

VOLKSWAGEN SA DE AHORRO PARA FINES DETERMINADOS

Mes	Cantidad 2020	Cantidad 2021	Cantidad 2022	Cantidad 2023	Cantidad 2024	Cantidad 2025
Enero	56	102	218	122	152	70
Febrero	66	86	234	106	185	50
Marzo	50	126	277	159	151	40
Abril	41	125	219	142	124	59
Mayo	60	134	189	218	105	53
Junio	81	144	181	179	69	47
Julio	86	171	188	194	86	58
Agosto	72	196	184	196	90	45
Septiembre	99	178	197	161	81	53
Octubre	107	165	153	145	55	-
Noviembre	82	196	138	131	48	-
Diciembre	71	156	117	114	45	-
Total	871	1.779	2.295	1.867	1.191	475
Total general	8.478					

Motivos	Cantidad 2020
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	154
No reconocimiento de pagos	142
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	137
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	97
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	66
Débitos y/o cobros indebidos	59
Clausulas Abusivas art. 37 Ley 24240	54
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	51
Precio excesivo	33
Falta o demora en la entrega del bien	33
Problemas de fraude o estafa	16
Venta Engañosa	13
Gastos de entrega del bien no previstos o autorizados	5
Trato Indigno o Inequitativo	4
Ausencia o falta de exhibición	2
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	2
Publicidad engañosa	1
Cumplimiento de requisitos no previstos o acordados en relación con garantes solicitados	1
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	1
Total	871

Motivos	Cantidad 2021
Falta o demora en la entrega del bien	439
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	327
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	202
No reconocimiento de pagos	168
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	146
Débitos y/o cobros indebidos	108
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	106
Clausulas Abusivas art. 37 Ley 24240	78
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	75
Precio excesivo	43
Venta Engañosa	37
Ausencia o falta de exhibición	16
Problemas de fraude o estafa	16
Cumplimiento de requisitos no previstos o acordados en relación con garantes solicitados	6
Acoso	5
Gastos de entrega del bien no previstos o autorizados	3
Trato indigno o inequitativo	2
Maltrato	1
Publicidad engañosa	1
Total	1.779

Motivos	Cantidad 2022
Falta o demora en la entrega del bien	770
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	586
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	198
No reconocimiento de pagos	162
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	120
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	108
Débitos y/o cobros indebidos	103
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	85
Precio excesivo	60
Venta Engañosa	36
Clausulas Abusivas art. 37 Ley 24240	26
Problemas de fraude o estafa	18
Cumplimiento de requisitos no previstos o acordados en relación con garantes solicitados	9
Ausencia o falta de exhibición	5
Acoso	3
Gastos de entrega del bien no previstos o autorizados	3
Trato Indigno o Inequitativo	1
Maltrato	1
Falta o Ausencia Libro de Quejas	1
Total	2.295

Motivos	Cantidad 2023
Falta o demora en la entrega del bien	448
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	431
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	349
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	131
No reconocimiento de pagos	126
Débitos y/o cobros indebidos	115
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	80
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	79
Precio excesivo	29
Venta Engañosa	21
Clausulas Abusivas-Art. 37 Ley 24.240	14
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	13
Problemas de fraude o estafa	8
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	5
Ausencia o falta de exhibición	4
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	4
Cumplimiento de requisitos no previstos o acordados en relación con garantes solicitados	3
Entrega Defectuosa	2
Clausulas Abusivas art. 37 Ley 24240	1
Gastos de entrega del bien no previstos o autorizados	1
Trato Indigno o Inequitativo	1
No observancia del derecho de arrepentimiento. Art 34 de la ley 24.240	1
Prácticas Abusivas	1
Total	1.867

Motivos	Cantidad 2024
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	329
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	253
Falta o demora en la entrega del bien	145
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	102
Débitos y/o cobros indebidos	87
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	58
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	57
Precio excesivo	41
No reconocimiento de pagos	41
Venta Engañosa	20
Clausulas Abusivas art. 37 Ley 24240	19
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	8
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	7
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	6
Problemas de fraude o estafa	5
Falta de procesamiento de baja del servicio	3
Gastos de entrega del bien no previstos o autorizados	2
Cumplimiento de requisitos no previstos o acordados en relación con garantes solicitados	2
Entrega Defectuosa	2
Maltrato	1
Acoso	1
Ausencia o falta de exhibición	1
Prácticas Abusivas	1
Total	1.191

Motivos	Cantidad 2025
Falta de devolución de cuotas aportadas en caso de renuncia o rescisión del contrato	207
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	76
Falta o demora en la entrega del bien	68
Débito o imposición de seguros no solicitados, convenidos o autorizados	30
Débitos y/o cobros indebidos	29
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	16
No reconocimiento de pagos	16
Venta Engañosa	10
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	6
Aumento no previsto o sin autorización contractual o legal	5
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	4
Precio excesivo	2
Precio diferenciado por razones de extranjería	1
Trato Indigno o Inequitativo	1
Problemas de fraude o estafa	1
Falta de procesamiento de baja del servicio	1
Publicidad engañosa	1
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	1
Total	475

Conciliaciones	2020
Conciliación cerrada sin acuerdo	156
Conciliación cerrada con acuerdo	82
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	3
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	1
Total	242

Conciliaciones	2021
Conciliación cerrada con acuerdo	205
Conciliación cerrada sin acuerdo	300
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	8
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	4
Total	517

Conciliaciones	2022
Conciliación cerrada con acuerdo	462
Conciliación cerrada sin acuerdo	419
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	17
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	19
Total	917

Conciliaciones	2023
Conciliación cerrada sin acuerdo	360
Conciliación cerrada con acuerdo	366
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	8
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	18
Total	752

Conciliaciones	2024
Conciliación cerrada con acuerdo	221
Conciliación cerrada sin acuerdo	320
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	6
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	8
Total	555

Conciliaciones	2025
Conciliación cerrada sin acuerdo	42
Conciliación cerrada con acuerdo	17
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	1
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	2
Total	62

VOLKSWAGEN ARGENTINA S. A.

Mes	Cantidad 2020	Cantidad 2021	Cantidad 2022	Cantidad 2023	Cantidad 2024	Cantidad 2025
Enero	22	21	40	34	73	13
Febrero	26	18	34	39	72	24
Marzo	15	32	44	44	49	14
Abril	6	29	34	55	45	22
Mayo	14	29	36	43	44	25
Junio	20	32	30	49	35	29
Julio	16	40	34	82	47	32
Agosto	16	51	31	82	44	26
Septiembre	20	53	35	67	43	24
Octubre	21	50	30	65	28	-
Noviembre	26	40	23	37	28	-
Diciembre	21	27	22	52	23	-
Total	223	422	393	649	531	209
Total general	2.427					

Motivos	Cantidad 2020
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	106
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	20
Problemas Planes de Ahorro Previo para Fines Determinados	17
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	9
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	9
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	8
No reconocimiento de pagos	8
Falta de Entrega del bien	7
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	7
Falta de procesamiento de baja del servicio	6
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	6
Clausulas Abusivas - Art. 37 Ley 24.240	4
Precios	3
Producto no apto para su destino	3
Entrega Defectuosa	3
Publicidad engañosa	2
Prácticas Abusivas	2
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	1
Cobro de gastos de entrega no informados o convenidos	1
Problemas de fraude o estafa	1
Total	223

Motivos	Cantidad 2021
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	105
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	60
Falta de Entrega del bien	60
Clausulas Abusivas - Art. 37 Ley 24.240	34
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	26
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	21
Precios	17
No reconocimiento de pagos	14
Entrega Defectuosa	13
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	11
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	9
Producto no apto para su destino	9
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	9
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	9
Problemas de fraude o estafa	8
No observancia del derecho de arrepentimiento. Art 34 de la ley 24.240	6
Prácticas Abusivas	6
Cobro de gastos de entrega no informados o convenidos	4
Pago o cobro equivocado	1
Total	422

Motivos	Cantidad 2022
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	168
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	54
Falta de Entrega del bien	27
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	26
Clausulas Abusivas-Art. 37 Ley 24.240	15
Precios	13
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	12
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	13
No reconocimiento de pagos	10
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	11
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	9
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	7
Problemas de fraude o estafa	6
Entrega Defectuosa	5
Cobro de gastos de entrega no informados o convenidos	5
No observancia del derecho de arrepentimiento. Art 34 de la ley 24.240	3
Producto no apto para su destino	3
Prácticas Abusivas	3
Pago o cobro equivocado	2
Falta o Ausencia Libro de Quejas	1
Total	393

Motivos	Cantidad 2023
Problemas Planes de Ahorro Previo para Fines Determinados	302
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	112
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	72
No reconocimiento de pagos	28
Falta de Entrega del bien	27
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	24
Entrega Defectuosa	16
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	14
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	11
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	10
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	8
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	7
Precios	4
No observancia del derecho de arrepentimiento. Art 34 de la ley 24.240	3
Producto no apto para su destino	3
Prácticas Abusivas	3
Pago o Cobro Equivocado	2
Problemas de fraude o estafa	2
Clausulas Abusivas-Art. 37 Ley 24.240	1
Total	649

Motivos	Cantidad 2024
Problemas Planes de Ahorro Previo para Fines Determinados	400
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	57
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	16
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	14
Entrega Defectuosa	11
Producto no apto para su destino	9
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	6
Precios	3
Falta de Entrega del bien	3
No reconocimiento de pagos	3
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	2
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	2
Prácticas Abusivas	1
Falta de Información relevante. Art 4 de la Ley 24.240	1
Problemas de fraude o estafa	1
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	1
Publicidad engañosa	1
Total	531

Motivos	Cantidad 2025
Problemas Planes de Ahorro Previo para Fines Determinados	128
Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240	26
Cumplimiento parcial o defectuoso de la prestación del servicio	15
Producto no apto para su destino	10
Incumplimiento total de la prestación del servicio contratado	8
Entrega Defectuosa	6
Incumplimiento de Oferta, Promociones y/o Bonificaciones. Art. 7 de la Ley 24.240	5
Falta de Entrega del bien	3
Problemas con la devolución del bien o el reembolso de sumas	2
Problemas de fraude o estafa	2
Servicio de reparación no satisfactorio (fuera de período de garantía)	1
Cobro de gastos de entrega no informados o convenidos	1
Falta de entrega del documento de la venta del producto: factura, remito, ticket	1
Falta de procesamiento de baja del servicio	1
Total	209

Conciliaciones	2020
Conciliación cerrada sin acuerdo	40
Conciliación cerrada con acuerdo	16
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	1
Total	57

Conciliaciones	2021
Conciliación cerrada sin acuerdo	156
Conciliación cerrada con acuerdo	70
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	7
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	6
Total	239

Conciliaciones	2022
Conciliación cerrada sin acuerdo	162
Conciliación cerrada con acuerdo	137
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	9
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	5
Total	313

Conciliaciones	2023
Conciliación cerrada sin acuerdo	179
Conciliación cerrada con acuerdo	131
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	5
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	2
Total	317

Conciliaciones	2024
Conciliación cerrada sin acuerdo	147
Conciliación cerrada con acuerdo	97
Conciliación cerrada por ausencia injustificada de la empresa	4
Conciliación cerrada con acuerdo parcial	5
Total	253

Conciliaciones	2025
Conciliación cerrada sin acuerdo	10
Conciliación cerrada con acuerdo	8
Total	18



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: denuncias motivos y conciliaciones

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 11 pagina/s.