuntan capturas de pantalla de la conversación por WhatsApp que tuvo el Sr. Varela con el Jefe del Taller Facundo Soler.

En fecha 05-02-2024 a horas 8:00; ingresa por octava vez al taller y por la falla en cámara de retroceso. En esa fecha tampoco funcionaba el vínculo de teléfono, desaparecía la función de aire acondicionado y no calefaccionaba asientos.

En esa fecha el taller trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota desde fábrica, cargan nueva configuración y posterior programación del módulo ACM.

Resalto que en esa oportunidad el taller una vez más **no logró resolver el inconveniente presentado por la cámara de retroceso, tampoco el desperfecto del módulo. En esa fecha No funcionaba la cámara de retroceso, ni las cámaras complementarias, No funcionaba la calefacción de asientos.** –

En fecha 18-03-2024 a horas 15:00; ingresa por novena vez al taller. En dicha oportunidad la camioneta ingresó por pedido de Enzo Quiroga, asesor de servicio. Ese día se genera un reingreso de la unidad para reprogramación de modulo multimedia. Las tareas son realizadas en compañía del Ingeniero Facundo Soler, jefe de Taller. Ese día le informan al Sr. Varela que se interviene la unidad mediante FDRS y se trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota desde fábrica, se realiza programación de módulo ACM, se levantó funcionamiento de cámaras de retroceso y frontal mediante asistencia técnica.

FDRS es una aplicación de software que permite a los técnicos diagnosticar y reparar vehículos Ford. Ese software admite una amplia gama de funciones, incluida la programación de módulos, el diagnóstico del vehículo y el restablecimiento del sistema.

Sin embargo, otra vez el taller fracasó en su tarea. **En esa oportunidad, NO solucionaron las funciones de la Cámara de retroceso, ni problema en cámaras de 2D y 3D y la calefacción de asientos.** El Sistema Car Play fue resuelto. –

Es decir V.S. desde el 13-9-2023 al 18-3-2024 habían transcurrido 6 meses, sin que el Sr. Varela haya podido contar en ese período de tiempo con su vehículo en condiciones.

En fecha 05-04-2024 a horas 9:00 ingresa por décima vez al taller y por fallas en modulo multimedia, en la cámara de retroceso, calefacción de asientos y ahora se agregaba que el celular conectado de manera inalámbrica se desconectaba luego de pasados 5 minutos aproximadamente. Esta falla fue probada con más de un teléfono celular en taller y el problema persistía.

El taller realizó la nueva reprogramación de módulo ACM, lograron resolver el inconveniente de la calefacción de asientos y los problemas de las cámaras. Sin embargo, le informaron al actor que la camioneta presentaba un problema y es que contaba con la opción invertida en Tecla de volumen y control vehicular.

El Jefe de Taller, Facundo Soler, manifestó que el inconveniente en los botones de mando era un problema similar a otras 0 KM y dijo que se trata de una falla de fábrica.

B.- Falla en tecla volumen y control vehicular:

La camioneta presentaba una falla que tardaron meses en lograr solucionar y es que tiene invertidas las funciones de volumen y control vehicular.

Es decir que cuando esta activado el control del volumen y uno quiere aumentar o bajar el volumen cambia la función de la computadora de a bordo. En consecuencia, en lugar de aumentar o bajar el volumen, se modifica distancia recorrida, autonomía, consumo, presión de los neumáticos etc.

Y de igual manera cuando esta activado el control de vehículo activo y se acciona pretendiendo modificar la función de autonomía, consumo, distancia, lo que se modifica es el volumen. Las funciones están invertidas.

Luego de que uno elige una de las 2 funciones, siempre y de manera automática el sistema regresaba a control de volumen activo,

aún cuando uno pretendiera mantener la función de la computadora a bordo del vehículo. Es decir, cuando uno va circulando y quiere tener activada la función de control del vehículo (autonomía, consumo, distancia recorrida etc), de manera automática el sistema regresaba a control de volumen.

Para terminar con las peripecias de este vehículo en fecha 3 de Octubre de 2024; mí mandante recibe un mensaje de WhatsApp de parte de Johana del Concesionario AG Naum quién le dijo que había que realizarle una actualización al vehículo que posiblemente resolviera el inconveniente que tenía.

Al consultar cuál sería el inconveniente que solucionarían le respondieron que: *“Los botones del volante, la función que se encuentra invertida”*.

En esa fecha le asignan turno para el día 10 de Octubre de 2024.

El 10 de Octubre de 2024 llevan a cabo el trabajo de actualización del software del tablero y solucionan la función invertida en los botones de comando.

Ese día 10 de octubre de 2024 el vehículo ingresó por undécima vez al taller en el lapso de poco más de un año.

V.S. en cada una de las ocasiones, el vehículo fue recibido por el taller, el cual se comprometía a solucionar los problemas. Sin embargo, a pesar de las reparaciones que recibía del vehículo, las fallas volvían a aparecer.

A pesar de los numerosos ingresos a los servicios mi mandante nunca pudo obtener una reparación integral de la camioneta.

Cabe destacar que el Sr. Varela ha adquirido una camioneta nueva, de alta gama, que “supuestamente” se encontraba en

perfecto estado y sin rodar, todo conforme al Certificado de NO Rodamiento expedido por León Alperovich que se acompaña como prueba documental.

Por lo antes expuesto, mi mandante ha sufrido molestias, padecimientos, pérdida de tiempo, perjuicios económicos y un trato indigno por parte de las sociedades demandadas.

Asimismo, se ha violado el deber de información para con mi mandante en virtud de que las empresas demandadas han ocultado constantemente los problemas que poseía el vehículo, negándose a transcribir en los informes la totalidad de los inconvenientes que presentaba el vehículo.

El actor ha solicitado en todas las oportunidades una solución definitiva a los problemas con el único objeto de poder gozar del bien adquirido lo que no se pudo lograr por la falta de pericia de las sociedades demandadas.

Pese a los insistentes reclamos y al haber atravesado audiencias en Dirección de Comercio Interior y por el proceso de la mediación previa y obligatoria y luego de varias audiencias, hasta la fecha el Sr. Varela NO ha logrado obtener la reparación integral del vehículo.

Es notorio el trato indigno recibido, como así también la falta al deber de información ocultando fallas que las empresas tenían conocimiento. Se pone de relieve que resulta evidente que las empresas demandadas no cuentan con personal técnico capacitado por la solución de los inconvenientes que presentan los vehículos que ellos mismos ofrecen.

Por todo lo expuesto, solicito se condene a FORD ARGENTINA SCA y AG NAUM S.A.; en los términos que se ha reclamado en esta demanda con más una indemnización por los daños y perjuicios sufridos y que se detallarán más abajo.

C.- Audiencia en la Dirección de Comercio Interior:

Previo al inicio de la demanda, mí mandante formuló reclamo en la Dirección de Comercio Interior. El reclamo tramitó mediante el

expediente: 5726/311-V-2024 que dejó ofrecido como prueba. En audiencia del 19 del mes de febrero de 2024, AG Naum S.A. manifestó que: “(...) *sin reconocer hechos ni derechos su mandante informa que ha realizado las gestiones necesarias ante Ford Argentina para cumplir con la reparación de la unidad sin que el fabricante les haya brindado respuesta alguna hasta al momento (...).*”

No hay duda alguna entonces que la demandada Ford Argentina es responsable de los desperfectos que la camioneta ha sufrido.

Es que sabiendo Ford Argentina al 19-2-2024 los desperfectos que el auto tenía, no se ocupaba de solucionarlos.

D.- Las fallas e inconvenientes- deficiente proceso constructivo:

Las demandadas han incurrido en incumplimiento contractual e incumplimiento de garantía, ya que el rodado 0 km adquirido por el Sr. Varela presentó numerosos desperfectos, que sólo cabe atribuir a un deficiente proceso constructivo, a cuya solución recién arribaron luego de reiteradas revisiones y reparaciones que sufrió el vehículo. En ese contexto la garantía legal no fue cumplida en debida forma.

Cuando el Sr. Varela compró el vehículo esperaba que el mismo contara con las funciones normales y esperables de seguridad, utilidad y fiabilidad, que le ofrecieron, sin embargo, han sido numerosos los defectos de fabricación (vicios redhibitorios).

Respecto a la garantía adelantamos que cuando los empresarios optan por otorgar una garantía expresa, voluntaria, por un lapso más prolongado que el legal, quedan sometidos a las demás reglas de los arts. 11 a 18 de la Ley de Defensa del Consumidor, que imponen -entre otras- las siguientes exigencias: (a) asegurar un servicio técnico adecuado y suministro de repuestos; (b) contenidos mínimos del certificado de garantía (identificación, indicaciones, condiciones de la reparación, etc.); (c)

obligaciones del responsable de la garantía (notificación al fabricante, traslado de la cosa, entrega de constancias de la reparación, etc.); (d) prolongación del plazo de garantía durante el lapso de reparación.

Así las cosas, cuadra señalar que los empresarios y proveedores son igualmente responsables por los defectos de los productos, por incumplimiento contractual de los «deberes de seguridad y garantía», los cuales exigen a aquéllos suministrar los productos en condiciones tales de: a) resultar satisfactorios para el interés del consumidor; b) no producir daños al consumidor, ni en su persona, ni en sus bienes (cfr. Stiglitz, Rubén S., «Contratos Civiles y Comerciales.», op. cit., T° II, pág. 283).

En el caso de autos el vehículo adquirido NO ha resultado satisfactorio para el interés del Sr. Varela por la numerosa cantidad de desperfectos que ha tenido.

El ARTÍCULO 1051 del Código Civil y Comercial reza: *“Contenido de la responsabilidad por vicios ocultos La responsabilidad por defectos ocultos se extiende a: a) los defectos no comprendidos en las exclusiones del artículo 1053; b) los vicios redhibitorios, considerándose tales los defectos que hacen a la cosa impropia para su destino por razones estructurales o funcionales, o disminuyen su utilidad a tal extremo que, de haberlos conocido, el adquirente no la habría adquirido, o su contraprestación hubiese sido significativamente menor....”*

En el caso de autos, el Sr. Varela claramente NO hubiese pagado \$ 13.500.000 si hubiese conocido que luego de la compra iba a tener que asistir once veces al taller por la cantidad de desperfectos que tuvo el vehículo.

IV.- RUBROS RECLAMADOS

En la demanda se reclaman los siguientes rubros:

A.- La pretensión; Quita del Precio- Indemnización por privación de uso del vehículo:

La pretensión consiste en una quita proporcional del precio equivalente al 25 % del valor del auto y como consecuencia de los desperfectos que el mismo sufrió desde casi la compra del mismo.

Se reclama además una indemnización por la privación de uso del vehículo. La suma pretendida es el monto equivalente a 13 días de alquiler de un auto de similares características. Esa suma hoy asciende a \$ 2.210.000 (\$ 170.000 diario el valor del alquiler).

El vehículo en los 11 ingresos que tuvo al taller, estuvo 13 días en total parado en el taller. En esos días mi mandante se vio privado de su auto debiendo recurrir a medios alternativos para desplazarse.

B.- DAÑO MORAL.

Es indudable que este reclamo excedió de una mera molestia o incomodidad, para tornarse en una situación en la cual el actor se vio frustrado por la innumerable cantidad de veces que tuvo que ingresar la camioneta al service.

Obsérvese además que la ilusión del Sr. Varela de disfrutar de un vehículo 0 KM en perfectas condiciones, al día de la fecha se encuentra frustrado por la cantidad de veces que tuvo que ir al taller por fallas. El actor siente temor de pulsar un botón para una función y que el resultado pretendido sea otro.

La camioneta, a partir de los 800 km ya comenzó a sufrir desperfectos que NO eran solucionados en un tiempo prudencial.

En definitiva, la situación a la que se vio expuesto mi mandante ante la falta de respuestas y soluciones de las accionadas le trajo aparejado molestias que afectaron la normal adversidad que en la vida cotidiana se verifica frente a contingencias ordinarias.

Advierta V.S. que el Sr. Varela tuvo que concurrir a la Dirección de Comercio Interior para reclamar sus derechos, No logrando hasta la fecha ni siquiera una propuesta por parte de las empresas demandadas.

Se pone de relieve que el Sr. Varela es una persona de 66 años de edad. Es un consumidor hipervulnerable y cuyos derechos se encuentran consagrados en la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, norma de rango constitucional que establece pautas para promover, proteger y asegurar el pleno goce y ejercicio de los derechos de la persona mayor.

En ese contexto, cabe concluir que efectivamente el actor sufrió un agravio moral que debe ser resarcido y por todo lo que ha renegado con un vehículo por el cual pagó la módica suma de USD 48.000.

Por este rubro se reclama la suma equivalente a 5 canastas básicas, monto con el cual el actor podría verse resarcido por el perjuicio sufrido teniendo en cuenta la cantidad de veces que tuvo que dejar el vehículo en la concesionaria oficial, volver a su domicilio, volver a la concesionaria a retirar el vehículo, formular denuncia en la dirección de comercio interior.

Se pone de relieve que cada vez que el auto ingresó al taller, no se cumplieron con los tiempos estimados de solución del problema, ocasionando esperas, gastos de traslado y fundamentalmente pérdida de tiempo.-

C. DAÑO PUNITIVO

La naturaleza de este rubro no es compensatoria o indemnizatoria. Los daños punitivos persiguen la punición o castigo de determinadas inconductas caracterizadas por un elemento axiológico o valorativo agravado; y también tienen un fin disuasivo.

Ahora bien, a fin de analizar su procedencia, cabe recordar el carácter profesional de las empresas demandadas, que la responsabilizan.

La superioridad técnica de una empresa como Ford Argentina SCA y AG NAUM S.A. le imponían el deber de obrar con óptima diligencia, prudencia, pleno conocimiento y con la aptitud necesaria para la reparación integral del vehículo.

La conducta de ambas empresas a lo largo de los hechos revela una grave desaprensión o desinterés por los derechos del Sr. Varela.

Ni la sociedad Ford ni AG Naum solucionaron los desperfectos de la camioneta. Tampoco ofrecieron otro vehículo en sustitución.

Es evidente que las demandadas, con su falta de respuesta, el ocultamiento de ciertas fallas y la falta de capacidad para reparar el vehículo de manera integral a pesar de la innumerable cantidad de veces que el mismo ingreso al taller, generaron un cansancio y un hartazgo en el Sr. Varela.

Las demandadas fueron negligentes en su actividad y buscaron que el Sr. Varela por cansancio desistiera del reclamo o bien se conformara con que el vehículo tuviera ciertas fallas.

No todos los consumidores tienen el conocimiento o las ganas para llevar a cabo una acción judicial como el caso de autos, y es por eso que tanto Ford Argentina SCA y AG Naum S.A. especulan con los pocos reclamos que hay de esta naturaleza. Esto se demostrará en la etapa procesal oportuna.

Se pone de relieve que conforme surge del acta en la dirección de comercio del 19-2-2024 es claro que Ford conocía lo desperfectos y no hizo lo suficiente para repararlos. Ford colaboraba con taller de manera remota cuando lo correcto hubiese sido que mandaran a Tucumán a técnicos capacitados a cumplir con la garantía.

En consecuencia, solicito se aplique una multa por el monto equivalente a 10 canastas básicas de un hogar en la República Argentina y a los efectos que las demandadas cesen con este tipo de conductas para con los consumidores

El actuar disvalioso, desconsiderado, irrespetuoso y el trato indigno que ha sufrido el Sr. Varela recibido de las demandadas debe ser castigado.

VI.- DERECHO

Fundamos esta demanda en las siguientes normas jurídicas: el art. 43 de la Constitución Nacional, arts. 1097 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación, Ley de Defensa del consumidor N° 24.240 y sus modificatorias, especialmente sus arts. 4, 8, 8 bis, 10 y 10 bis, 19, 37 y 38, leyes complementarias, ley 27.563, doctrina y jurisprudencia aplicable.

VII.- PRUEBA DOCUMENTAL

a.- Factura de compra emitida por AG NAUM SA de fecha 7/7/2023 al Sr. VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO CUIT 20-12733768-4 por la compra de un automóvil Marca: FORD modelo TERRITORY L8L GAS AT TITANIUM EU5 color: BLANCO OXFORD Tipo: RURAL 5 PUERTAS chasis: LJXCU3BB5RTF06537 motor: P4G034296, precio final de factura con Flete y patentamiento: \$13.500.000.-

b.- Certificado de no rodamiento emitido por la Concesionaria oficial de fecha 19/7/2023 del cual surge que el vehículo Marca: FORD modelo TERRITORY L8L GAS AT TITANIUM EU5 color: BLANCO OXFORD Tipo: RURAL 5 PUERTAS chasis: LJXCU3BB5RTF06537 motor: P4G034296 se encuentra al día de la fecha en la concesionaria en perfecto estado y sin rodar.-

c.- Expte. 5726/311-V-2024 de la Dirección de Comercio Interior de la Provincia de Tucumán que se encuentra en asesoría letrada para dictamen y resolución.-

d.- Orden de Reparación Nro. 261999 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 13/9/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller con la falla: *“Cámara Marcha atrás no funciona, rueda delantera izquierda en ocasiones deja de mostrar presión de aire de la misma, se siente como un silbido en zona de escape”*

e.- Orden de Reparación Nro. 263162 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 06/11/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller por mal funcionamiento de la Cámara de retroceso, imagen de la cámara invertida con una mancha al Visualizar imagen.

f.- Orden de Reparación Nro. 263533 emitida por al Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 23/11/2023 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller por Cámara retroceso que no funcionaba, la pantalla se había puesto con una imagen “verde” y del cual surge que se solicitó a fabrica un MODULO MULTIMEDIA N2E9/14H158/FBI para reemplazar el existente.

g.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 29 de Diciembre de 2023 donde consta las tareas realizadas al Sr. Varela por parte del Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller, quién informa kilometraje de 2718 km y que en esa fecha ingresó para cambio y programación de módulo ACM en plazo de garantía de acuerdo a la Orden de Reparación 263533-3.

De esa orden surge que:

* Se interviene en la unidad, se realiza reemplazo de modulo multimedia ACM.

** Se procede a realizar intervención con Asistencia de ingeniería en Fabrica para proceder a cargar y programar datos del módulo antes mencionado, lo cual se encuentra en proceso, debido a inconvenientes surgidos al trabajar vía remota razón por la cual no se logró programar en primera instancia.*

** En esa fecha (29/12/2023) se realiza nuevamente interacción con fabrica para realizar programación del módulo ACM, lo cual no se pudo realizar. El caso fue escalado al Equipo de Programación de fábrica y quedan a la espera de instrucciones para proceder.*

h.- Orden de Reparación Nro. 265236 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 05/02/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresa al taller por Cámara retroceso que no funcionaba, no funcionaba vinculo de teléfono, aire acondicionado no funcionaba, no funcionaba la calefacción de asientos.

i.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 5 de Febrero de 2024, donde consta las tareas realizadas al vehículo del Sr. Varela por el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller. De allí surge que se interviene la unidad mediante FDRS y se trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota, se carga nueva configuración y posterior programación del módulo ACM, no se logró resolver el inconveniente presentado por la cámara de retroceso, tampoco lo referido al módulo. Se espera nueva programación por parte de la asistencia técnica- Se controló Aire acondicionado, el mismo funcionaba con normalidad. No funciona cámara de retroceso, ni cámaras complementarias, tampoco funcionaba la calefacción de asientos. —

j.- Orden de Reparación Nro. 266058 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 18/03/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresó al taller para reprogramación de modulo multimedia.

k.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM del mes de Marzo de 2024 donde consta las tareas realizadas al vehículo por el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller, informa que se interviene la unidad mediante FDRS y se trabaja en conjunto con asistencia técnica de manera remota, se realiza programación de módulo ACM, se levantó funcionamiento de cámaras de retroceso y frontal mediante asistencia técnica. Pendientes datos para levantar opciones de ajustes en reversa 2D y 3D, queda pendiente calefacción de asientos, resuelven el problema del Sistema Car Play

l.- Orden de Reparación Nro. 266416 emitida por la Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 05/04/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingreso al taller por inconvenientes con multimedia, cámara de retroceso, calefacción de asientos, el celular de manera inalámbrica se desconecta solo pasado 5 minutos aproximadamente, se probó con más de un teléfono celular y sucedió lo mismo.

m.- Constancia emitida por Concesionaria oficial AG NAUM de fecha de 5 de Abril de 2024 donde consta las tareas realizadas que consistieron en nueva reprogramación de módulo ACM, se resuelve calefacción de asientos y todas las anomalías existentes a esa fecha. Se observa opción invertida en Tecla de volumen y control vehicular.-

n.- Correo electrónico remitido por atención al cliente de Ford, usuario ateclien@ford.com, de fecha 28 de Diciembre de 2023 donde se genera el caso #370477 y **se informa que por el momento se encuentran sin stock esperando para asignar pieza.-**

o.- Reclamo de fecha 13 de Diciembre de 2023 por parte del usuario felipeavarela@hotmail.com.- en el reclamo se manifestaba: Buenas noches. Que tiempo de espera hay. En 20 días debo hacer un viaje de más de 3.000 km y no puedo conectar el teléfono, usar el aire acondicionado, no sale la hora, no funciona ninguna cámara, etc. El vehículo ingresó al

concesionario solo con la cámara trasera sin funcionar y me lo devolvieron con todos los fallos antes mencionados. Claramente en el concesionario lo dañaron y no se hacen responsables. Por favor dame una respuesta urgente.

p.- Respuesta del 13-12-2023 que dice: Buen día, abrimos el caso #370477, por el momento nos encontramos en espera de stock disponible para asignar la pieza la brevedad. Saludos.

q.- En fecha 28 de diciembre de 2023 se realizó un nuevo reclamo atento el tiempo transcurrido por parte del usuario felipeavarela@hotmail.com.- Manifestando: Buenas tardes Bernardo. El pedido que llegó el 14 de diciembre es el módulo que instalaron el lunes y no pueden programarlo por culpa de ustedes. Me informan del concesionario que están en contacto on line y lo hacen vía remota ustedes y no pueden programarlo porque no tienen las herramientas y los archivos correspondientes al módulo. Teléfono: 3815463728 Horario: Siempre disponible DNI: 42.173.148 Vin: LJXCU3BB5RTF06537

r.- Respuesta del 28-12-2023 que dice: Buenas tardes Sr. Felipe, Gracias por su correo, le informo que su pedido consta de dos piezas una de ellas ya fue entregada el día 14 de diciembre, pero la otra esta como pendiente, es decir no se cuenta con la pieza y por el momento no tenemos fecha estimada de entrega, puedo levantar un caso para su seguimiento, pero necesito me proporcione sus datos de contacto y del vehículo. Teléfono: Horario de contacto: DNI: VIN: Con estos datos uno de nuestros ejecutivos se pondría en contacto con usted para dar el seguimiento correspondiente. Quedo a la espera de ello. Muchas gracias. Saludos, Bernardo Alejo. Argentina T1. ateclien@ford.com

s.- Conversaciones de Whatsapp entre el cliente Varela y el Sr. Enzo Quiroga Asesor de la concesionaria. -

t.- Conversaciones de Whatsapp entre el cliente y el Ingeniero Facundo Soler, Jefe de Taller de la concesionaria. -

u.- Conversaciones de WhatsApp entre el cliente y Servicios y Turno AG Naum. –

v.- Manual de Garantía entregado al momento de recibir el vehículo e inicio de garantía.-

w.- Título del vehículo.-

x.- Audios con Jefe de Taller, Facundo Soler

y.- Audios con Asesor de Servicio, Enzo Quiroga

z.- Informe general del Concesionario de fecha 8-4-2024 que detalla algunas de los trabajos realizados hasta esa fecha.-

za.- Fotografía de la primera falla de fecha 13-9-2023

zb.- Fotografía retirando camioneta falla cámara invertida y mancha verde 5-10-2023

zc.- Videos mostrando imagen invertida en Cámara falla 5-10-2023

zd.- Fotografía retirando camioneta falla las 4 cámaras se observe en verde 23-11-2023

ze.- Video publicado en YouTube que muestra la misma falla detectada por el demandante en Abril 2024

zf.- Orden de Reparación Nro. 271076 emitida por el Concesionaria oficial AG NAUM de fecha 10/10/2024 que acredita que el vehículo FORD TERRITORY Dominio AG120DZ ingresa al taller por actualización de software del tablero con respecto a la falla informado (los botones del comando tiene función invertida.-

Felipe Varela es hijo del actor en autos y lo colaboraba al actor en redactar los reclamos.

VIII.- RELACION DE CONSUMO- BENEFICIO DE GRATUIDAD:

El Sr. Varela es consumidor conforme art. 1 LDC y tanto la concesionaria como el fabricante Ford son proveedores en los términos del art. 2 del estatuto consumeril. Y si cupiere duda alguna, igualmente así habría que considerarlo por imposición del art.3 de la Ley 24.240, que ordena estar a la interpretación más favorable al consumidor.

En consecuencia, pido se aplique la ley 24.240 a esta acción y se otorgue beneficio de justicia gratuita por ser el Sr. José Ignacio Varela consumidor en los términos del art. 1 de la ley 24240.

En los términos del art. 53 último párrafo de la ley 24240 y debido a un derecho o interés individual el Sr. Varela goza del beneficio de justicia gratuita.

IX.- PETITORIO

1.- Me tenga por presentado con el carácter invocado, y por constituido domicilio legal.

2.- Tenga por promovida la presente demanda de acción de consumo, incumplimiento de contrato e incumplimiento de la garantía en contra de las demandadas por incumplimiento contractual.

3.- Tenga por ofrecida prueba documental.

4.- **Se notifique a la demandada Ford el traslado de ésta acción mediante Carta Documento. (art. 200 del CPCT).**

Proveer de Conformidad

JUSTICIA

Colegio de Abogados
de Tucumán

F.PQ.01

Poder Especial
Nº: 13534

Ante la Secretaría del Colegio de Abogados de Tucumán, comparecen:

Apellido y Nombre: **VARELA OTTONELLO, JOSE IGNACIO**DNI: **12.733.768**Estado Civil: **Casado/a**Provincia: **Tucumán**CP: **4107**Fecha Nacimiento: **11/08/1958**Ocupación: **COMERCIANTE**Localidad: **Yerba Buena**Domicilio: **Lamadrid 900**

Y haciendo uso de la facultad que le confiere el Código Procesal Civil (Ley 9531) en su Art. 9 Inc. 5 otorga PODER ESPECIAL a favor de: Dr. BRUCHMANN, AUGUSTO, Matrícula: **8776**, Libro: **O**, Folio: **275**

Para que en su nombre y representación intervenga y prosiga hasta su total terminación en la causa caratulada: "**VARELA OTTONELLO JOSE IGNACIO C/ FORD ARGENTINA SCA Y OTRO S/ PROCESOS DE CONSUMO**", Expediente número: "**589/24**", tramitado ante el Centro Judicial Capital, por ante Juzgado en lo Civil y Comercial Común IXa. Nominación

y declara que: a los efectos y en la forma prevista por el Art. 9 inc. 5 de la Ley 9531 le confiere poder suficiente para presentarse ante los jueces que corresponda, oponer excepciones, desistir, poner o absolver posiciones, solicitar exámenes periciales, interpelar, pedir nombramientos de peritos de cualquier género, producir informaciones, decir de nulidad, apelar e interponer cualquier recurso procesal, pedir constataciones de hechos, ratificar, rectificar, aclarar y confirmar, otorgar, aceptar y firmar todos los instrumentos públicos y privados que el mandato haga necesario, el cual podrá sustituir. Apelar resoluciones. Interponer divorcio y comparecer a la audiencia del Art. 438 del Código Civil (divorcio). Asimismo facultan al mismo apoderado que se presente e intervenga en audiencias de mediación que sea de practica realizar, y ante todas o cualquiera de las autoridades, instituciones y oficinas administrativas, públicas y privadas, con escritos, solicitudes, documentos, pruebas y demás justificativos, y en definitiva practique todo cuanto más actos, tramites, gestiones y diligencias, sean conducentes al mejor cumplimiento de este poder. Con lo que se da por cumplimentado el acto previa lectura y ratificación por ante actuario, la firma el compareciente por ante mí que certifico.

San Miguel de Tucumán, 23 de Julio de 2024

Firma Otorgante

Aclaración Otorgante



Firma Secretario/a

RUY PÁEZ DE LA TORRE
SECRETARIO

Sello